

Szczegółowe Warunki Promocji „Mobilny Internet (5G)”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 27.05.2021 r. do 31.12.2021 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać Abonent, który zakupi Usługę Mobilną wraz z usługą Bezpieczny Internet na czas określony **24 pełnych Okresów Rozliczeniowych** na warunkach niniejszej Promocji.
- 1.3. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KR D BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1. Usługa Mobilna (Netia Mobile) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS, MMS i usługi transmisji danych w sieci mobilnej.
- 2.2. Urządzenie – Router 5G.
- 2.3. Nowy Abonent – Abonent nieposiadający aktualnie obowiązującej Umowy z Operatorem na świadczenie Usługi Internetowej lub Usługi Telefonicznej.
- 2.4. Operator: Netia S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335 578 344 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374;
- 2.5. Partner Usługi TIDAL – firma TELEAUDIO DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000545770, NIP 5251065169, Regon 011840310.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1. W ramach promocji dostępne są następujące warianty usługi Netia Mobile świadczonej łącznie z serwisem muzycznym TIDAL:

Wariant Usługi	Cykliczne komponenty
Mobilny 500 GB (5G)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pakiet internetowy 500 GB; ▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps.
Mobilny 1000 GB (5G)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pakiet internetowy 1000 GB; ▪ Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego 1 Mbps.

- 3.2. Usługi nie objęte komponentami cyklicznymi rozliczane są według stawek wskazanych w Cenniku.

Komentarz:

Usługi wskazane w punkcie 3.1. nie działają w roamingu międzynarodowym.

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1. Dla Usługi Netia Mobile bez Urządzenia:

Wariant Usługi	Opłata od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.3. z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego dla klientów nie spełniających warunku z pkt 4.3. oraz opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.3. z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Mobilny 500 GB (5G)	0 zł (5 zł)	100 zł (105 zł)
Mobilny 1000 GB (5G)	0 zł (5 zł)	200 zł (205 zł)

- 4.2. Dla Usługi Netia Mobile z Urządzeniem:

Wariant Usługi	Opłata od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.3. z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego dla klientów nie spełniających warunku z pkt 4.3. oraz opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego dla klientów spełniających warunek z pkt 4.3. z rabatem za zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Mobilny 500 GB (5G)	0 zł (5 zł)	130 zł (135 zł)
Mobilny 1000 GB (5G)	0 zł (5 zł)	230 zł (235 zł)

- 4.3. Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie Abonentów, którzy przeniosą numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego. Zasady przeniesienia numeru (MNP) zostały opisane w pkt 5.
- 4.4. W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej w ramach opłaty abonamentowej przez cały okres obowiązywania Umowy Promocyjnej, Abonent otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym cykliczny pakiet internetowy do wykorzystania na połączenia z Internetem w kraju.
- 4.5. Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. Kwota rabatu wynosi 5,00 zł na Usługę Mobilną. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.
- 4.6. W ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną Abonent otrzymuje jedną subskrypcję usługi Serwis Muzyczny TIDAL umożliwiającą słuchanie muzyki na żądanie w streamingu, świadczoną przez platformę TIDAL. Usługa świadczona będzie przez 24 Okresy Rozliczeniowe, w wariantcie TIDAL Premium.
- 4.7. Oferta Usługi Mobilnej z Urządzeniem nie jest dostępna dla Abonentów Spółki Netia (IN-ETTH).

5. Przeniesienie numeru (MNP)

- 5.1. Przeniesienie numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora możliwe jest przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 5.2. Abonent otrzyma od Operatora kartę SIM z numerem tymczasowym, na którym do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego Operatora świadczona będzie usługa mobilna w wybranej przez Abonenta opcji i na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 5.3. Z chwilą przeniesienia numeru nastąpi rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 5.4. Jeżeli w ciągu 4 miesięcy nie dojdzie do przeniesienia numeru, wówczas numer tymczasowy stanie się numerem docelowym.
- 5.5. Okres korzystania z usług na numerze tymczasowym wliczamy jest do okresu, na który została zawarta Umowa.
- 5.6. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Netia nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.

