

Cennik usług

Usługa Mobilnego Internetu

Obowiązuje od 13.04.2015 r. Dotyczy Umów podpisanych po 13.04.2015 r.

Usługa Mobilny Internet (MI) polega na umożliwieniu wykonywania połączeń z internetem za pośrednictwem sieci komórkowej. Operator świadczy Usługę MI z użyciem karty SIM/USIM przekazanej Abonentowi.

Rodzaj usługi	Dostępny limit transferu danych w Okresie Rozliczeniowym
Mobilny Internet 100 MB	100 MB
Mobilny Internet 1 GB	1 GB
Mobilny Internet 2 GB	2 GB
Mobilny Internet 4 GB	4 GB
Mobilny Internet 8 GB	8 GB
Mobilny Internet 10 GB	10 GB
Mobilny Internet 15 GB	15 GB
Mobilny Internet 20 GB	20 GB

Informacje o usłudze:

- Abonent w ramach Opłaty Abonamentowej ma możliwość wykonywania połączeń z internetem w ramach dostępnego w bieżącym Okresie Rozliczeniowym limitu transferu danych.
- Przyznanie Abonentowi pierwszego limitu transferu danych następuje po aktywacji usługi Mobilnego Internetu na koncie Abonenta oraz pierwszym połączeniu z internetem za pośrednictwem tej usługi.
- Niewykorzystany dostępny limit transferu danych z danego Okresu Rozliczeniowego, zgodny z wybranym wariantem usługi, przechodzi wyłącznie na jeden kolejny Okres Rozliczeniowy. W pierwszej kolejności wykorzystywane są limity z Okresu Rozliczeniowego poprzedzającego bieżący Okres Rozliczeniowy, a następnie z aktualnego Okresu Rozliczeniowego.
- Po wyczerpaniu dostępnego limitu transferu danych możliwość wykonywania połączeń internetowych jest blokowana. Abonent, aby dalej wykonywać połączenia internetowe, musi doładować swoje konto za pośrednictwem opcji płatnych doładowań, dostępnych po zalogowaniu Abonenta w serwisie Netia On-Line, na stronie serwisu <https://netiaonline.pl>.
- Sprawdzenie stanu wykorzystania limitu transferu możliwe jest po zalogowaniu Abonenta na koncie w serwisie Netia On-Line.
- W ramach usługi prędkość pobierania danych jest ograniczana:
 - do 6 Mb/s w przypadku zasięgu sieci w technologii HSDPA
 - do 70 Mb/s w przypadku zasięgu sieci w technologii LTE.
 Na prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. HSDPA, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miejscowościach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię.
- W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (1 kB = 1024 B), na poziomie protokołu internetowego. W ramach dostępnego limitu transferu danych liczona jest suma transferu w kierunku od i do Abonenta.
- W ramach usługi nie ma możliwości przesyłania danych w roamingu międzynarodowym.

1. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe) ¹

Rodzaj opłaty	Opłata
Aktywacja usługi Mobilny Internet	150,00 zł brutto (121,95 zł netto)
Aktywacja usługi Mobilny Internet z opcją Bezpieczny Internet	200,00 zł brutto (162,60 zł netto)

¹ W ramach opłaty aktywacyjnej Abonent otrzymuje kartę SIM/USIM.

Cennik usług
Usługa Mobilnego Internetu
2. Opłaty abonamentowe (miesięczne)

Rodzaj opłaty	Opłata
Mobilny Internet 100 MB	7,87 zł brutto (6,40 zł netto)
Mobilny Internet 1 GB	22,04 zł brutto (17,92 zł netto)
Mobilny Internet 2 GB	29,91 zł brutto (24,32 zł netto)
Mobilny Internet 4 GB	41,33 zł brutto (33,60 zł netto)
Mobilny Internet 8 GB	52,35 zł brutto (42,56 zł netto)
Mobilny Internet 10 GB	60,61 zł brutto (49,28 zł netto)
Mobilny Internet 15 GB	73,36 zł brutto (59,64 zł netto)
Mobilny Internet 20 GB	82,66 zł brutto (67,20 zł netto)

3. Doładowania (opłaty jednorazowe)¹

Rodzaj opłaty	Opłata
Doładowanie 1 GB	19,00 zł brutto (15,45 zł netto)
Doładowanie 2 GB	29,00 zł brutto (23,58 zł netto)

¹ Okres ważności limitu transferu danych w ramach doładowań wynosi 62 dni od daty doładowania.

4. Opłaty za usługi dodatkowe
Bezpieczny Internet

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Opłata
Opcja Bezpieczny Internet	Opłata miesięczna	9,90 zł brutto (8,05 zł netto)
Opcja Bezpieczny Internet (3PC)	Opłata miesięczna	15,02 zł brutto (12,21 zł netto)
Opcja Bezpieczny Internet Premium	Opłata miesięczna	15,02 zł brutto (12,21 zł netto)
Opcja Bezpieczny Internet Premium (3PC)	Opłata miesięczna	20,06 zł brutto (16,31 zł netto)

Opcja Bezpieczny Internet jest to usługa będąca elementem Usługi Mobilny Internet polegająca na zabezpieczeniu komputera Abonenta korzystającego z łącza dostępowego do internetu. Ochrona realizowana jest poprzez aplikację instalowaną na urządzeniu Abonenta, która skutecznie ochrania jednostkę Abonenta przed niepożądanymi treściami płynącymi drogą elektroniczną z internetu do komputera Abonenta. Aplikacja będąca integralną częścią Usługi realizowana jest w oparciu o technologię opracowaną przez firmę F-Secure, lidera w dziedzinie zabezpieczeń komputerów. Zastosowanie usługi Bezpieczny Internet pozwala na zablokowanie wirusów, „robaków” internetowych, a także ataków z internetu. Bezpieczny Internet umożliwia dodatkowo filtrowanie informacji przesyłanych drogą e-mailową, a także selekcjonowanie aplikacji, których składnikami mogą być programy szpiegowskie.

