

SZYBKI INTERNET
LEPSZY TELEFON

netia
WOLNOŚĆ WYBORU



Spis treści

Wymagania techniczne	3
Zawartość pakietu	4
Instalacja modemu	5
1. Uruchomienie pakietu usług Szybki Internet i Lepszy Telefon	6
2. Uruchomienie usługi Szybki Internet	9
Podłączenie komputera do modemu przez sieć Wi-Fi	12
Pytania i odpowiedzi	16
Warunki gwarancji pakietu instalacyjnego	28
Kontakt z nami	31

Szanowni Państwo,

dziękujemy za okazane nam zaufanie i wybór oferty Netii. Jesteśmy przekonani, że korzystanie z naszych usług przyniesie Państwu wiele satysfakcji. Nieustannie wprowadzamy nowe usługi telekomunikacyjne, podwyższamy standardy obsługi, wszystko to przy zachowaniu najwyższej jakości usług.

Niniejszy podręcznik ułatwi Państwu prawidłową instalację modemu Pirelli DRG A221G.

Do przeprowadzenia instalacji modemu i korzystania z usług Netii niezbędne są:

- ✓ aktywna usługa Szybki Internet lub pakiet usług Szybki Internet i Lepszy Telefon
- ✓ komputer PC lub MAC z kartą sieciową Ethernet lub kartą Wi-Fi, zgodną ze standardem 802.11b/g
- ✓ włączona opcja automatycznego pobierania adresu IP przez komputer (jest to ustawienie standardowe systemu operacyjnego np. Microsoft Windows XP/Vista)
- ✓ przeglądarka internetowa (np. Internet Explorer 5.5 lub nowszy)
- ✓ aparat telefoniczny z wybieraniem tonowym.

Instalację modemu należy przeprowadzić w terminie wskazanym telefonicznie przez Netię. O terminie podłączenia modemu informujemy swoich Abonentów z kilkudniowym wyprzedzeniem.

Jeżeli korzystali Państwo z usług innego operatora stacjonarnego, prosimy zainstalować modem Netii dopiero po wyłączeniu dotychczas posiadanych usług. Oznaką wyłączenia usług będzie brak możliwości wykonania połączenia telefonicznego lub brak możliwości połączenia z internetem.

Uwaga: podłączenie modemu przed wyłączeniem usług poprzedniego operatora będzie skutkowało brakiem dostępu zarówno do usług Netii, jak i zakłóceniami w dotychczas wykorzystywanych usługach.

W skład pakietu instalacyjnego wchodzi:



modem
Pirelli DRG A221G



zasilacz 230V



plyta CD
z dokumentacją
techniczną



kabel
Ethernet



kabel
telefoniczny
(szary)



podręcznik
użytkownika



rozdzielacz sygnału



mikrofiltr

Instalacja modemu Pirelli DRG A221G

Podręcznik opisuje czynności, które należy wykonać w celu przeprowadzenia prawidłowej instalacji modemu. Wystarczy podłączyć modem zgodnie z poniższą instrukcją i po kilku minutach można już korzystać z naszych usług.

Przed rozpoczęciem instalacji prosimy o zapoznanie się z poniższymi zaleceniami:

- ✓ Modem Pirelli DRG A221G należy podłączyć do gniazdka telefonicznego, na którym aktywne są usługi Netii.
- ✓ Jeżeli do gniazdka telefonicznego podłączony jest aparat lub modem, to przed rozpoczęciem instalacji prosimy o odłączenie tego urządzenia.
- ✓ Sposób instalacji jest uzależniony od zakresu zawartej umowy:

– gdy umowa dotyczy pakietu Szybki Internet i Lepszy Telefon:

- bezpośrednio do gniazdka telefonicznego należy podłączyć modem
- telefon (lub fax) należy podłączyć do gniazdka Phone w modemie.

W przypadku, gdy do linii telefonicznej podłączony jest drugi aparat telefoniczny (lub fax), konieczne będzie przełączenie tego urządzenia do modemu. W tym celu proponujemy wykorzystanie rozdzielacza sygnału telefonicznego. Podłączenie rozdzielacza do gniazda Phone w modemie, umożliwi podzielenie sygnału telefonicznego na dwa urządzenia, które będą dostępne pod tym samym numerem.

Jeżeli do korzystania z usługi Lepszy Telefon zamierzają Państwo wykorzystać aparaty stacjonarne, podłączone do instalacji telefonicznej w innych pomieszczeniach, wymagane będzie przełączenie całej instalacji do gniazda Phone w modemie. Zmiany w instalacji można wykonać samodzielnie lub skorzystać z pomocy technicznej wyspecjalizowanych firm instalacyjnych.

Szczegółowe informacje o sposobie podłączenia kilku aparatów telefonicznych do linii Netii, znajdują Państwo na końcu podręcznika w rozdziale „Pytania i odpowiedzi”.

Pragniemy zwrócić uwagę, że gdy telefon pozostanie podłączony bezpośrednio do linii, na której są aktywne usługi telefoniczne innego operatora, to połączenia wykonane z tego aparatu będą nadal rozliczane przez tego operatora.

– gdy umowa dotyczy usługi Szybki Internet:

- do gniazdka telefonicznego podłączamy najpierw rozdzielacz sygnału a następnie modem
- telefon (lub fax) należy podłączyć poprzez mikrofiltr do rozdzielacza sygnału
- inne aparaty należy podłączyć do linii telefonicznej poprzez mikrofiltry – dotyczy pozostałych gniazdek w instalacji telefonicznej.

- ✓ Uruchomienie usługi z wykorzystaniem modemu Pirelli DRG A221G nie wymaga jakiegokolwiek konfiguracji ze strony użytkownika. Po podłączeniu modemu do sieci urządzenie zostanie automatycznie skonfigurowane i po kilku minutach będzie gotowe do użycia.
- ✓ Do uruchomienia usługi nie jest konieczne korzystanie z komputera. Komputer można podłączyć po zakończeniu instalacji.
- ✓ Zalecamy, aby modem był stale włączony – dzięki temu Państwa telefon będzie zawsze osiągalny.

