

Regulamin Świadczenia Usługi PPV

- § 1**
Postanowienia ogólne
- Regulamin niniejszy określa zakres i warunki udostępniania przez Operatora na rzecz Abonenta Transmisji w formie Usługi PPV przy użyciu technicznych rozwiązań udostępnianych w Sprzęcie Abonentowi.
 - Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - Operator – Netia SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XIII Wydział KRS pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 386 212 230 PLN, opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374 oraz spółki zależne, w tym: Interneta Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229688, wysokość kapitału zakładowego: 38 869 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450;
 - Dostawca – Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078. Organizatorem KSW jest zaś Federacja KSW Sp. z o.o.;
 - Infonetia – jednostka organizacyjna Operatora odpowiedzialna za obsługę Abonenta;
 - Usługa PPV (dalej również Usługa) – usługa polegająca na udostępnianiu przez Operatora na żądanie Abonenta płatnego dostępu do Transmisji płatnej w ramach Usługi uprawniającego do emisji wybranej treści płatnej zgodnie z aktualną ofertą Operatora. Dostęp jest możliwy do czasu zakończenia Transmisji. Transmisja możliwa jest wyłącznie w czasie rzeczywistym w serwisie odpłatnym, drogą elektroniczną, z zastosowaniem systemów teleinformatycznych, umożliwiających transmisję danych za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.). Usługa ma charakter jednorazowy;
 - Abonent – osoba fizyczna będąca stroną Umowy z Operatorem;
 - Zamówienie – dyspozycja Abonenta zakupu Transmisji;
 - Rachunek – dokument księgowy będący podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę;
 - Regulamin Operatora – Regulamin Świadczenia usług przez Spółki Grupy Netia dostępny pod adresem netia.pl;
 - Prawo Telekomunikacyjne (dalej również Ustawa) – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.);
 - Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia Usługi „PPV”;
 - Transmisja – oferowane Abonentowi przez Operatora treści audiowizualnej Jubileuszowej Gali KSW20 – Fight Symphony, która odbędzie się 15 września od godziny 19:00 w Ergo Arenie Gdańsk/Sopot. Treści są płatne zgodnie z aktualną ofertą Dostawcy. Treści dostępne są za pomocą Sprzętu zgodnie z aktualną ofertą Dostawcy. Treści prezentowane są z oryginalną ścieżką dźwiękową i polskim komentarzem lub polskimi napisami;
 - Oplata – kwota pieniężna uiszczana przez Abonenta za zakup dostępu do danej Transmisji płatnej, zgodnie z aktualną ofertą Operatora. Cena Opłaty podana jest w komunikacie w trakcie korzystania ze Sprzętu. Kwoty Opłat są cenami brutto i zawierają podatek VAT zgodnie ze stawką obowiązującą w chwili zakupu oraz obowiązującymi przepisami prawa;
 - Świadczenie Usługi drogą elektroniczną – sposób wykonania Usługi PPV, który następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Abonenta, bez jednoczesnej obecności stron, w ramach transmisji danych za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - Sprzęt – zintegrowane z usługami Operatora urządzenia umożliwiające odbiór Transmisji przez Abonenta zgodnie z aktualną ofertą Operatora, pozostające własnością Operatora, udostępnione Abonentowi na podstawie zawartej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - Kod PIN – jest to 4-cyfrowy kod VOD i Kontroli rodzicielskiej zdefiniowany przez Abonenta w trakcie konfiguracji urządzenia podczas pierwszego uruchomienia Sprzętu udostępnionego Abonentowi przez Operatora, również do korzystania z Usługi PPV. Kod PIN pozwala zabezpieczyć dostęp do płatnych treści i programów z ograniczeniem wiekowym. Abonent może w każdej chwili zmienić Kod PIN poprzez menu Ustawienia dostępne w głównym menu Sprzętu.
- § 2**
Regulamin
- Operator udostępnia Abonentom Regulamin przed złożeniem Zamówienia za pomocą Sprzętu, którym posługuje się Abonent. Regulamin udostępniony jest również na stronie internetowej: netia.pl/pomoc_dla_domu.poradniki,192,regulamin.html.
 - Korzystanie z Usługi PPV następuje przez dokonanie czynności faktycznych opisanych w zdaniu następnym. W celu skorzystania z Usługi należy złożyć Zamówienie Transmisji przy pomocy posiadanego Sprzętu, posługując się Kodem PIN, zgodnie z instrukcją Operatora i Dostawcy i zgodnie z ceną każdorazowo podaną przy danej Transmisji.
 - Rozpoczęcie korzystania z Usługi lub złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz zawarciem przez Abonenta będącego Konsumentem umowy z Operatorem, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Umowa zawierana jest na czas korzystania z Usługi.
