

POLITYKA KORZYSTANIA Z ROAMINGU W STREFIE EURO OD DNIA 1 STYCZNIA 2020, DALEJ „POLITYKA”

1. Operator realizuje, na podstawie Rozporządzenia (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz przepisów rozporządzeń wykonawczych wydanych na podstawie tego rozporządzenia (dalej „Rozporządzenie”) usługi roamingowe (dalej: „Usługi Roamingowe”), takie jak:
  - a. wykonywanie połączeń głosowych lub odbieranie połączeń głosowych w Strefie Euro,
  - b. wysyłanie wiadomości SMS i MMS w Strefie Euro,
  - c. korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro
2. W przypadku, w którym Abonent posiada przyznane pakiety minut, smsów, mmsów lub pakiety do korzystania z transmisji danych przyznane na podstawie Szczegółowych Warunków Promocji korzysta z nich w Strefie Euro, na takiej samej zasadzie jak w kraju, a po wykorzystaniu przyznaczonych pakietów, opłaty za poszczególne frakcje ruchu określa Cennik.
3. Usługi Roamingowe świadczone są na podstawie Cennika w zakresie stawek oraz limitów wynikających z niniejszej Polityki oraz Zasad Uczciwego Korzystania(dalej „Zasady”).
4. Zasady wynikają wprost z postanowień Rozporządzenia i mają na celu zapobieganie niewłaściwemu lub celowemu korzystaniu z Usług Roamingowych wbrew Polityce i Zasadom.
5. Niewłaściwe lub celowe zachowanie może w szczególności polegać na tym, że:
  - a. Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących terenu Rzeczypospolitej Polskiej oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w Strefie Euro do celów innych, niż okresowe podróże poza Rzeczpospolitą Polską.
  - b. Korzystanie z Usług Roamingowych nastąpiło w innym celu, niż okresowe wyjazdy do Strefy Euro, polegające na korzystaniu z Usług Roamingowych w większości lub wyłącznie w Strefie Euro.
  - c. Nastąpił długi okres nieaktywności danej karty SIM w Polsce, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Strefie Euro.
  - d. Nastąpiło użytkowanie wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w Strefie Euro.
6. Operator w ramach niniejszej Polityki przyznaje Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych (dalej „Limity”) wynikające z Polityki oraz dodatkowe stawki w przypadku naruszenia Polityki i Zasad oraz w przypadku przekroczenia Limitów (na mocy stosownej decyzji Prezesa UKE) (dalej „Stawki Dodatkowe”).
7. Stawki Dodatkowe wynoszą:
  - a. 0,0492 zł (0,04 zł netto) za minutę połączenia głosowego wychodzącego,
  - b. 0,0369 zł (0,03 zł netto) za minutę połączenia głosowego odebranego,
  - c. 0,0492 zł (0,04 zł netto) za wysłaną wiadomość SMS,
  - d. 0,0123 zł (0,010 zł netto) za MMS,
  - e. 0,0123 zł (0,010 zł netto) za 1 MB transmisji danych

8. Operator może również, z tytułu świadczenia Usług Roamingowych w ramach Polityki, stosować dodatkowe opłaty, o których mowa w art. 6c ust. 1 Rozporządzenia, o ile wnioszek Operatora o zastosowanie takiej opłaty uzyska akceptację Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
9. Limity są zależne od warunków świadczenia usług tożsamych z Usługami Roamingowymi w Polsce i wynikające z wiążących Abonenta i Operatora Szczegółowych Warunków Promocji, na podstawie których świadczone są mu usługi.
10. Zasady świadczenia Usług Roamingowych wynikają z warunków świadczenia usług tożsamych oraz okresu taryfikacyjnego. W przypadku, w którym Abonent ma przyznane Pakiety, obowiązują go wskazane Limity. W przypadku braku Pakietów prędkość dostępu do Internetu w ramach Usług Roamingowych jest tożsama z usługami dostępnymi w kraju.
11. Korzystanie z przyznaczonych pakietów w ramach Szczegółowych Warunków Promocji wpływa na warunki korzystania z Usług Roamingowych, tj. Operator z zastrzeżeniem Limitów i Stawek Dodatkowych świadczy Usługi, tak jak w Polsce.
12. Na dostępne Limity wpływ ma stopień wykorzystania usług tożsamych z korzystaniem z transmisji danych w danym Okresie Taryfikacyjnym. W przypadku wykorzystania całego pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym w Polsce, nie przysługują Limity.
13. Operator może odmówić przyznania Abonentowi kolejnego pakietu wskazanego w Limitach, w przypadku naruszenia Zasad i Polityki, w szczególności w zakresie wskazanym w pkt 4.
14. W przypadku, w którym Operator stwierdzi, że istnieje ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług Roamingowych opisanych w pkt 4, powiadamia Abonenta o podejrzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług Roamingowych.
15. Ponadto, Operator wyznaczy dodatkowy termin – nie krótszy niż 14 dni do zmiany sposobu zachowania, by Abonent zdołał spełnić przesłanki Polityki i Zasad.
16. W przypadku braku zmiany sposobu skorzystania, Operator informuje Abonenta o braku przyznania Limitów oraz stosowaniu stawki wskazanej w pkt 6. W przypadku wniesienia reklamacji wyznaczony przez Operatora termin ulega przedłużeniu do czasu rozpatrzenia przez Operatora skargi.
17. W przypadku spełnienia zasad Polityki i Zasad Operator przyznaje Abonentowi kolejny limity w ramach Polityki i zaprzestaje stosowania Stawki Dodatkowej, jeżeli schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w sposób wskazany w pkt. 4 Polityki. Informacja zostanie przekazana poprzez SMS.
18. Operator, bezpłatnie poprzez SMS, informuje Abonenta o wykorzystaniu 80% procent Limitu.
19. Operator, bezpłatnie poprzez SMS, informuje Abonenta, gdy zostanie w pełni wykorzystany Limit oraz powiadamia Abonenta o Stawkach obowiązujących po przekroczeniu Limitu.
20. Operator, na podstawie Rozporządzenia ma prawo żądania przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce. Uprawnienie to związane jest z procesem zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
21. Operator może wymagać od Abonentów będących konsumentami przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską. Operator wymaga następujących dokumentów:
  - a. oświadczenia Abonenta,