Transfer Nocny

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Opłata
Transfer Nocny ¹	Opłata miesięczna	7,00 zł brutto (5,69 zł netto)

¹ Usługa dostępna tylko w przypadku usług: Mobilny Internet 8 GB, Mobilny Internet 10 GB, Mobilny Internet 15 GB i Mobilny Internet 20 GB. Usługa dodatkowa Transfer Nocny to nielimitowany transfer danych codziennie w godzinach 23:45 – 8:45, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych. Usługa aktywowana jest do 2 dni roboczych od złożenia zlecenia, niezależnie od Cyklu Rozliczeniowego. Za niepełny Okres opłata miesięczna naliczana będzie proporcjonalnie do liczby dni faktycznego korzystania z Usługi. Deaktywacja Usługi Transfer Nocny następować będzie z końcem kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku gdy nastąpi rezygnacja z korzystania z Usługi Mobilny Internet, usługa dodatkowa Transfer Nocny deaktywowana będzie jednocześnie z Usługą Mobilny Internet.

Cennik usług
Usługa Mobilnego Internetu

Pakiet WWW

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Oplata
Pakiet WWW	Oplata miesięczna	9,90 zł brutto (8,05 zł netto)

Pakiet WWW to usługa dodatkowa, w ramach której korzystanie z krajowej transmisji danych w zakresie:

- obsługi ruchu DNS przesłanego w kierunku serwerów DNS Operatora na potrzeby zamiany nazw domenowych na adresy IP oraz
- odbierania za pomocą protokołu HTTP danych typu tekst, grafika, Adobe Flash, Oracle Java Aplet, prezentowanych przez najbardziej popularne przeglądarki (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera) bez dodatkowych rozszerzeń funkcjonalnych (tj. bez instalacji, poza Adobe Flash i Oracle Java Aplet, dodatkowych rozszerzeń przeglądarki, m.in. tzw. wtyczek), co pozwala na przeglądanie strony WWW i związanych z nią treści i obrazów, nie pomniejsza Dostępnego limitu transferu danych w Okresie Rozliczeniowym.

Usługa dodatkowa Pakiet WWW nie obejmuje m.in.:

- ruchu typu P2P (np. Bittorrent, Skype, Spotify i podobne);
- ruchu typu TFTP, FTP, SCP, SFTP i podobnych służących do transferu plików (pobieranie plików zamieszczonych na serwerze);
- korzystania z protokołów poczty elektronicznej takich jak imap, pop3, smtp i podobne oraz ich szyfrowanej wersji;
- korzystania z komunikatorów internetowych (np. GaduGadu i każdy inny komunikator internetowy);
- korzystania z szyfrowanych połączeń typu HTTPS, IPSEC VPN, SSL VPN lub podobnych połączeń typu VPN i ruchu opartego o elementy pośredniczące w przekazywaniu ruchu traktowane przez przeglądarkę jako proxy (np. Opera Mini proxy);
- wysyłania i umieszczania danych za pomocą protokołu HTTP, w tym wysłania zapytania na stronę WWW (przykładowo poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej, uczestnictwo w czacie internetowym);
- pobierania danych audiowizualnych (np. youtube.com, tvnplayer, video.com);
- streamingu danych audiowizualnych (np. m.youtube.com);
- pobierania plików, danych audio (np. mp3, wave) lub audiowizualnych (np. mpeg, divx, avi);
- pobierania danych aplikacyjnych (PDF, doc, xls, ppt i podobnych);
- każdego innego ruchu opartego o protokół IP taki jak TCP, UDP, ICMP, SCTP i podobne, co oznacza, że korzystanie z powyższych funkcjonalności będzie pomniejszało limit transferu danych.

Ruch w ramach usługi Pakiet WWW odbywa się z prędkością transmisji danych określoną dla danej taryfy do momentu wyczerpania Dostępnego limitu transferu danych w Okresie Rozliczeniowym. Po wyczerpaniu miesięcznego limitu transmisji danych, o którym mowa powyżej, ruch dla usługi Pakiet WWW jest blokowany, chyba że Abonent skorzysta z usługi „Dodatkowe doładowania”, przywracającej pełną prędkość transmisji danych. Usługa aktywowana jest do 2 dni roboczych od złożenia zlecenia, niezależnie od Cyklu Rozliczeniowego. Za niepełny Okres opłata miesięczna naliczana będzie proporcjonalnie do liczby dni faktycznego korzystania z Usługi. Dezaktywacja Usługi Pakiet WWW następować będzie z końcem kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku gdy nastąpi rezygnacja z korzystania z Usługi Mobilny Internet, usługa dodatkowa Pakiet WWW deaktywowana będzie jednocześnie z Usługą Mobilny Internet.

5. Pozostałe opłaty

Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Oplata
Dzierżawa modemu HSDPA/LTE	Oplata miesięczna	1,00 zł brutto (0,81 zł netto)
Kara za niezwrócenie modemu HSDPA ¹	Oplata jednorazowa	150,00 zł brutto (121,95 zł netto)
Kara za niezwrócenie modemu LTE ¹	Oplata jednorazowa	300,00 zł brutto (243,90 zł netto)

¹ Urządzenie jest własnością Operatora, w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet Abonent zobowiązany jest do zwrócenia udostępnionego urządzenia w ciągu 14 dni od daty rozwiązania Umowy.