

Szczegółowe Warunki Promocji „HBO TV – oferta specjalna”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 6.12.2012 r. do 31.12.2013 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Obecny Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne), który dokupi Usługę Telewizyjną oraz w przypadku zmiany warunków świadczenia Usługi Internetowej przedłuży aktualnie obowiązującą Umowę na Usługę Internetową na warunkach niniejszej Promocji na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych oraz wyrazi żądanie na przesłanie zmian Umowy drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami art. 56 ust 6a Prawa Telekomunikacyjnego.
- 1.3.** W ramach Promocji oferujemy na warunkach opisanych poniżej Urządzenia do korzystania z Usług:
 - 1.3.1.** Dla Usługi Internetowej – Netia Spot.
 - 1.3.2.** Dla Usługi Telewizyjnej – Netia Player.
- 1.4.** Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, wraz z opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana w technologii CU, BSA, LLU.

Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy dwie opcje – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk.

- 2.2.** Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – polega na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii Streaming TV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia i Cenniku.
- 2.3.** Streaming TV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łączy internetowych wykorzystująca adaptowany protokół MS Smooth Streaming, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia Netia Player. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii Streaming TV niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- 2.4.** Pakiet Usług – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telewizyjną w Pakiecie Praktycznym, świadczone na tym samym łączu.
- 2.5.** Netia Player – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniany Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług w zakresie Usługi Internetowej, przy jednoczesnym korzystaniu z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie (firmy zewnętrzne) oraz odbiór ogólnodostępnej naziemnej telewizji cyfrowej w technologii DVB-T. Odbiór naziemnej telewizji wymaga zestawu antenowego, niebędącego częścią Netia Playera.
- 2.6.** Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej.
- 2.7.** Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”).
 - 2.7.1.** W momencie skorzystania z Netia Spota, router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community.

Komentarz:

Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent, oraz posiada niższy priorytet ruchu.

- 2.7.2.** Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji Urządzenia.
- 2.7.3.** Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą serwisu netiaonline.pl lub aplikacji znajdującej się na Urządzeniu Netia Spot.

Komentarz:

Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji, rezygnacja i zwrot Urządzenia nie oznacza braku naliczania opłaty aktywacyjnej. Wi-Fi Community to sieć ponad 6 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie netia.pl. Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą serwisu netiaonline.pl lub aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Netia Spot.

- 2.8.** CU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
- 2.9.** BSA – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Telekomunikacji Polskiej SA w oparciu o Bitstream Access.
- 2.10.** LLU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Telekomunikacji Polskiej SA poprzez dostęp do lokalnej pętli abonenckiej.
- 2.11.** Rachunek – dokument księgowy lub jego elektroniczny obraz będący podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora. Rachunek wysyłany jest na adres korespondencyjny albo udostępniany przez sieć Internet w szczególności wysyłany na adres mailowy wskazany przez Abonenta, udostępniany w formacie elektronicznym w systemach Operatora udostępnianych Abonentowi bądź dostarczany na Urządzenia Abonenckie. Operator ma prawo zmienić sposób dostarczania rachunku w trakcie trwania Umowy. Abonent ma prawo żądać przesłania na podany adres pocztowy oryginałów Rachunków, których obraz udostępniono w formie elektronicznej i które nie zostały uprzednio wysłane w formie papierowej.
- 2.12.** Obecny Abonent – Abonent, który posiada aktualnie obowiązującą Umowę z Operatorem na świadczenie Usługi Internetowej, do której ma być dokupiona Usługa Telewizyjna.
- 2.13.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.14.** Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 386 212 230 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.15.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
 - 3.1.1.** Usługę Internetową w wariantach: Szybki Internet Max 10 lub Szybki Internet Max 20.

Komentarz:

Internet w wariantach MAX oraz Premium to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi:

- z prędkością nie większą niż 10 Mbit/s w taryfie Max 10,
- z prędkością nie większą niż 20 Mbit/s w taryfie Max 20.

- 3.1.2.** Usługę Telewizyjną w wariantach HBO TV, dostępną wyłącznie z Usługą Internetową.
- 3.2.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

Szczegółowe Warunki Promocji „HBO TV – oferta specjalna”

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.
- 4.2.** W przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-faktura stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową.