W zależności od zakresu umowy prosimy o przeprowadzenie instalacji według jednego z poniższych punktów:

1. Uruchomienie pakietu usług Szybki Internet i Lepszy Telefon
lub
2. Uruchomienie usługi Szybki Internet.

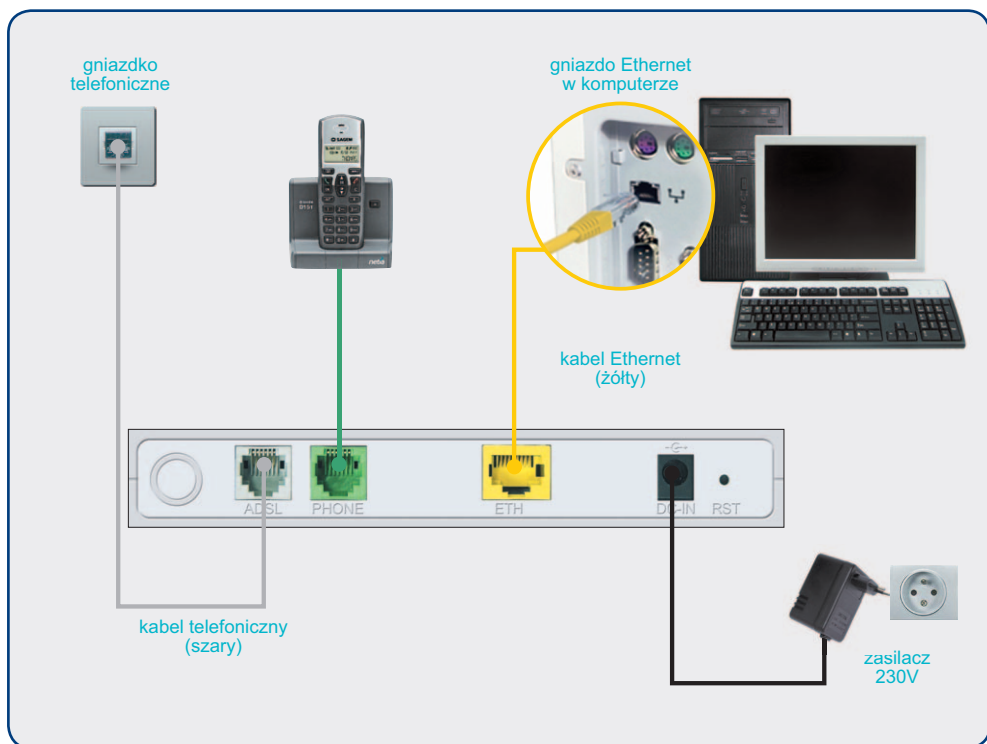
1. Uruchomienie pakietu usług Szybki Internet i Lepszy Telefon

Poniżej przedstawiono sposób uruchomienia usługi Szybki Internet i Lepszy Telefon wraz z opisem podłączenia komputera stacjonarnego lub laptopa do modemu poprzez połączenie przewodowe (kabel Ethernet).

Podłączenie komputera do modemu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi jest opisane w dalszej części podręcznika.

Krok 1. Podłączenie modemu

Prosimy podłączyć modem, aparat telefoniczny oraz komputer zgodnie z poniższym schematem:



Po podłączeniu wszystkich przewodów prosimy włączyć komputer i poczekać na uruchomienie systemu operacyjnego.

Krok 2. Uruchomienie modemu

Podczas pierwszego uruchomienia modemu nastąpi automatyczna konfiguracja usług. Prosimy o cierpliwość, ponieważ konfiguracja może potrwać ok. 5 minut. W tym czasie nie należy wyłączać modemu – nie są wymagane również inne czynności ze strony użytkownika. Po zakończeniu konfiguracji diody będą świecić się jak na zdjęciu poniżej:



Modem pracuje prawidłowo i możliwe jest korzystanie z usługi Szybki Internet i Lepszy Telefon.

Krok 3. Sprawdzenie działania usługi Szybki Internet i Lepszy Telefon

Po zainstalowaniu urządzenia zgodnie z wcześniejszymi krokami, mogą Państwo przeglądać sieć internet i wykonywać połączenia telefoniczne. W tym celu wystarczy w przeglądarce internetowej wpisać adres dowolnej strony www, np. <http://www.google.pl> lub <http://www.netia.pl> oraz wybrać na aparacie podłączonym do modemu dowolny numer telefoniczny.



Instalacja została zakończona.

Życzymy przyjemnego korzystania z usług Netii.

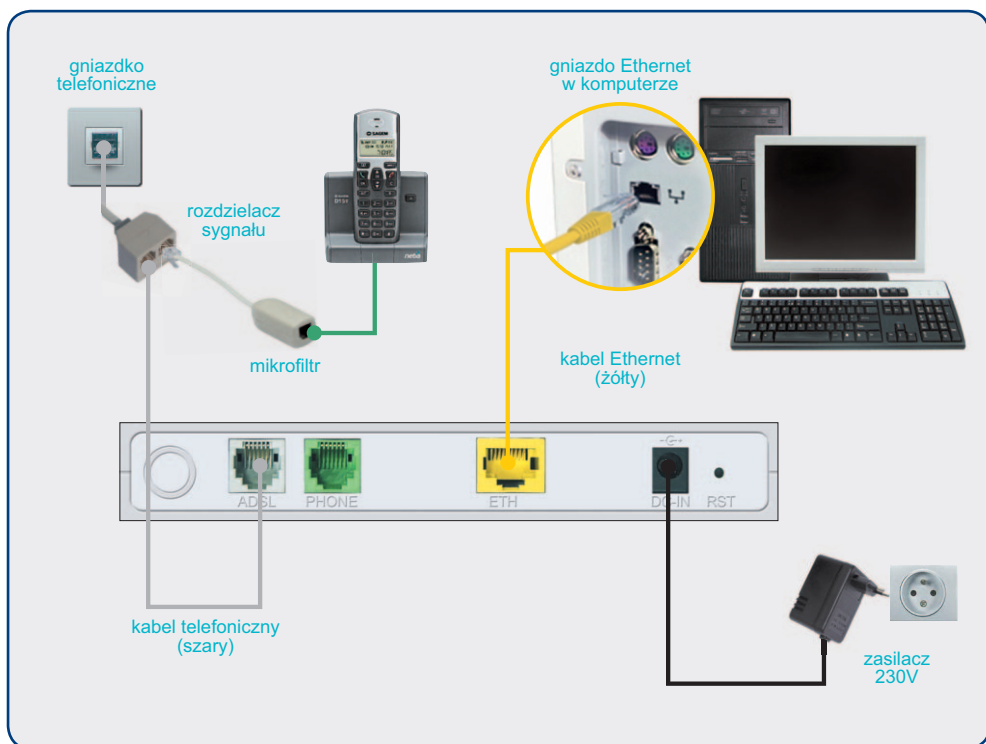
2. Uruchomienie usługi Szybki Internet

Poniżej przedstawiono sposób uruchomienia usługi Szybki Internet wraz z opisem podłączenia komputera stacjonarnego (laptopa) do modemu poprzez połączenie przewodowe (kabel Ethernet).

Podłączenie komputera do modemu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi jest opisane w dalszej części podręcznika.

Krok 1. Podłączenie modemu

Prosimy podłączyć modem, aparat telefoniczny oraz komputer zgodnie z poniższym schematem:



Po podłączeniu wszystkich przewodów prosimy włączyć komputer i poczekać na uruchomienie systemu operacyjnego.