b. dokumentów potwierdzających stałe zamieszkanie w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską przedstawione przez Abonenta, w szczególności: umowy z dostawcami mediów, umowy najmu, umowy szkoleniowe, oświadczenie pracodawcy o zatrudnieniu.

22. Celem weryfikacji, wymagane jest oświadczenie oraz przedstawienie dwóch dodatkowych dokumentów wskazanych w pkt 21
23. W przypadku Abonentów nie będących konsumentami, dowód może stanowić aktualny wypis z dowolnego rejestru, potwierdzający siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski oraz, na żądanie Operatora, wykaz PKD świadczonych usług w ramach działalności gospodarczej.
24. W przypadku braku przedstawienia stosownych dokumentów wskazanych powyżej, nowy Abonent korzysta z Usług Roamingowych wraz ze Stawką Dodatkową.
25. Operator uprawniony jest do weryfikacji dotychczasowych Abonentów, co do których istnieje podejrzenie niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług Roamingowych opisanych w pkt 4 oraz wskazania terminu nie krótszego niż 14 dni na przedstawienie dokumentów wskazanych w pkt 20-24.
26. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Załącznik nr 1 do „POLITYKI KORZYSTANIA Z ROAMINGU W STREFIE EURO”

Tabela 1. Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych.

Wariant taryfy	Promocja	Limit transmisji danych (GB) w Strefie Euro
Mobilny 100 z pakietem 1 GB	„Netia Mobile Dosprzedaż 4”	1,75
Mobilny No Limit z pakietem 2 GB	„Netia Mobile Dosprzedaż 4”	4,00
Mobilny 100 z pakietem 1 GB	„Netia Mobile Dosprzedaż 5”	1,75
Mobilny No Limit z pakietem 2 GB	„Netia Mobile Dosprzedaż 5”	4,00
Mobilny No Limit, SMS, 2 GB	„Netia Mobile Dosprzedaż 5”	4,50
Mobilny No Limit, SMS, 10 GB	„Netia Mobile Dosprzedaż 5”	6,00
Mobilny No Limit	„Netia Mobile Dosprzedaż 6”	2,25
Mobilny No Limit, SMS, MMS	„Netia Mobile Dosprzedaż 6”	3,50
Mobilny No Limit	„Netia Mobile Dosprzedaż 7”	2,25
Mobilny No Limit, SMS, MMS	„Netia Mobile Dosprzedaż 7”	3,50
Mobilny No Limit	„Netia Mobile Dosprzedaż 8”	2,25
Mobilny No Limit, SMS, MMS	„Netia Mobile Dosprzedaż 8”	3,50
Mobilny No Limit	„Netia Mobile Oferta Partnerska”	2,25
Mobilny No Limit, SMS, MMS	„Netia Mobile Oferta Partnerska”	3,50
Mobilny No Limit	„Netia Mobile Sprzedaż 1”	2,25
Mobilny No Limit, SMS, MMS	„Netia Mobile Sprzedaż 1”	3,50
Mobilny No Limit, SMS, 2 GB	„Oferta Netia Mobile dla Przyjaciół Netii_2017”	1,75
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 8 GB	„Oferta Netia Mobile dla Przyjaciół Netii_2017”	2,25
Mobilny 100, 2 GB	„Netia Mobile. Modyfikacja dla Abonentów 2”	1,25
Mobilny No Limit	„Netia Mobile w Super Cenie”	1,25
Mobilny No Limit	„Usługi Mobilne dosprzedaż dla Abonentów P2”	1,75
Mobilny 100 GB	„Domowy Internet LTE dla Nowych Abonentów 2”	7,00