- 4.3.** Dla Usługi Internetowej dajemy możliwość zmiany taryfy na taryfę Max 10 lub Max 20. Opłata abonamentowa za Internet po rabacie opisanym w punkcie 4.2. wynosi:
- 4.3.1.** Dla taryfy Max 10 – opłata pozostaje bez zmian.
- 4.3.2.** Dla taryfy Max 20:
- w przypadku technologii CU i LLU obecna opłata abonamentowa zostaje powiększona o 5,00 zł,
 - w przypadku technologii BSA obecna opłata abonamentowa zostaje powiększona o 10,00 zł.
- 4.4.** Dla Usługi Telewizyjnej w wariantcie HBO TV opłaty abonamentowe wynoszą:

| Usługa | Opłata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe | Opłata od 4. Okresu Rozliczeniowego |
|--------|--|-------------------------------------|
| | A | B |
| HBO TV | 1,00 zł | 29,90 zł |

Komentarz:

Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usług Telewizyjnych na tym samym łączu, na którym będzie świadczona Usługa Internetowa. W przypadku niezastosowania powyższej zasady mamy prawo naliczyć opłaty abonamentowe za Usługi Telewizyjne i Opcje zgodnie z Cennikiem.

W przypadku zakupu Usługi Telewizyjnej w wariantcie HBO TV, w ramach opłaty abonamentowej za Usługę, umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

- 4.5.** Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:
- 4.5.1.** W przypadku Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem Usługi Internetowej, w wysokości 2,00 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

- 4.5.2.** Dla Usługi Bezpieczny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

| Usługa | Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe | Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego |
|---------------------|--|-------------------------------------|
| Bezpieczny Internet | 0,01 zł | 9,90 zł |

5. Opłaty aktywacyjne

- 5.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

| Usługa | Opłata Promocyjna |
|--|-------------------|
| Telewizja wariant HBO TV | 1,00 zł |
| Netia Spot (aktywacja, konfiguracja) | 1,00 zł |
| Netia Player (aktywacja, konfiguracja) | 1,00 zł |

6. Opłaty za Urządzenia

- 6.1.** W przypadku przedłużenia Umowy w zakresie Usługi Internetowej na warunkach niniejszej Promocji, umożliwimy korzystanie z Urządzenia Netia Spot, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy, jednak nie dłużej niż przez 5 lat, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu; po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna za korzystanie z Netia Spot, zgodna z Cennikiem, w wysokości 1,00 zł.
- 6.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player; Urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.

Komentarz:

Wszystkie Urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy pozostają własnością Operatora i muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie wiązał się z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

Szczegółowe Warunki Promocji „HBO TV – oferta specjalna”**7. Opłaty Wyrównawcze**

- 7.1.** W przypadku przedłużenia Umowy na czas określony wskazany w punkcie 1.2. w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
- 7.1.1.** W zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w pkt 4.3., 4.4., oraz
 - 7.1.2.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.1.
- Cenniki Usług dostępnych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 7.2.** W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na czas określony kolejnych 12 Okresów Rozliczeniowych udzielone zniżki są w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi miesięcznymi opłatami abonamentowymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.4. w kolumnie B.
- 7.3.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych lub przed upływem 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 7.1.1. i pkt 7.1.2. lub pkt 7.2. powyżej.
- 7.4.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 7.4.1.** w przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł,
 - 7.4.2.** w przypadku Usługi Telewizyjnej – 200,00 zł.
- 7.5.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 7.6.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

8. Pozostałe postanowienia

- 8.1.** W przypadku rezygnacji z poszczególnych Usług wchodzących w skład Pakietu Usług:
- 8.1.1.** W przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej zmianie nie ulegają ceny za Usługę Internetową.
 - 8.1.2.** W przypadku rezygnacji z Usługi Internetowej rozwiązaniu ulega również Umowa w zakresie Usługi Telewizyjnej.
- 8.2.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzenia Netia Spot, Netia Player, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 8.3.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Spot, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 8.4.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej, należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.
- 8.5.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 8.2., 8.3., 8.4., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
- 8.5.1.** w przypadku Urządzenia Netia Spot – 300,00 zł,
 - 8.5.2.** w przypadku Urządzenia Netia Player – 500,00 zł.
- 8.6.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 8.5. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości 400,00 zł.
Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 8.7.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na warunkach z Ostatniego Okresu Rozliczeniowego na kolejnych 12 Okresów Rozliczeniowych, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.