Krok 2. Uruchomienie modemu

Podczas pierwszego uruchomienia modemu nastąpi automatyczna konfiguracja usług. Prosimy o cierpliwość, ponieważ konfiguracja może potrwać ok. 5 minut. W tym czasie nie należy wyłączać modemu – nie są wymagane również inne czynności ze strony użytkownika. Po zakończeniu konfiguracji diody będą świecić się jak na zdjęciu poniżej:



Modem pracuje prawidłowo i możliwe jest korzystanie z usługi Szybki Internet.

Krok 3. Sprawdzenie działania usługi Szybki Internet

Po zainstalowaniu modemu zgodnie z wcześniejszymi krokami, mogą Państwo rozpocząć przeglądanie sieci internet. W tym celu wystarczy w przeglądarce internetowej wpisać adres dowolnej strony www, np. <http://www.google.pl> lub <http://www.netia.pl> oraz wcisnąć przycisk Enter. Po chwili zostanie wyświetlona strona internetowa.



Instalacja została zakończona.

Życzymy przyjemnego korzystania z usług Netii.

Podłączenie komputera do modemu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi (WLAN)

Przedstawiona poniżej instrukcja uruchomienia połączenia bezprzewodowego Wi-Fi (WLAN) odnosi się do sytuacji, gdy użytkownik korzysta z komputera przenośnego i ma już uruchomioną usługę Szybki Internet.

Wskazówki można wykorzystać również do uruchomienia połączenia bezprzewodowego na komputerze stacjonarnym z kartą/adapterem Wi-Fi.

Instrukcja zakłada, że Państwa laptop lub komputer osobisty posiada wbudowaną kartę Wi-Fi 802.11b/g oraz zainstalowane oprogramowanie do obsługi sieci bezprzewodowej. Większość obecnie dostępnych komputerów przenośnych jest przystosowana do obsługi połączenia bezprzewodowego w tym standardzie.

Opis odnosi się do systemu MS Windows XP i MS Windows Vista. Zakładamy, że konfigurację połączenia bezprzewodowego można przeprowadzić przy użyciu standardowego kreatora.

Uruchomienie połączenia bezprzewodowego na Państwa laptopie lub komputerze może różnić się od sposobu, przedstawionego w tej instrukcji. W razie wątpliwości prosimy o sprawdzenie w dokumentacji komputera lub karty sieciowej Wi-Fi, w jaki sposób należy aktywować połączenie bezprzewodowe.

Krok 1. Włączenie komputera

Włącz komputer i poczekaj na uruchomienie systemu operacyjnego.




Krok 2. Włączenie karty bezprzewodowej Wi-Fi

Aktualny stan karty Wi-Fi wskazuje odpowiednia dioda, umieszczona na panelu czołowym lub z boku komputera przenośnego:



Dioda Wi-Fi.
Jeżeli dioda nie świeci się,
to oznacza, że sieć bezprze-
wodowa Wi-Fi jest wyłączona.

W celu aktywacji karty Wi-Fi należy wcisnąć odpowiedni przycisk, zazwyczaj oznaczony symbolem: 



Przycisk włączenia/wyłączenia
sieci Wi-Fi (WLAN).

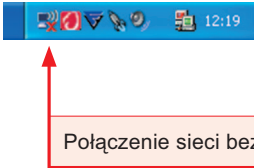
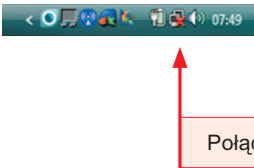
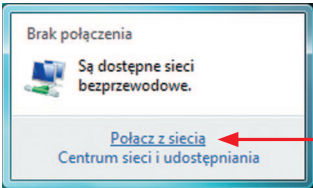
Po naciśnięciu przycisku Wi-Fi (lub odpowiedniej kombinacji klawiszy opisanej w instrukcji laptopa) powinna zaświecić się dioda **Wi-Fi** sygnalizująca włączenie karty bezprzewodowej.



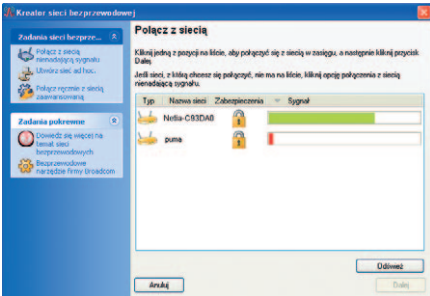
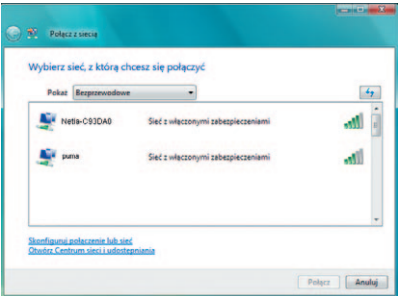
Karta Wi-Fi jest aktywna.

Krok 3. Uruchomienie połączenia bezprzewodowego

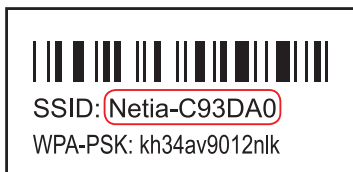
Prosimy kliknąć na ikonę połączenia sieci bezprzewodowej, która znajduje się na pasku zadań w zasobniku systemowym (prawy, dolny róg pulpitu):

MS Windows XP/2000	MS Windows Vista/7
<p>1. Kliknij na ikonę Połączenie sieci bezprzewodowej:</p>  <p>Połączenie sieci bezprzewodowej.</p>	<p>1. Kliknij na ikonę Połącz z siecią:</p>  <p>Połącz z siecią.</p> <p>2. W systemie Vista wybierz opcję Połącz z siecią:</p> 

Pojawi się okno z listą dostępnych sieci bezprzewodowych:

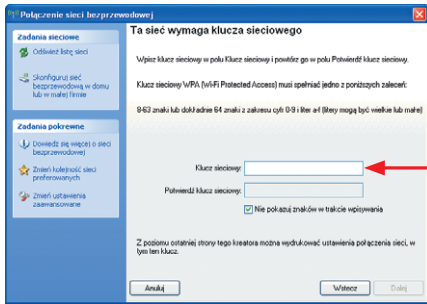
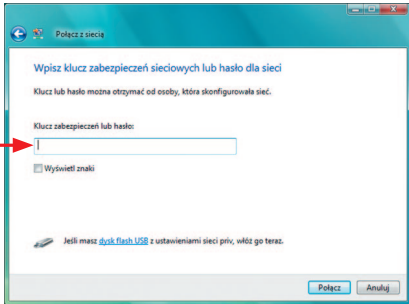
MS Windows XP/2000	MS Windows Vista/7
	

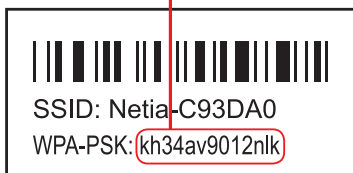
Z listy aktywnych sieci prosimy wybrać nazwę odpowiadającą identyfikatorowi sieci Wi-Fi, która jest obsługiwana przez Państwa modem.
Identyfikator sieci znajduje się na naklejce umieszczonej na spodzie modemu (oznaczenie: SSID):



Następnie prosimy kliknąć przycisk „Połącz”.

