

Cennik usług

Usługa stałego dostępu do internetu

Dotyczy Klientów, którzy podpisali Umowę z jedną ze spółek Grupy Netia po 31.10.2023 r. Obowiązuje od 31.10.2023 r.

1. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Rodzaj opłaty	Opłata
Aktywacja usługi Szybki Internet	99,00 zł brutto (80,49 zł netto)
Aktywacja łącza ¹	210,00 zł brutto (170,73 zł netto)
Aktywacja łącza dla budynków jednorodzinnych ²	2500,00 zł brutto (2032,52 zł netto)
Aktywacja Router WiFi / ONT Combo	150,00 zł brutto (121,95 zł netto)

¹Opłata pobierana niezależnie od opłaty za aktywację usługi Szybki Internet w przypadku aktywowania usługi na łączach BSA.

²Opłata pobierana niezależnie od opłaty za aktywację usługi Szybki Internet w przypadku aktywowania usługi w ofercie dla budynków jednorodzinnych

2. Opłaty abonamentowe (miesięczne)

Rodzaj usługi ¹	maksymalnie osiągalna technicznie prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z usługi		Opłata
	Prędkość odbieranych danych	Prędkość wysyłanych danych	
Szybki Internet 1M	do 1 Mb/s	do 256 kb/s	135,30 zł brutto (110,00 zł netto)
Szybki Internet 2M	do 2 Mb/s	do 256 kb/s	172,20 zł brutto (140,00 zł netto)
Szybki Internet 4M	do 4 Mb/s	do 512 kb/s	209,10 zł brutto (170,00 zł netto)
Szybki Internet Max 10	do 10 Mb/s	do 1 Mb/s	282,90 zł brutto (230,00 zł netto)
Szybki Internet Max 20	do 20 Mb/s	do 2 Mb/s ²	356,70 zł brutto (290,00 zł netto)
Szybki Internet Max 40	do 40 Mb/s	do 4 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 50	do 50 Mb/s	do 5 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 80	do 80 Mb/s	do 8 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 100 (CU,HFC)	do 100 Mb/s	do 10 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 100	do 100 Mb/s	do 50 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 150 (HFC)	do 150 Mb/s	do 10 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 150 (CU)	do 150 Mb/s	do 15 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 150	do 150 Mb/s	do 50 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 300 (CU)	do 300 Mb/s	do 30 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 300	do 300 Mb/s	do 50 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 500	do 500 Mb/s	do 50 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 600 (HFC)	do 600 Mb/s	do 60 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 600	do 600 Mb/s	do 100 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 900	do 900 Mb/s	do 100 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 1000 (HFC) ⁴	do 1000 Mb/s	do 60 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 1000 ⁴	do 1000 Mb/s	do 300 Mb/s ⁵	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Szybki Internet Max 2000 ⁶	do 2000 Mb/s	do 1000 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Internet Premium dla Firm 30 ³	do 30 Mb/s	do 30 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Internet Premium dla Firm 100 ³	do 100 Mb/s	do 100 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)
Internet Premium dla Firm 200 ³	do 200 Mb/s	do 200 Mb/s	430,50 zł brutto (350,00 zł netto)

¹Rodzaj usługi Szybki Internet zależy od użytej technologii dostępu:

– BSA - usługa dostępna w opcjach 1M, 2M, Max 10, Max 20 jako ADSL, Max 40, Max 80 jako VDSL i Max 150, Max 300, Max 500, Max 600, Max 1000 w technologii światłowodowej;

– LLU - usługa dostępna w opcjach 1M, 2M, 4M, Max 10, Max 20 jako ADSL;

– CU - usługa dostępna w opcjach 1M, 2M, 4M, Max 10, Max 20 jako ADSL, Max 20 i Max 50 jako VDSL, Max 150 i Max 300 jako VDSL2

– ETTH / IN-ETTH - usługa dostępna w opcjach 1M, 2M, 4M, Max 10, Max 20, Max 50, Max 100, Max 150, Max 300, Max 500, Max 600, Max 900; Max 1000

– PON - usługa dostępna w opcjach 1M, 2M, 4M, Max 10, Max 20, Max 50, Max 100, Max 150, Max 300, Max 500, Max 600, Max 900; Max 1000; Max 2000

– HFC - usługa dostępna w opcjach 4M, Max 20, Max 50, Max 100, Max 150, Max 300, Max 500, Max 600, Max 1000.

²W technologii LLU, BSA ADSL i CU ADSL maksymalna prędkość wysyłania danych dla Max 20 wynosi do 1 Mb/s.

³Rodzaj usługi Internet Premium dla Firm zależy od użytej technologii dostępu:

– w technologii HFC Usługa dostępna w opcji 30;

– w technologii ETTH/IN-ETTH i PON Usługa dostępna w opcji 30,100; 200;

⁴Prędkość 1000 Mb/s osiągalna tylko z odpowiednim sprzętem lub w odpowiedniej konfiguracji. Maksymalna prędkość zależna od architektury urządzenia końcowego i ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 960 Mb/s.

⁵W technologii BSA na sieci Tauron maksymalna prędkość wysyłania danych dla Max 1000 wynosi do 100Mb/s

⁶Prędkość 2000 Mb/s osiągalna jest jako suma prędkości na co najmniej dwóch urządzeniach podłączonych do internetu przez porty LAN lub po WiFi

Cennik usług

Usługa stałego dostępu do internetu

3. Opłaty za usługi i czynności dodatkowe

A. Opłata za utrzymanie łącza – dotyczy technologii BSA oraz LLU

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Opłata
Opłata za utrzymanie łącza ¹	Opłata miesięczna	30,00 zł brutto (24,39 zł netto)

¹ Opłata pobierana w przypadku posiadania Usługi Internetowej i braku na tym samym łączu Usługi Telefonicznej świadczonej przez Operatora lub innego dostawcę.

