

Szczegółowe Warunki Promocji

„Oferta z GigaNagrywarką – na krótki okres”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 13.04.2015 r. do 30.06.2016 r.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawrze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w przypadku zakupu Usługi Internetowej lub Pakietu Usług bez Usługi Telewizyjnej) lub 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w przypadku zakupu Pakietu Usług z Usługą Telewizyjną) obejmującą Usługi:
 - 1.2.1.** Usługa Internetowa łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2 albo
 - 1.2.2.** Pakiet Usług łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2 oraz Identyfikacja Numeru.
- 1.3.** Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia w ramach Umowy Promocyjnej następujących Usług na warunkach niniejszej Promocji:
 - 1.3.1.** Usługa Telewizyjna o minimalnej wartości Pakietów TV 35,00 zł./mies. z obowiązkowym Pakietem Na Start za 15,00 zł./mies. łącznie z Usługą GigaNagrywarka.
 - 1.3.2.** Innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4.** Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu realizowana w technologii CU, PON lub ETTH.
- 2.2.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa, realizowana w oparciu o technologię CU, PON lub ETTH.
- 2.3.** Usługa Mobilny Telefon (Mobilny Telefon) – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS i usługi transmisji danych (w tym przesyłanie MMS) realizowana w sieci ruchomej.
- 2.4.** Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa telewizji kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, wybranych przez Abonenta zgodnie z aktualną ofertą programową Operatora, poprzez sieć internetową za pośrednictwem Urządzenia Netia Player. Do poprawnego działania Telewizji niezbędna jest aktywna Usługa Internetowa Operatora.
- 2.5.** Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną i/lub Usługą Telewizyjną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
- 2.6.** Netia Spot – router bezprzewodowy, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej. Netia Spot może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Netia Spota.
- 2.7.** Netia Player – dekoder TV, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie (firmy zewnętrzne).
- 2.8.** Usługa GigaNagrywarka (GigaNagrywarka) – usługa telewizji kablowej polegająca na umożliwieniu nagrywania i odtwarzania przez Abonentów, będących osobami fizycznymi, na własny użytek osobisty, wskazanych przez nich treści telewizyjnych poprzez uaktywnienie funkcji urządzenia Netia Player. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi GigaNagrywarka zawarte są w „Zasadach świadczenia Usługi GigaNagrywarka” dostępnych na netia.pl.
- 2.9.** Multiroom – Usługa Telewizyjna świadczona na drugim Urządzeniu Netia Player na tym samym łączu.
- 2.10.** CU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
- 2.11.** PON (Passive Optical Network) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na pasywnej sieci optycznej, która jako medium przekazywania danych wykorzystuje technikę światłowodową i pozwala na świadczenie wielu usług.
- 2.12.** ETTH (Ethernet) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, wykorzystywana w budowie lokalnych sieci informatycznych.
- 2.13.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.14.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.15.** Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 348088394 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.16.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
 - 3.1.1.** Usługę Internetową w wariantach:
 - 3.1.1.1.** w technologii CU: Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50,
 - 3.1.1.2.** w technologii PON: Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100,
 - 3.1.1.3.** w technologii ETTH: Szybki Internet Max 10 Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100.

Komentarz:

Internet w wariantach MAX to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi:

- z prędkością nie większą niż 10 Mb/s w taryfie Max 10,
- z prędkością nie większą niż 20 Mb/s w taryfie Max 20,
- z prędkością nie większą niż 50 Mb/s w taryfie Max 50,
- z prędkością nie większą niż 100 Mb/s w taryfie Max 100.

- 3.1.2.** Usługę Telefoniczną w taryfach Do wszystkich 100, Do wszystkich bez limitu, dostępną wyłącznie w Pakiecie z Usługą Internetową.
- 3.1.3.** Usługę Mobilny Telefon dostępną wyłącznie z Usługą Internetową w taryfach: Mobilny 100, Mobilny No Limit.
- 3.1.4.** Usługę Telewizyjną dostępną wyłącznie w Pakiecie z Usługą Internetową Szybki Internet Max 20, Max 50 i Max 100. Usługa Telewizyjna oferowana jest w wariantach Pakiety TV o minimalnej wartości 35,00 zł.
- 3.2.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt 1.2. i 1.3.
- 4.2.** W przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługą Internetową w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-FAKTURY, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-FAKTURA stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość, jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY nie będziemy udzielali rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługą Internetową.