Po pojawieniu się okna z zapytaniem o klucz sieciowy prosimy o wpisanie kodu znajdującego się na naklejce, umieszczonej na spodzie modemu (oznaczenie WPA-PSK):

MS Windows XP/2000	MS Windows Vista/7
<p>1. Wprowadź kod sieciowy WPA-PSK z naklejki:</p> 	<p>1. Wprowadź kod sieciowy WPA-PSK z naklejki:</p> 
<p>2. Kliknij na przycisk „Dalej”, a następnie na przycisk „Połącz”.</p>	<p>2. Kliknij na przycisk „Połącz”.</p>



Połączenie bezprzewodowe jest już skonfigurowane. Można teraz uruchomić przeglądarkę i korzystać z sieci internet.

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: W jaki sposób mogę sprawdzić poprawność działania usług?

Odpowiedź: Sprawdzenie poprawności działania usług można przeprowadzić w następujący sposób:

a) test usługi Szybki Internet

Prosimy o wpisanie w przeglądarce internetowej adresu www.google.pl, a następnie www.netia.pl. Poprawne wyświetlenie stron oznacza, że usługa Szybki Internet działa prawidłowo. Jeżeli strony internetowe nie wyświetlają się, konieczne będzie dalsze sprawdzanie – w tym celu należy przejść do kolejnych punktów „Pytań i odpowiedzi”.

b) test usługi Lepszy Telefon

Test można wykonać, gdy został zakupiony pakiet usług: Szybki Internet i Lepszy Telefon

1) test połączeń wychodzących

Prosimy o wykonanie połączenia telefonicznego z aparatu podłączonego do modemu na numer infolinii Netii, wybierając numer *88 (połączenie bezpłatne). Po uzyskaniu połączenia prosimy o rozłączenie się, a następnie wybranie numeru telefonu abonenta. Uzyskanie połączenia oznacza, że usługa Lepszy Telefon działa prawidłowo.

2) test połączeń przychodzących

Z innego telefonu, np. z telefonu komórkowego, prosimy wybrać numer swojego telefonu stacjonarnego, podłączonego do modemu. Jeżeli telefon stacjonarny zadzwoni, oznacza to, że usługa działa prawidłowo.

W przypadku problemów z działaniem usługi prosimy o kontakt z infolinią Netii (numer podany jest na końcu podręcznika).

Pytanie: Jaki mam numer telefonu?

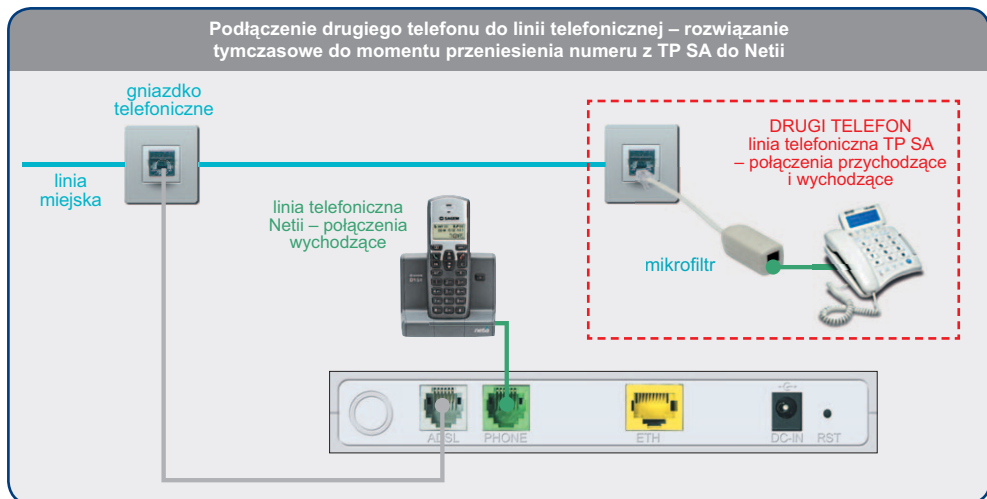
Odpowiedź: W celu sprawdzenia swojego numeru telefonu prosimy wykonać połączenie z aparatu podłączonego do modemu, wybierając *89 (połączenie jest bezpłatne). Połączą się Państwo z systemem informacyjnym Netii, który głosowo poinformuje o numerze telefonu.

Jeżeli zamówili Państwo usługę Lepszy Telefon wraz z opcją przeniesienia dotychczasowego numeru telefonicznego, to Państwa numer pozostaje taki sam.

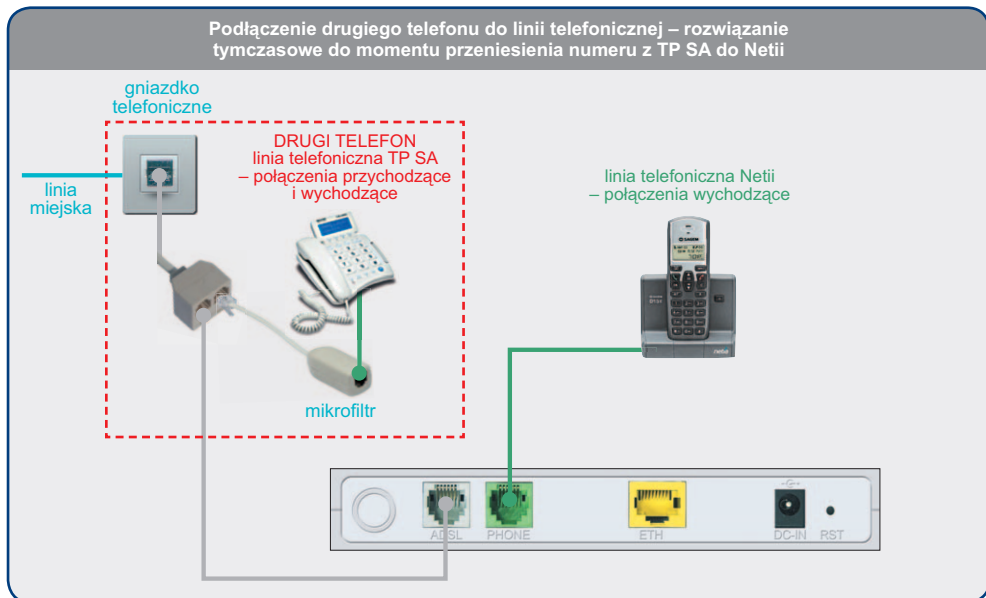
Pytanie: Dlaczego aparat podłączony do modemu nie sygnalizuje połączeń przychodzących (nie dzwoni), chociaż połączenia wychodzące są realizowane prawidłowo.

