



**PKP INTERCITY
SPÓŁKA AKCYJNA**

Biuro Rozliczeń Reklamacji i Windykacji
Al. Jerozolimskie 142a
02-305 Warszawa

Warszawa, dnia 14 lutego 2017 roku

BFW5a-051/00015/2017

TK Telekom sp. z o.o
ul. Kijowska 10/12A
03-743 Warszawa

Referencje

PKP Intercity S.A. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 142A potwierdza, iż firma TK Telekom sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Kijowska 10/12A, świadczy na naszą rzecz:

1. Usługę polegającą na prowadzeniu Infolinii dla ruchu przychodzącego w ilości minimum 50 000 (pięćdziesiąt tysięcy) obsługanych przez konsultanta połączeń miesięcznie dla wszystkich połączeń przychodzących. Wolumen ruchu wyżej wymienionych połączeń utrzymywał się stale przez ponad 12 następujących po sobie miesięcy;
2. Usługę polegającą na prowadzeniu Infolinii dla ruchu przychodzącego, na której utrzymywał się ruch przychodzący na poziomie 75 000 (siedemdziesiąt pięć tysięcy) obsługanych przez konsultantów połączeń miesięcznie. Wolumen ruchu wyżej wymienionych połączeń utrzymywał się stale przez 3 następujące po sobie miesiące.

Sprawną realizacją i jakością świadczonych usług potwierdza wysokie kwalifikacje oraz profesjonalizm pracowników firmy TK Telekom sp. z o.o.

Z poważaniem

DYREKTOR BIURA

Sławomir Ziąbski
Zastępca