Szczegółowe Warunki Promocji „Oferta z GigaNagrywarką – na krótki okres”

4.3. Dla Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 10	49,90 zł	54,90 zł
Szybki Internet Max 20 lub Szybki Internet Max 50	59,90 zł	64,90 zł
Szybki Internet Max 100	69,90 zł	74,90 zł

4.4. Dla Pakietu Usług Internet z Telefonem w taryfie Do wszystkich 100 lub Mobilny Telefon w taryfie Mobilny 100 opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Pakietu	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 10 z Telefonem Do wszystkich 100/Mobilny 100 w tym Internet w tym Telefon	64,90 zł 49,90 zł 15,00 zł	69,90 zł 54,90 zł 15,00 zł
Szybki Internet Max 20 lub Szybki Internet Max 50 z Telefonem Do wszystkich 100/Mobilny 100 w tym Internet w tym Telefon	74,90 zł 59,90 zł 15,00 zł	79,90 zł 64,90 zł 15,00 zł
Szybki Internet Max 100 z Telefonem Do wszystkich 100/Mobilny 100 w tym Internet w tym Telefon	84,90 zł 69,90 zł 15,00 zł	89,90 zł 74,90 zł 15,00 zł

W powyższych Pakietach istnieje możliwość wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu lub Usługi Telefon Mobilny w Taryfie Mobilny No Limit, wówczas opłaty abonamentowe dla Usługi Telefonicznej lub Usługi Mobilny Telefon (oraz całego Pakietu) są odpowiednio wyższe o 20,00 zł.

Powyższe opłaty obowiązują także w przypadku dokupienia Telefonu do aktywnej Usługi Internetowej.

4.5. Dla Pakietu Usług Internet z Telewizją w wersji Pakiety TV opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Pakietu	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 20 lub Szybki Internet Max 50 z Telewizją od kwoty w tym Internet w tym Telewizja od kwoty	89,90 zł 54,90 zł 35,00 zł	94,90 zł 59,90 zł 35,00 zł
Szybki Internet Max 100 z Telewizją od kwoty w tym Internet w tym Telewizja od kwoty	99,90 zł 64,90 zł 35,00 zł	104,90 zł 69,90 zł 35,00 zł

Od 2. do 6. Okresu Rozliczeniowego przyznany zostanie rabat kwotowy na Usługę Telewizyjną będący równoważnością wybranych przez Klienta Pakietów.

Komentarz:

W przypadku wybrania Pakietu Usług z Telewizją obniżona cena Usługi Internetowej realizowana jest poprzez udzielenie rabatu w wysokości 5,00 zł. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wchodzącej w skład Pakietu, rabat nie będzie udzielany.

4.5.1. W ramach niniejszej Promocji przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:

4.5.1.1. Pakietu Na Start w cenie 15,00 zł aktywowanego przez Operatora obligatoryjnie.

4.5.1.2. Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie i wyszczególnione w pkt 5.1. za wyjątkiem Pakietu Na Start) w promocyjnej cenie 20,00 zł.

4.5.2. W przypadku zakupu Pakietu HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

4.6. Do Pakietów wymienionych w pkt 4.5. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Telefonicznej oraz Usługi Mobilny Telefon. Obniżona miesięczna opłata abonamentowa dla Usługi Telefonicznej/ Usługi Mobilny Telefon w Pakiecie wynosi:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Do wszystkich 100/Mobilny 100	10,00 zł
Do wszystkich bez limitu/Mobilny No Limit	30,00 zł

Komentarz:

W przypadku wybrania Pakietu Usług z Telefonem obniżona cena Usługi Telefonicznej oraz Usługi Mobilny Telefon realizowana jest poprzez udzielenie rabatu za Pakiet. Rabat udzielany jest od kwoty abonamentu opisanej w pkt 9.12.2. Rabat wynosi 15,00 zł w przypadku Pakietów Internet z Telefonem lub 20,00 zł w przypadku Pakietów Internet z Telewizją i Telefonem. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z jednej z Usług wchodzącej w skład Pakietu, rabat nie będzie udzielany lub zostanie odpowiednio zmniejszony.

4.7. W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej istnieje możliwość zamówienia na tym samym łączu internetowym dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) z opłatą abonamentową określoną w tabeli poniżej:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Multiroom	15,00 zł

Komentarz:

Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usług Telewizyjnych na tym samym łączu, na którym będzie świadczona Usługa Internetowa. W przypadku niezastosowania powyższej zasady mamy prawo naliczyć opłaty abonamentowe za Usługi Telewizyjne zgodnie z Cennikiem.

Szczegółowe Warunki Promocji „Oferta z GigaNagrywarką – na krótki okres”

4.8. Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych:

- 4.8.1.** W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Chmura Osobista (wersja z limitem do 20 GB), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy. W przypadku przekroczenia limitu 20 GB (maksymalny limit danych to 100 GB) naliczana będzie opłata w wysokości 14,90 zł miesięcznie. Aktywacja Chmury Osobistej wymaga założenia konta poprzez serwis Netia Online, pobrania i zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Założenie konta wymaga podania adresu e-mail użytkownika.

Komentarz:

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Chmury Osobistej nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 20 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 14,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Chmurze Osobistej spadnie poniżej 20 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

Usługa Chmura Osobista jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Internetowej lub Pakietu Usług. Aktywacja Usługi Chmura Osobista musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi Chmura Osobista skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Chmura Osobista na warunkach opisanych powyżej.