Odpowiedź: W przypadku, gdy użytkownik korzystał do tej pory z linii telefonicznej TP SA, może zdarzyć się sytuacja, że numer telefoniczny nie został jeszcze przeniesiony do Netii, pomimo że działa już usługa Szybki Internet. Sugerowanym rozwiązaniem jest tymczasowe podłączenie drugiego telefonu bezpośrednio z linii telefonicznej, zgodnie z poniższymi schematami.

Opcja 1) Jeżeli w instalacji telefonicznej jest dostępne drugie gniazdko:



Opcja 2) Gdy nie dysponują Państwo drugim gniazdkiem telefonicznym:



Na tak podłączonym aparacie będzie możliwe odbieranie i wykonywanie połączeń telefonicznych przy wykorzystaniu dotychczasowego numeru. Połączenia wykonywane z drugiego telefonu, będą taryfikowane przez TP SA aż do momentu, gdy numer nie zostanie przeniesiony do Netii. O terminie przeniesienia numeru do Netii zostaną Państwo poinformowani przez aktualnego operatora. Po przeniesieniu numeru linia telefoniczna TP SA przestanie być aktywna – w słuchawce drugiego aparatu nie usłyszą Państwo sygnału zgłoszenia.

Do momentu przeniesienia numeru, Netia nie będzie naliczała opłat abonamentowych. Opłatom będą podlegały tylko i wyłącznie połączenia, jakie Państwo wykonacie z telefonu podłączonego do modemu.

Pytanie: Dlaczego po zainstalowaniu modemu usługi nie działają?

Odpowiedź: Instalację modemu należy przeprowadzić w terminie wskazanym telefonicznie przez Netię. Taką informację użytkownik otrzyma na kilka dni przed planowaną datą aktywacji usług Netii.

Jeżeli korzystali Państwo z usług innego operatora, to instalację modemu prosimy rozpocząć, gdy przestaną działać dotychczas wykorzystywane usługi.


Uwaga: jeżeli wykonają Państwo instalację modemu przed terminem wskazanym przez Netię, nie będzie możliwe korzystanie z usług Szybki Internet i Lepszy Telefon, a w przypadku korzystania z usług innego operatora przy jednoczesnej instalacji modemu – również dotychczasowe usługi staną się niedostępne.

Jeżeli instalacji dokonano już po wskazanym terminie, a usługi Netii wciąż nie działają, należy sprawdzić czy modem został prawidłowo podłączony do linii telefonicznej (szary kabel telefoniczny podłączony do gniazdka z napisem „ADSL” w modemie oraz do gniazdka linii telefonicznej).

Jeżeli po ponownym sprawdzeniu problem nie został rozwiązany, prosimy o kontakt telefoniczny z infolinią Netii (numer podany jest na końcu podręcznika).

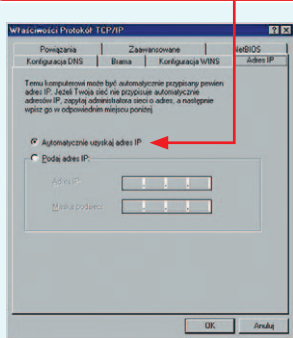
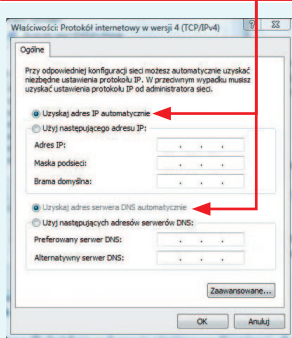
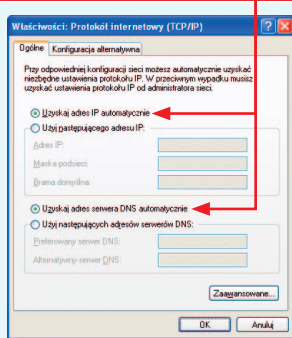
Pytanie: Po zainstalowaniu modemu działa telefon, ale nie działa usługa Szybki Internet. Co jest powodem problemu?

Odpowiedź: **Przyczyną problemu może być brak komunikacji komputera z modemem. Jeżeli komputer został podłączony do modemu za pomocą kabla Ethernet:**

- prosimy sprawdzić poprawność połączenia: żółty kabel Ethernet powinien być podłączony do modemu, do gniazda Ethernet (oznaczone kolorem żółtym) oraz do gniazda karty sieciowej Ethernet w komputerze (oznaczonej: )
- prosimy o sprawdzenie czy świeci się dioda ETH w modemie,
- jeżeli połączenie kablowe działa prawidłowo, należy sprawdzić, czy w ustawieniach sieci Państwa komputera została włączona **opcja automatycznego pobierania adresu IP**.

Jeżeli Państwa komputer pracuje z systemem Microsoft Windows 95/98SE/Me/XP/2000/Vista lub Windows 7, prosimy o wykonanie czynności opisanych na następnej stronie. Informacje dotyczące konfigurowania adresu IP w innych systemach operacyjnych można znaleźć w dokumentacji technicznej, dołączonej do danego systemu.

MS Windows XP/2000	MS Windows Vista/7	MS Windows 95/98SE/Me
1. Prosimy wejść w menu Start i wybrać polecenie Panel sterowania .	1. Prosimy wejść w menu Start i wybrać polecenie Panel sterowania .	1. Prosimy wejść w menu Start , wybrać Ustawienia , a następnie Panel sterowania .
2. W kolejnym kroku prosimy kliknąć dwukrotnie ikonę Połączenia sieciowe .	2. Prosimy wybrać kolejne polecenia: Sieć i Internet, Centrum sieci i udostępniania , a następnie odnośnik Zarządzaj połączeniami sieciowymi .	2. W kolejnym kroku prosimy kliknąć dwukrotnie ikonę Sieć .
3. Prosimy wybrać prawym przyciskiem myszy ikonę Połączenie lokalne , które odnosi się do właściwej karty sieciowej Ethernet, a następnie z rozwijanego menu wybrać polecenie Właściwości .		3. Z listy protokołów sieciowych prosimy wybrać Protokół TCP/IP dla właściwej karty sieciowej Ethernet.
4. Prosimy zaznaczyć pozycję Protokół internetowy (TCP/IP) i wybrać przycisk Właściwości .	4. Prosimy zaznaczyć pozycję Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4) , a następnie wybrać przycisk Właściwości .	4. Prosimy wybrać Właściwości .
5. Pojawi się okno Właściwości: Protokół internetowy (TCP/IP) (karta Ogólne).	5. Pojawi się okno Właściwości: Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4) (karta Ogólne).	5. Pojawi się okno Właściwości protokołu TCP/IP .
6. Prosimy sprawdzić lub kliknąć opcję Uzyskaj adres IP automatycznie oraz opcję Uzyskaj adres serwera DNS automatycznie , a następnie kliknąć przycisk OK .	6. Prosimy sprawdzić lub kliknąć opcję Uzyskaj adres IP automatycznie oraz opcję Uzyskaj adres serwera DNS automatycznie , a następnie kliknąć przycisk OK .	6. W zakładce Adres IP prosimy sprawdzić lub zaznaczyć opcję Automatycznie uzyskaj adres IP , a następnie kliknąć przycisk OK .