 - Operator będzie miał prawo zmiany Regulaminu w przypadku, gdy zaistnieje ważna przyczyna, przez którą rozumie się:
 - zmianę funkcjonalności mającą na celu:
 - ułatwienie Abonentom korzystania z Usługi;
 - wprowadzenie nowych funkcji do Usługi lub Sprzętu, które wymagają zmiany Regulaminu;
 - usunięcie funkcjonalności, których Operator nie może utrzymać z powodów technicznych, wymagających zmiany Regulaminu;
 - koniczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa.
- § 3**
Świadczenie Usługi PPV
- Abonent przy pomocy Sprzętu uzyskuje po złożeniu Zamówienia dostęp do Transmisji.
 - Abonenci poprzez skorzystanie z Usługi, wyrażają zgodę na nieodpłatne przetwarzanie ich danych dla potrzeb świadczenia Usługi oraz Operatora na warunkach określonych przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
 - Administratorem pozyskanych danych osobowych jest Operator. Każdemu Abonentowi, który udostępnił swoje dane osobowe Operatorowi, zapewnia się dostęp do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, poprawienia lub też usunięcia. Operator, jako administrator danych osobowych, dba o bezpieczeństwo danych, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych.
- § 4**
Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji
- Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przesyłając ją pisemnie na adres siedziby Operatora albo Infonetii z dopiskiem „Reklamacja”, albo składając ją ustnie do protokołu, pisemnie
- oraz telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną za pośrednictwem Infonetii, o ile nie stoją na przeszkodzie możliwości techniczne.
- Przyjęcie reklamacji przesłanej pisemnie albo złożonej telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, wymaga potwierdzenia przez Operatora w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.
 - W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu, upoważniona osoba obowiązana jest niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
 - Reklamacja powinna określać:
 - imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;
 - określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - przydzielony Abonentowi numer, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny lub adres miejsca Zakończenia Sieci;
 - datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności, w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
 - podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
 - Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
 - Złożenie reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty należności wynikającej z Rachunku, z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji.
 - Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
 - Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - powołanie podstawy prawnej;
 - rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
 - w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
 - pożyczenie o wywierzaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy;
 - podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
 - W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - dotąd zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
 - Abonent ma prawo:
 - złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi lub
 - w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub, w przypadku gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym (o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy).
- § 5**
Wymagania i dostęp do Transmisji
- Warunkami skorzystania z Usługi PPV są:
 - posiadanie przez Abonenta aktywnego Sprzętu;
 - zamówienie/Aktywacja Usługi PPV.
 - Zamówienia Usługi PPV Abonent może dokonać w terminie od dnia 11.09.2012 r. do godziny 20:00 dnia 15.09.2012 r.
 - Zamówienie złożone po godzinie 18:00 w dniu 15.09.2012 r. nie gwarantuje uzyskania dostępu do pełnej Transmisji, tym samym nie stanowiąc podstawy reklamacji z tytułu braku dostępu do Transmisji.
 - Zamówienia Usługi PPV Abonent dokonuje poprzez serwis na życzenie dostępny na posiadanym przez Abonenta Sprzęcie.
 - Abonent może dokonać rezygnacji z zamówienia Usługi PPV najpóźniej w terminie do dnia 14.09.2012 r. do godziny 12:00, telefonicznie za pośrednictwem Infonetii.
 - Transmisja może być wykorzystana przez Abonenta wyłącznie na użytek własny w obrębie gospodarstwa domowego. Niedozwolone jest udostępnienie Transmisji osobom trzecim, a w szczególności czerpanie z niej korzyści materialnych poprzez wykorzystanie do celów komercyjnych oraz utrwalanie korzystając z funkcjonalności PVR oraz Usługi nPVR.
 - Operator zastrzega sobie możliwość przerw w transmisji obrazu lub dźwięku Usługi PPV, z przyczyn niezależnych od Operatora.
 - W przypadku odwołania Transmisji przez Dostawcę, jak również braku dostępu do Transmisji z przyczyn technicznych leżących po stronie Operatora, opłaty za Usługę PPV nie zostaną naliczone. Operator zastrzega jednak, iż opisane sytuacje nie stanowią podstawy do reklamacji.
- § 6**
Płatności
- Płatności za Usługę PPV doliczane są do Rachunku wystawianego Abonentowi przez Operatora za dany Okres Rozliczeniowy.
 - Rachunek wysyłany jest na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta.
 - Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w Rachunku na rachunek bankowy Operatora w terminie 14 dni od daty wystawienia Rachunku, chyba że na Rachunku lub w Umowie wskazano inny termin.
 - Zasady płatności reguluje Regulamin Operatora.
- § 7**
Postanowienia końcowe
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Operatora.
- § 8**
Obowiązki
- Regulamin obowiązuje od dnia 11.09.2012 r.