

## Szczegółowe Warunki Promocji „WiMAX z bonem – WWW”

### 1. Ogólne warunki Promocji:

- 1.1. Promocja trwa od 27.02.2012 r. do 31.12.2012 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne), który zawarł z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, składając zamówienie przez stronę netia.pl na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszych SWP.
- 1.3. W przypadku złożenia zamówienia na Usługę/Usługi prześlemy Bon do wykorzystania na zakupy w sklepie netia.emarket.pl.
  - 1.3.1. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Bon nie zostanie przekazany Klientowi.
  - 1.3.2. Wszystkie rozliczenia, wszelkie roszczenia oraz reklamacje związane z zakupami na stronie netia.emarket.pl (np. związane z błędną ceną czy gwarancją na produkty) Abonent powinien kierować bezpośrednio do sklepu netia.emarket.pl.
- 1.4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

### 2. Definicje:

- 2.1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, wraz z opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana w oparciu o technologię radiową WiMAX.

#### Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy dwie opcje – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk.

- 2.2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię radiową WiMAX.
- 2.3. Usługa Mobilny Internet (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu realizowana poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o. W przypadku zakupu Usługi Mobilny Internet bez Usługi Internetowej aktywowana jest także opcja Bezpieczny Internet.
- 2.4. Bon – voucher o wartości 50 zł brutto za zakup i aktywację samodzielnej Usługi Internetowej lub voucher o wartości 100 zł brutto za zakup i aktywację Pakietu, dostępny wyłącznie poprzez stronę internetową netiaonline.pl, do wykorzystania w sklepie internetowym dostępnym pod adresem netia.emarket.pl. Bon pomniejsza całkowitą kwotę zakupu w sklepie o przyznaną wartość. W przypadku zakupu towarów na kwotę niższą niż wartość Bonu pozostałej wartości nie można będzie wykorzystać. Bon będzie udostępniony po aktywacji Usługi Internetowej. W przypadku aktywacji tylko Telefonu w ramach Pakietu Klient nie otrzyma Bonu.
- 2.5. Mood – możliwość zamówienia w e-sklepie Netii e-sklep.netia.pl produktu Pakiet Mood Mini umożliwiającego odsłuchanie 200 unikalnych utworów muzycznych.
- 2.6. Pakiet – Usługa Internetowa oraz Usługa Telefoniczna, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora na tej samej linii telefonicznej.
- 2.7. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.8. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.9. Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 381 827 064 391 602 064 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.10. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

### 3. Usługi dostępne w ramach Promocji:

- 3.1. W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
  - 3.1.1. Usługę Internetową w wariantach Szybki Internet 1 M.
  - 3.1.2. Usługę Telefoniczną z taryfą Lepszy Telefon 30, Wieczory i Weekendy, Non Stop albo Non Stop Świat.
  - 3.1.3. Usługę Mobilnego Internetu w wariantach 2 GB, 4 GB, 10 GB albo 20 GB.
- 3.2. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej lub Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

### 4. Opłaty abonamentowe:

- 4.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.
- 4.2. W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

#### Komentarz:

Wystawiana przez nas e-faktura stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.

- 4.3. Dla Usługi Telefonicznej opłaty abonamentowe wynoszą:

| Wariant usługi      | Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego |
|---------------------|-------------------------------------|
| Lepszy Telefon 30   | 34,90 zł                            |
| Wieczory i Weekendy | 49,90 zł                            |
| Non Stop            | 59,90 zł                            |
| Non Stop Świat      | 69,90 zł                            |

- 4.4. Dla Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

| Wariant usługi      | Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy | Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego |
|---------------------|---|-------------------------------------|
| Szybki Internet 1 M | 1,00 zł   | 49,90 zł                            |

## Szczegółowe Warunki Promocji „WiMAX z bonem – WWW”

**4.5.** Dla Pakietu opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

| Wariant usługi   | Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe | Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego |
|--|--|-------------------------------------|
| <b>Szybki Internet 1 M z telefonem Wieczory i Weekendy</b> | <b>2,00 zł</b>                                     | <b>89,90 zł</b>                     |
| w tym Internet   | 1,00 zł  | 49,90 zł                            |
| w tym Telefon  | 1,00 zł  | 40,00 zł                            |

W powyższym Pakiecie istnieje możliwość wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Non Stop lub Non Stop Świat, wówczas opłaty abonamentowe dla Usługi Telefonicznej (oraz całego Pakietu) są odpowiednio wyższe o:

- 10 zł w przypadku wyboru taryfy Non Stop albo
- 20 zł w przypadku wyboru taryfy Non Stop Świat.