Prosimy zamknąć okno ustawień protokołu TCP/IP, w razie konieczności uruchomić ponownie komputer.

Jeżeli komputer został podłączony do modemu za pomocą sieci Wi-Fi, należy:

- sprawdzić czy została włączona karta Wi-Fi w laptopie (sposób aktywacji karty bezprzewodowej w swoim laptopie znajdują Państwo w instrukcji dołączonej do komputera)
- sprawdzić czy wybrali Państwo właściwą sieć bezprzewodową i czy został wprowadzony prawidłowy klucz dostępu WPA (parametry te znajdują Państwo na naklejce umieszczonej na spodzie modemu)
- jeżeli połączenie bezprzewodowe działa prawidłowo, należy sprawdzić czy w ustawieniach sieci została włączona opcja automatycznego pobierania adresu IP.

Pytanie: W jaki sposób mogę podłączyć drugi telefon do linii telefonicznej Netii?

Odpowiedź: Najprostszym sposobem jest zastosowanie rozdzielacza sygnału, który pozwala na jednoczesne przyłączenie do gniazdka telefonicznego dwóch aparatów telefonicznych. Dla Państwa wygody dołączyliśmy już taki osprzęt do pakietu instalacyjnego.

Przed instalacją rozdzielacza prosimy odłączyć telefon od modemu i w to miejsce (gniazdo „Phone”) podłączyć rozdzielacz sygnału. Aparaty telefoniczne prosimy podłączyć do rozdzielacza zgodnie ze schematem:



Taka konfiguracja pozwala na przyłączenie do jednej linii dwóch aparatów lub aparatu i faksu, a urządzenia będą osiągalne pod jednym, wspólnym numerem telefonicznym.

Innym rozwiązaniem jest zastosowanie stacjonarnych telefonów bezprzewodowych. Wykorzystują one popularny system DECT. W takim przypadku można podłączyć główny aparat telefoniczny (tzw. stację bazową) bezpośrednio do modemu (gniazdo „Phone”) oraz bezprzewodowo do 6 dodatkowych słuchawek. Zasięg sygnału pomiędzy słuchawką a stacją bazową wynosi do 200 m, co zaspokaja potrzeby większości użytkowników domowych.

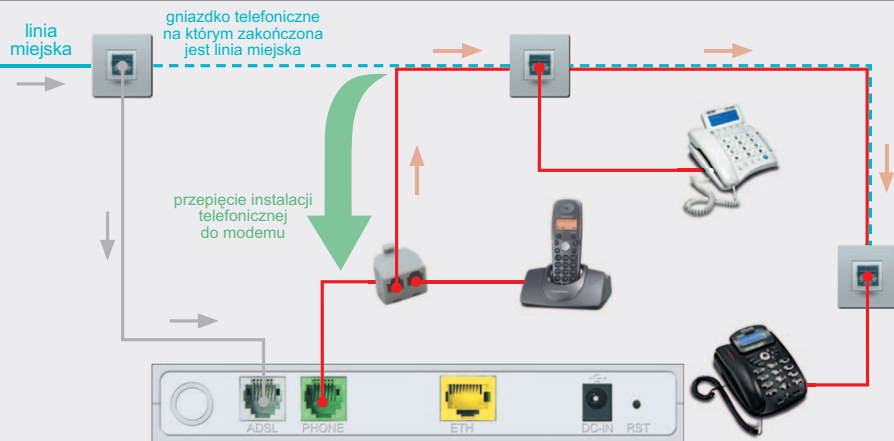
Zastosowanie aparatów bezprzewodowych DECT



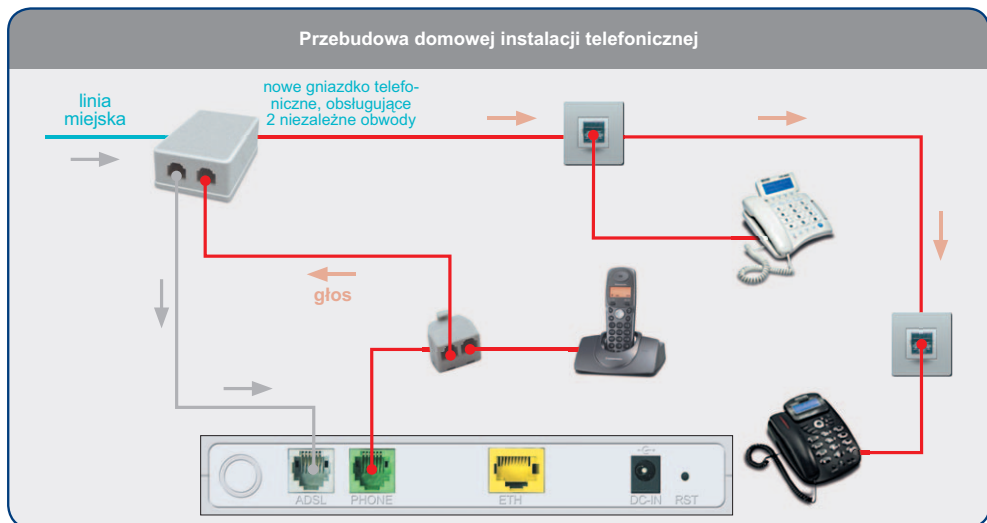
Jeżeli do korzystania z linii telefonicznej Netii zamierzają Państwo wykorzystać aparaty stacjonarne, podłączone do instalacji telefonicznej w innych pomieszczeniach, to konieczne będzie przełączenie całej instalacji do gniazdka telefonicznego w modemie.

W tym celu należy odłączyć instalację domową od gniazdka telefonicznego, do którego podłączona jest linia miejska i podłączyć ją bezpośrednio lub przez rozdzielacz sygnału do gniazdka telefonicznego w modemie „Phone”:

Domowa instalacja telefoniczna po podłączeniu do modemu Netii



W wielu przypadkach konieczna będzie przebudowa instalacji telefonicznej. Poniżej prezentujemy sugerowany sposób samodzielnego wykonania takiej modyfikacji. Polega ona na wymianie pierwszego gniazdka telefonicznego na wersję gniazdka z dwoma niezależnymi obwodami oraz zastosowaniu dodatkowego połączenia pomiędzy modemem (port „Phone”) i gniazdkiem telefonicznym:



Nie zawsze samodzielne wykonanie zmian w instalacji telefonicznej jest proste – okablowanie telefoniczne może być ułożone w bardziej rozbudowany sposób niż ten, pokazany na rysunku. Dlatego w razie wątpliwości sugerujemy skorzystanie z pomocy wyspecjalizowanych firm instalacyjnych.