6. Usługa Bezpieczny Internet 2

- 6.1. Usługa Bezpieczny Internet 2 jest integralną częścią niniejszej promocji w przypadku zakupu pojedynczej Usługi Mobilnej opisanej w pkt 3.1.
- 6.2. Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Mobilnej bez ponoszenia dodatkowych opłat.
- 6.3. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych poniżej.
- 6.4. Opłaty abonamentowe za usługę Bezpieczny Internet 2 (możliwość korzystania z Usługi na 2 urządzeniach):

Usługa	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet 2	0 zł	9,90 zł

- 6.5. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego.
- 6.6. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy.

Komentarz:

Szczegółowe informacje jak skorzystać z usługi Bezpieczny Internet 2 dostępne są na stronie internetowej netia.pl

7. Postanowienia dotyczące Usługi TIDAL

- 7.1. Zamawiając Usługę TIDAL Abonent wyraża zgodę na przekazanie do Partnera danych niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi. Korzystanie z Usługi wymaga podania przez Abonenta kontaktowego numeru telefonu komórkowego, który to numer będzie identyfikował Abonenta u Partnera.
- 7.2. Przetwarzanie danych
 - 7.2.1. Administratorem danych jest Operator oraz TELEAUDIO DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa
 - 7.2.2. Dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, w tym rozliczenia prowizji od transakcji. Dane będą przekazywane pomiędzy administratorami danych w następującym zakresie:
 - Numer telefonu osoby kontaktowej,
 - Data aktywacji usług w Netii,
 - Status usługi (aktywna/nieaktywna).
 - 7.2.3. Operator i Partner zapewniają realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, tzn. zapewnienie Abonentowi dostępu do informacji dotyczącej własnych danych osobowych i ich poprawiania. Abonent ma też prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4. i 5. Ustawy sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych Abonenta.
 - 7.2.4. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres Operatora lub Partnera.
- 7.3. Zmiana Partnera
 - 7.3.1. Operator ma prawo zmiany Partnera wskazanego powyżej pod warunkiem zachowania wskazanych w niniejszym załączniku istotnych parametrów danej usługi. Abonentowi z tego tytułu nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Promocyjnej bez zapłaty kary umownej.

8. Opłaty za Urządzenia

- 8.1. Przy zawarciu Umowy Promocyjnej na 24 pełne Okresy Rozliczeniowe w zakresie Usługi Mobilnej z Urządzeniem prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Mobilnej) na czas trwania Umowy Router 5G.
- 8.2. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.
- 8.3. Wszystkie Urządzenia, udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy, są własnością Operatora i muszą zostać zwrócone w ciągu 14 dni w przypadku rozwiązania Umowy.
- 8.4. W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy w zakresie Usługi Mobilnej z Urządzeniem, Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny Urządzenia.
- 8.5. Wszystkie Urządzenia, o których mowa w pkt 8.1. należy odesłać w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 8.6. W przypadku niedokonania zwrotu Urządzeń, o których mowa w pkt. 8.1. powyżej, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej za każde niezwrócone Urządzenie w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej w wysokości określonej w Cenniku.
- 8.7. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 8.1. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.

9. Opłaty aktywacyjne

- 9.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłatę aktywacyjną. Opłaty aktywacyjne naliczane są jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata Aktywacyjna
Usługa Netia Mobile	29 zł

10. Opłaty Wyrównawcze

- 10.1.** W ramach niniejszej Promocji udzielane są zniżki wynikające z różnicy pomiędzy opłatami (miesięcznymi i aktywacyjnymi) wskazanymi w niniejszym Szczegółowych Warunkach Promocji, a opłatami wynikającymi z Cennika.
- 10.2.** W przypadku rezygnacji z zamówionej w ramach niniejszej Promocji Usługi Mobilnej przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych korzystania z Usługi, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 10.3. poniżej.
- 10.3.** Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

Wariant Usługi	Opłata Wyrównawcza
Pojedyncza Usługa Netia Mobile bez Urządzenia (wariant 4.1.)	600 zł
Pojedyncza Usługa Netia Mobile z Urządzeniem (wariant 4.2.)	2000 zł

10.4. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

10.5. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

11. Pozostałe postanowienia

- 11.1.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony bez zmiany wysokości opłat.
- 11.2.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik Usługi.
- 11.3.** W ramach niniejszej Promocji Abonentowi przysługuje prawo zamówienia nie więcej niż trzech pojedynczych Usług Netia Mobile.
- 11.4.** Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 11.5.** W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Nowego Abonenta przez Operatora Usługi nie zostaną aktywowane, a Umowa wygasa.