B. Adresacja IP

Rodzaj opłaty miesięcznej	Sposób naliczania	Opłata
Staly adres IP ^{1), 3)}	Opłata miesięczna	25,00 zł netto (30,75 zł brutto)
Staly adres IP ^{1), 4)}		W ramach abonamentu
Podsieć 8 adresów IP ²⁾		32,00 zł netto (39,36 zł brutto)

¹⁾ Aktywacja stałego adresu IP następuje z pierwszym dniem najbliższego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Operator otrzymał zlecenie zmiany najpóźniej 5 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego.

²⁾ Warunkiem koniecznym korzystania z podsięci 8 publicznych adresów IP (5 adresów użytkowych) wykupienie usługi stałego adresu IP oraz poprawne wypełnienie wniosku o przydział adresów IP (wniosek RIPE).

³⁾ Dotyczy usługi Szybki Internet w każdej technologii, z wyłączeniem IN-ETTH.

⁴⁾ Dotyczy usługi Internet Premium dla Firm, w każdej technologii, z wyłączeniem HFC.

4. Pozostałe opłaty

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Opłata
Dzierżawa Netia Spota	Opłata miesięczna	20,00 zł brutto (16,26 zł netto)
Kara za niezwrócenie Netia Spota ¹	Opłata jednorazowa	200,00 zł
Dzierżawa routera WiFi	Opłata miesięczna	20,00 zł brutto (16,26 zł netto)
Kara za niezwrócenie routera WiFi ¹	Opłata jednorazowa	300,00 zł
Kara za niezwrócenie routera WiFi 1Gb/s HFC ¹	Opłata jednorazowa	500,00 zł
Kara za niezwrócenie ONT ^{1), 2)}	Opłata jednorazowa	200,00 zł
Kara za niezwrócenie ONT Combo ^{1), 2)}	Opłata jednorazowa	300,00 zł
Kara za niezwrócenie routera Oxygen	Opłata jednorazowa	600,00 zł
Kara za niezwrócenie konwertera Xingtera	Opłata jednorazowa	600,00 zł
Kara za niezwrócenie zestawu PLC ¹	Opłata jednorazowa	100,00 zł
Kara za niezwrócenie Extendera ¹	Opłata jednorazowa	100,00 zł
Kara za niezwrócenie zestawu Mesh (1-elementowy) ¹	Opłata jednorazowa	200,00 zł
Kara za niezwrócenie zestawu Mesh (2-elementowy) ¹	Opłata jednorazowa	400,00 zł
Kara za niezwrócenie zestawu Mesh (3-elementowy) ¹	Opłata jednorazowa	500,00 zł

¹⁾ Urządzenia są udostępniane Abonentowi przez Operatora, w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej. Abonent zobowiązany do zwrócenia na własny koszt udostępnionego urządzenia w ciągu 14 dni od daty rozwiązania Umowy.

²⁾ Dotyczy technologii PON.

6. Definicje

A. BSA – Usługa Internetowa świadczona przez Operatora na łączach innych dostawców w oparciu o Bitstream Access w technologii miedzianej xDSL, a przy prędkościach pobierania danych wyższych niż 80 Mb/s w technologii światłowodowej

B. LLU – Usługa Internetowa świadczona przez Operatora na łączu Orange Polska S.A. w technologii miedzianej ADSL poprzez dostęp do lokalnej pętli abonenckiej.

C. CU – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącza Operatora w technologii miedzianej xDSL.

D. ADSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem karty ADSL, pozwalająca na świadczenie Usługi o prędkości odbierania danych maksymalnie do 20 Mb/s

E. VDSL – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem karty VDSL, pozwalająca na świadczenie Usługi o prędkości odbierania danych maksymalnie do 80 Mb/s

F. VDSL2 – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem karty VDSL2, pozwalająca na świadczenie Usługi o prędkości odbierania danych maksymalnie do 300 Mb/s

F. ETTH /IN-ETTH – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącza Operatora w technologii ETTH (Ethernet To The Home) czyli kabel ethernetowy w miejscu świadczenia usługi; przy prędkościach odbierania danych wyższych niż 100Mb/s świadczona w modelu FTTB (Fiber To The Building) czyli światłowód (fibre) doprowadzony do switcha w budynku, a do lokalu kabel Ethernet

G. PON – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącza Operatora w technologii PON (Passive Optical Network) w modelu FTTH (Fiber To The Home) czyli światłowód na całej trasie doprowadzony do lokalu klienta

H. HFC – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącza Operatora w technologii HFC (Hybrid Fibre-Coaxial) hybrydowej sieci wykorzystującej medium światłowodowe (fibre) i różnego rodzaju koncentryczne kable sygnałowe (coaxial cables)

Podane w Cenniku nazwy tariff, w szczególności zawierające wartości liczbowe np. Szybki Internet Max 20 stanowią wyłącznie nazwę marketingową Usługi Internetowej opartej na parametrach jakości wynikających z maksymalnych parametrów technicznych danej technologii w jakiej świadczona Usługa Internetowa lub wynikająca z ofertowych ustanowień technicznych łącza (np. Szybki Internet Max10). W przypadku Usługi Internetowej wiążące są parametry wskazane w Umowie.