Pytanie: Czy przy każdym włączeniu modemu musimy czekać 5 minut na jego konfigurację?

Odpowiedź: Tylko pierwsze podłączenie modemu wymaga pełnej konfiguracji urządzenia, co trwa ok. 5 minut. Każde następne włączenie modemu trwa już ok. 1 minuty. Wciśnięcie przycisku „Reset” z tyłu modemu, powodujące powrót do ustawień fabrycznych, również wymaga ponownej pełnej konfiguracji.

Pytanie: Ile komputerów mogę podłączyć do modemu i w jaki sposób?

Odpowiedź: Standardowo do modemu można podłączyć 1 komputer przez kabel Ethernet i kilka komputerów poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi.
W celu połączenia kolejnego komputera do modemu poprzez połączenie bezprzewodowe Wi-Fi, prosimy:

- uruchomić program obsługujący połączenie bezprzewodowe,
- wybrać sieć WLAN, która odpowiada nazwie SSID na naklejce na spodzie modemu,
- wprowadzić klucz WPA z naklejki.

Pytanie: Jakie materiały informacyjne znajdują się na płycie CD?

Odpowiedź: Na dołączonej do pakietu płycie CD zamieszczona została dokumentacja techniczna modemu Pirelli DRG A221G:

- podręcznik użytkownika (wersja elektroniczna niniejszego dokumentu),
- instrukcja techniczna (dokumentacja firmy Pirelli – wersja anglojęzyczna, opisująca szczegółowo zaawansowane opcje konfiguracji modemu),
- aplikacja Acrobat Reader do przeglądania dokumentów elektronicznych.

Pytanie: W jaki sposób mogę zmienić ustawienia modemu?

Odpowiedź: Zmiana ustawień modemu może mieć duży wpływ na poprawne funkcjonowanie usług.
Przed dokonaniem jakichkolwiek zmian w konfiguracji modemu, sugerujemy zapoznanie się z instrukcją techniczną zamieszczoną na płycie CD (jest to oryginalna dokumentacja producenta w języku angielskim).

Uwaga: materiały firmy Pirelli opisują konfigurację standardowego urządzenia. Zmiana konfiguracji modemu zakupionego w Netii może nieznacznie różnić się od opisanej w dokumentacji producenta.

W celu konfiguracji modemu prosimy o:

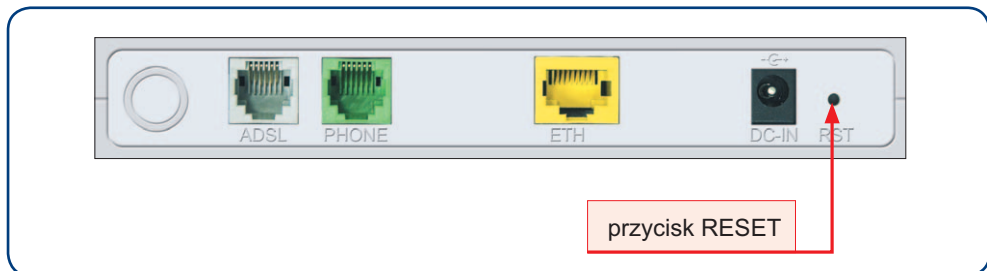
- uruchomienie przeglądarki internetowej
- wpisanie adresu modemu: **http://192.168.1.254**
- wpisanie konta: **user** i hasła: **user** na stronie logowania.

Można teraz skonfigurować urządzenie zgodnie z własnymi preferencjami.

Ważne: sugerujemy, aby po uruchomieniu modemu zmienić domyślne hasło użytkownika. Pozwoli to zwiększyć bezpieczeństwo Państwa sieci i urządzenia.

Pytanie: W jaki sposób mogę przywrócić ustawienia fabryczne modemu?

Odpowiedź: W tym celu należy wcisnąć przycisk „Reset” znajdujący się na tylnym panelu urządzenia (przycisk oznaczony jest jako ‘RST’). Konieczne będzie użycie cienkiego przedmiotu – sugerujemy wykorzystanie spinacza lub ołówka automatycznego.



Pytanie: Czy mogę wykonywać połączenia telefoniczne w przypadku wyłączenia zasilania lub awarii modemu?

Odpowiedź: Usługa Lepszy Telefon wymaga prawidłowego działania modemu i stałego zasilania. Awaria lub wyłączenie modemu spowodują niedostępność zarówno usługi internetowej, jak i usługi telefonicznej.

Pytanie: Czy po dokupieniu usługi Lepszy Telefon konieczna jest ponowna instalacja modemu?

Odpowiedź: Jeżeli w trakcie korzystania z usługi Szybki Internet użytkownik dokupił usługę Lepszy Telefon, to wymagane jest ponowne przeprowadzenie instalacji. Prosimy o ponowne podłączenie urządzeń zgodnie z instrukcją, zawartą w rozdziale 2. **Uruchomienie pakietu usług: Szybki Internet i Lepszy Telefon.** Modyfikację należy przeprowadzić po otrzymaniu potwierdzenia od konsultanta Netii.

Pytanie: Dlaczego nie mam dostępu do ustawień niektórych funkcji modemu np. do konfiguracji połączenia głosowego czy aktualizacji oprogramowania?

Odpowiedź: Modem oferowany przez Netię posiada unikalną konfigurację, dostosowaną do specyfiki świadczonych przez nas usług. Niektóre ustawienia, szczególnie istotne z punktu widzenia działania usług, ich jakości i bezpieczeństwa, są już fabrycznie prekonfigurowane i niedostępne dla użytkownika. Użytkownik może samodzielnie przeprowadzić operację aktualizacji oprogramowania modemu dopiero po zakończeniu współpracy z Netią. Ponieważ jednocześnie wygasa gwarancja Netii na poprawne działanie urządzenia, dlatego wszelkie zmiany w oprogramowaniu modemu użytkownik wykonuje na własne ryzyko.

W celu przeprowadzenia zmian w oprogramowaniu modemu, użytkownik powinien skontaktować się telefonicznie z infolinią Netii (numer podany na końcu podręcznika). Na podstawie otrzymanej instrukcji może samodzielnie wymienić oprogramowanie modemu na wersję standardową. Zlecenie na wymianę oprogramowania urządzenia będzie przyjęte tylko od pierwszego właściciela modemu, nie później jednak niż w ciągu 6 miesięcy od wygaśnięcia umowy na usługę Netii. Pomoc udzielona użytkownikowi w tym zakresie jest bezpłatna.