Mobilny 10 GB	„Mobilny Internet Dosprzedaż 2 (Netia Mobile)”	3,50
Mobilny 20 GB	„Mobilny Internet Dosprzedaż 2 (Netia Mobile)”	4,50
Mobilny 100	Promocje z grupy „Oferta z GigaPrezenterem”	1,25
Mobilny No Limit	Promocje z grupy „Oferta z GigaPrezenterem”	3,50
Mobilny No Limit 1GB	„Oferta za pół ceny”	2,25
Mobilny No Limit 4GB, SMS, MMS	„Oferta za pół ceny”	3,50
Mobilny 10 GB	„Oferta za pół ceny”	3,50
Mobilny 20 GB	„Oferta za pół ceny”	4,50
Mobilny No Limit 1GB	Grupa promocji „GigaNet”	2,25
Mobilny No Limit 4GB, SMS, MMS	Grupa promocji „GigaNet”	3,50
Mobilny 10 GB	Grupa promocji „GigaNet”	3,50
Mobilny 20 GB	Grupa promocji „GigaNet”	4,50
Mobilny No Limit 1GB	„Telewizja na start”	2,25
Mobilny No Limit 4GB, SMS, MMS	„Telewizja na start”	3,50
Mobilny No Limit kom, 1 GB	”Oferta Netia Mobile_Sprzedaż 2017”	2,25
Mobilny No Limit, SMS, 4 GB	”Oferta Netia Mobile_Sprzedaż 2017	3,50
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 10 GB	”Oferta Netia Mobile_Sprzedaż 2017”	4,00
Mobilny No Limit kom, 1 GB	”Oferta Netia Mobile_Sprzedaż 2017”	2,75
Mobilny No Limit, SMS, 4 GB	”Oferta Netia Mobile_Sprzedaż 2017”	4,00
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 10 GB	”Oferta Netia Mobile_Sprzedaż 2017”	4,50
Mobilny No Limit - 6 GB, SMS, MMS	„MultiPlan Firma - BMT”	5,00
Mobilny No Limit - 1 GB	„MultiPlan Firma - BMT”	3,50
Mobilny Internet 100 GB	„MultiPlan Firma - BMT”	5,50
Mobilny 10 GB	„MultiPlan Firma - BMT”	3,50
Mobilny 20 GB	„MultiPlan Firma - BMT”	5,00
Mobilny No Limit - 6 GB, SMS, MMS	„MultiPlan Firma – dosprzedaż Netia Mobile Specjalna”	4,50
Mobilny No Limit - 2 GB	„MultiPlan Firma – dosprzedaż Netia Mobile Specjalna”	2,75
Mobilny 20 GB	„MultiPlan Firma – Usługi Mobilne bis”	5,50
Mobilny 10 GB	„MultiPlan Firma – Usługi Mobilne bis”	4,50
Mobilny No Limit - 6 GB, SMS, MMS	Promocje z grupy "MultiPlan Firma"	5,00
Mobilny No Limit - 1 GB	Promocje z grupy "MultiPlan Firma"	3,50
Mobilny 10 GB	Promocje z grupy "MultiPlan Firma"	3,50
Mobilny 20 GB	Promocje z grupy "MultiPlan Firma"	5,00
Mobilny No Limit – 0,5 GB	"MultiPlan Firma z Telefonem"	2,25
Mobilny No Limit – 2 GB	„Dla Firm – dla Abonentów S (P1)”	2,75
Mobilny 100 – 1 GB	„Dla Firm – dla Abonentów Usługi Mobilne (P1)”	2,25
Mobilny No Limit – 8 GB, SMS, MMS	Dla Firm – dla Abonentów Specjalna (P4) - Telefon	4,50
Mobilny No Limit – 4 GB	Dla Firm – dla Abonentów Specjalna (P4) - Telefon	2,75
Mobilny No Limit, 4 GB	„MultiPlan Firma – dosprzedaż Netia Mobile z modyfikacją”	2,75
Mobilny No Limit, 8 GB, SMS, MMS	„MultiPlan Firma – dosprzedaż Netia Mobile z modyfikacją”	4,50
Mobilny No Limit	Promocje z grupy „Pełna Oferta dla Firm 2”	4,50
Mobilny 100	Promocje z grupy „Pełna Oferta dla Firm 2”	1,25
Mobilny No Limit	Promocje z grupy „Pełna Oferta dla Firm”	4,50
Mobilny 100	Promocje z grupy „Pełna Oferta dla Firm”	1,25