**Komentarz:**

W przypadku zakupu Pakietu z Telefonem w taryfie Wieczory i Weekendy, Non Stop, Non Stop Świat obniżona cena Usługi Telefonicznej realizowana jest poprzez udzielenie rabatu za Pakiet w wysokości 9,90 zł. Rabat nie będzie udzielany, jeżeli w trakcie trwania umowy nastąpi rezygnacja z jednej z usług Pakietu.

**4.6.** Dla Usługi Mobilny Internet opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

| Wariant usługi         | Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego |
|------------------------|-------------------------------------|
| Mobilny Internet 2 GB  | 34,90 zł                            |
| Mobilny Internet 4 GB  | 44,90 zł                            |
| Mobilny Internet 10 GB | 61,90 zł                            |
| Mobilny Internet 20 GB | 91,90 zł                            |

**4.6.1.** W przypadku zamówienia Usługi Mobilny Internet w wariantach 10 GB albo 20 GB możliwe jest zamówienie usługi Transfer Nocny:

| Usługa         | Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego |
|----------------|-------------------------------------|
| Transfer Nocny | 8,00 zł                             |

**Komentarz:**

Usługa Transfer Nocny to nielimitowany transfer danych codziennie w godzinach 23:45 - 8:45, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych.

**4.7.** Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:

**4.7.1.** W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem Usługi Internetowej, w wysokości 2 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

**Komentarz:**

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana, do następnego przekroczenia limitu.

**4.7.2.** Dla Usługi Bezpieczny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

| Usługa              | Opłata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe | Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego |
|---------------------|--|-------------------------------------|
| Bezpieczny Internet | 0,01 zł  | 9,90 zł                             |

**4.7.3.** W ramach Promocji udostępniamy Mood.

**Komentarz:**

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na fakturze. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie. Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,75 zł, nie wystawimy w danym okresie faktury za świadczone usługi. Abonent otrzyma fakturę uwzględniającą wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy kwotę 30,75 zł.

## Szczegółowe Warunki Promocji „WiMAX z bonem – WWW”

**5. Opłaty aktywacyjne:**

**5.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

| Usługa           | Opłata promocyjna |
|------------------|-------------------|
| Internet         | 1,00 zł           |
| Telefon          | 1,00 zł           |
| Mobilny Internet | 1,00 zł           |

**6. Opłaty za Urządzenia:**

**6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, urządzenie modemem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.

**7. Opłaty Wyrównawcze:**

**7.1.** W przypadku podpisania umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:

**7.1.1.** W zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.4., 4.5., 4.6. oraz

**7.1.2.** W zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.1.

**7.2.** Cenniki Usług dostępnych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl

**7.3.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem okresu 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 7.1.1. i pkt 7.1.2. powyżej.

**7.4.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

**7.4.1.** W przypadku Usługi Internetowej – 500 zł.

**7.4.2.** W przypadku Usługi Telefonicznej – 200 zł.

**7.4.3.** W przypadku Usługi Mobilny Internet – 200 zł.

**7.5.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

**7.6.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

**8. Pozostałe postanowienia:**

**8.1.** Opłaty abonamentowe dla Usługi Internetowej określone w tabeli w pkt 4.4. i 4.5. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

| Wariant usługi      | Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe – w przypadku Pakietu lub przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy – w przypadku Internetu solo | Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego – w przypadku Pakietu lub od 2. Okresu Rozliczeniowego – w przypadku Internetu solo |
|---------------------|--|---|
| Szybki Internet 1 M | 6,00 zł  | 54,90 zł  |

**8.2.** Opłaty abonamentowe dla Usługi Mobilny Internet określone w tabeli w pkt 4.6. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

| Wariant usługi         | Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego |
|------------------------|-------------------------------------|
| Mobilny Internet 2 GB  | 39,90 zł                            |
| Mobilny Internet 4 GB  | 49,90 zł                            |
| Mobilny Internet 10 GB | 66,90 zł                            |
| Mobilny Internet 20 GB | 96,90 zł                            |

**8.3.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa przechodzi na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat abonamentowych.

**8.4.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Mobilnego Internetu należy odesłać na koszt własny modemem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.

**8.5.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 8.4., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:

**8.5.1.** W przypadku urządzenia modemem mobilny UMTS/HSDPA – 300,00 zł.