Pytanie: Co oznaczają diody na przednim panelu modemu?

Odpowiedź: Diody na przednim panelu modemu wskazują na aktualny stan pracy urządzenia. Użytkownik może na tej podstawie samodzielnie zdiagnozować problem i go usunąć.



(dokładne znaczenie diod w tabeli na następnej stronie)

Nazwa diody	Kolor	Interpretacja
Power	Nie świeci się	Wyłączone zasilanie
	Świeci się na zielono	Zasilanie jest włączone i modem pracuje prawidłowo
ADSL	Nie świeci się	Brak sygnału DSL na linii telefonicznej
	Miga w kolorze zielonym	Trwa inicjowanie połączenia – modem synchronizuje się z linią DSL.
	Świeci się na zielono	Połączenie DSL jest aktywne
ETH	Nie świeci się	Brak sygnału Ethernet – nie wykryto połączenia z komputerem na porcie Ethernet
	Miga w kolorze zielonym	Przesyłanie danych przez port Ethernet
	Świeci się na zielono	Port Ethernet jest gotowy do pracy – prawidłowo podłączono komputer do modemu
VoIP	Nie świeci się	Usługa telefoniczna jest nieaktywna
	Świeci się na zielono	Usługa telefoniczna jest aktywna – port PHONE został zarejestrowany na serwerze SIP Proxy
	Miga w kolorze zielonym	Podniesiono słuchawkę lub trwa rozmowa.
WLAN	Nie świeci się	Port WLAN jest wyłączony przez użytkownika
	Miga w kolorze zielonym	Przesyłanie danych przez port WLAN
	Świeci się na zielono	Port WLAN jest gotowy do pracy

Warunki gwarancji Pakietu Instalacyjnego

1. Podmiotem gwarantującym prawidłowe funkcjonowanie Pakietu Instalacyjnego jest NETIA SA, zwana dalej Gwarantem.
2. Gwarant udziela gwarancji co do jakości Pakietu Instalacyjnego, którego zawartość wyszczególniono na opakowaniu Pakietu.
3. Gwarant zapewnia, że Pakiet Instalacyjny jest nowy, kompletny oraz wolny od wad. Ponadto Gwarant zapewnia, że sprzęt używany zgodnie z jego instrukcją, jego istotą i przeznaczeniem, funkcjonuje poprawnie.
4. Okres gwarancji odpowiada długości zawieranej przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy, dla wykonania której Pakiet Instalacyjny jest sprzedawany. Okres gwarancyjny liczony jest od dnia zawarcia umowy. W przypadku przedłużenia umowy na kolejny okres, Gwarant zobowiązuje się do przedłużenia gwarancji adekwatnie do okresu świadczenia usług.
5. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony, dla wykonania której Pakiet Instalacyjny jest sprzedawany, Gwarancja jest udzielana na Pakiet Instalacyjny na okres 24 miesięcy, liczony od dnia zawarcia umowy.
6. Wykorzystanie Pakietu lub jego składników w sieci innego operatora powoduje utratę gwarancji na Pakiet.
7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Pakiecie Instalacyjnym, w związku z wadliwym procesem produkcyjnym sprzętu.
8. Gwarancją nie są objęte następujące części lub uszkodzenia:
 - a) przewody,
 - b) części sprzętu ulegające naturalnemu zużyciu,
 - c) mechaniczne uszkodzenia sprzętu,
 - d) wady powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania lub konserwacji
 - e) wady powstałe na skutek używania niezgodnie z instrukcją obsługi.
 - f) wady powstałe na skutek zdarzenia losowego np: zalanie, wyładowanie atmosferyczne, przepięcie w sieci energetycznej itp.
9. Zgłoszenie uszkodzenia sprzętu należy złożyć pod numerem infonetii: 801 802 803 (koszt równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej), z telefonów komórkowych: 22 711 11 11 (koszt połączenia wg cennika operatora komórkowego).
10. Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wady objętej gwarancją w terminie 14 dni roboczych od daty potwierdzenia uszkodzenia przez pracownika Netii. Uszkodzony pakiet powinien być zwrócony w oryginalnym opakowaniu lub w jego zamienniku (zapewniającym bezpieczny transport) wraz z dowodem zakupu.

11. O sposobie usunięcia wad objętych gwarancją decyduje wyłącznie Gwarant.
12. Uprawnionemu z tytułu gwarancji nie przysługują żadne inne, niż wymienione powyżej uprawnienia. Przepis ten nie narusza bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy zastosowania niniejszej gwarancji w przypadku Pakietu Instalacyjnego, z którego zostały usunięte lub zmienione znaki handlowe albo numery seryjne.
14. Po upływie gwarancji napraw sprzętu można dokonywać w punkcie serwisowym importera (podanym na opakowaniu).

Warunki prawidłowej eksploatacji Sprzętu

- temperatura otoczenia: $0 + 40^{\circ}\text{C}$
- względna wilgotność: $20\% + 90\%$
- zasilanie poprzez oryginalny zasilacz dołączony do zestawu o parametrach:
 - napięcie wejściowe: 230V [AC]
 - napięcia wyjściowe: 12V [AC] 1,5A

Modem Pirelli DRG A221G jest przeznaczony do użytku domowego. Temperatura otoczenia nie powinna przekraczać 40°C . Produktu nie wolno używać w miejscach wystawionych na działanie zewnętrznego lub jego własnego promieniowania cieplnego. Po właściwej instalacji należy tak ustawić produkt, aby z każdej strony znajdowało się co najmniej kilka centymetrów wolnej przestrzeni, z wyjątkiem podstawy. Nie wolno go umieszczać w ciasnych zabudowanych przestrzeniach bez odpowiedniej wentylacji.

Ze względów bezpieczeństwa modem powinien być zasilany poprzez listwę zabezpieczającą.



Na czas wyładowań atmosferycznych urządzenie należy odłączyć od linii telefonicznej – w przypadku silnych przebiegów istnieje zagrożenie uszkodzenia modemu.

CE



Przekreślony symbol pojemnika na śmieci oznacza, że na terenie Unii Europejskiej, po zakończeniu użytkowania produktu należy się go pozbyć w osobnym, specjalnie do tego przeznaczonym punkcie. Dotyczy to zarówno samego urządzenia, jak i akcesoriów oznaczonych tym symbolem. Nie należy wyrzucać tych produktów razem z odpadami niepodlegającymi sortowaniu.

Kontakt z nami W przypadku ewentualnych pytań dotyczących instalacji modemu, do dyspozycji pozostają nasi specjaliści dostępni pod numerem infonetii: **801 802 803** (koszt równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej), z telefonów komórkowych **22 711 11 11**.

Więcej informacji o usłudze Szybki Internet znajdą Państwo na naszej stronie internetowej **www.netia.pl**.



info www.netia.pl
801 802 803