- 4.8.2.** Dla Usługi Bezpieczny Internet 2 (możliwość korzystania z Usługi na 2 urządzeniach) opłata abonamentowa przez pierwsze 2 Okresy Rozliczeniowe wynosi 0,00 zł w przypadku zamówienia Usługi Internetowej. Od 3. Okresu Rozliczeniowego opłata abonamentowa dla Usługi Bezpieczny Internet 2 wynosi 9,90 zł. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Usługa Bezpieczny Internet 2 jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Internetowej lub Pakietu Usług. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych powyżej.

Komentarz:

Szczegółowe informacje jak skorzystać z usług Chmura Osobista oraz Bezpieczny Internet 2 dostępne są na stronie internetowej: netia.pl/chmura_osobista i netia.pl/bezpieczny_internet.

- 4.8.3.** Dla Usługi GigaNagrywarka opłata abonamentowa za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy wynosi 0,00 zł w przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej. Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego wynosi:

Usługa	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
GigaNagrywarka	15,00 zł

Usługa GigaNagrywarka jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Telewizyjnej.

- 4.8.4.** Dla Usługi Identyfikacja Numeru opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja Numeru	0,01 zł	3,69 zł

Usługa Identyfikacja Numeru jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Telefonicznej.

5. Postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej w wariantcie Pakietu TV

- 5.1.** W ramach Usługi Telewizyjnej w wariantcie Pakietu TV świadczymy Pakiet Na Start oraz Pakietu TV wybrane przez Abonenta z poniższej tabeli:

Nazwa Pakietu TV	Opłata miesięczna	Nazwa Pakietu TV	Opłata miesięczna
Wiadomości	5,00 zł	Natura	5,00 zł
Muzyka	5,00 zł	Wiedza i odkrycia	10,00 zł
Styl życia	5,00 zł	Sport i emocje	15,00 zł
Młodsze dzieci	5,00 zł	HBO HD	25,00 zł
Starsze dzieci	5,00 zł	Premium Sport & Film+	40,00 zł
Kino	10,00 zł	Filmbox Live	20,00 zł
Seriale	10,00 zł	TV Republika	5,00 zł
Ze świata	5,00 zł	TVN	5,00 zł

Powyższe ceny Pakietów TV obowiązują w przypadku aktywacji Pakietu TV w przeciągu 3 miesięcy od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.

- 5.2.** Pakiet Na Start świadczony jest niezależnie od wyboru dokonanego przez Abonenta, w cenie 15,00 zł. Abonent samodzielnie dokonuje wyboru dodatkowych Pakietów TV o wartości co najmniej 20,00 zł najpóźniej na 3 dni przed upływem 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego poprzez aplikację Wybór Pakietów dostępną na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.
- 5.3.** W przypadku niedokonania samodzielnego wyboru Pakietów TV od początku 2. pełnego Okresu Rozliczeniowego Operator aktywuje Abonentowi Pakietu TV na podstawie indywidualnych statystyk oglądalności Abonenta.
- 5.3.1.** Aktywowane przez Operatora Pakietu TV będą posiadały wartość nie większą niż minimalna opłata miesięczna określona w pkt 5.2.
- 5.3.2.** Abonent ma możliwość jednorazowej zmiany tych Pakietów do końca trwania Umowy Promocyjnej.
- 5.4.** Wybrane przez Abonenta Pakietu TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.
- 5.5.** Abonent ma możliwość wyboru Pakietów TV o dowolnej wartości powyżej wartości minimalnej określonej w pkt 5.2.
- 5.6.** W przypadku wyboru Pakietów TV, których wartość osiągnie jeden z poniższych poziomów udzielamy rabatów na opłacie abonamentowej za Usługę Telewizyjną zgodnie tabelą poniżej:

Wartość Pakietów TV	Kwota rabatu
50,00 zł	5,00 zł
85,00 zł	10,00 zł
125,00 zł	15,00 zł
190,00 zł (wszystkie Pakietu TV)	25,00 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „Oferta z GigaNagrywarką – na krótki okres”

- 5.7.** Zawsze istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV dostępnych w ramach niniejszej Promocji, bądź na podstawie oddzielnych promocji Operatora. W takim przypadku opłata miesięczna zostanie zwiększona o wartość wybranego Pakietu TV.
- 5.8.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym następującym po wyborze własnych Pakietów TV Abonent ma możliwość jednorazowej rekonfiguracji (ponownego wyboru) Pakietów TV. Dokupienie w tym okresie nowego Pakietu TV równoznaczne jest z dokonaniem rekonfiguracji.
- 5.9.** Nowo wybrane Pakiety TV oraz nowa opłata za Usługę Telewizyjną obowiązywać będzie od początku najbliższego Okresu Rozliczeniowego.
- 5.10.** Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV (potwierdzonych w trakcie rekonfiguracji, jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej) lub rezygnacja z Pakietu Na Start równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

Komentarz:

Wybór, zmiana oraz dokupienie Pakietów TV następuje za pomocą aplikacji Wybór Pakietów dostępnej na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.

6. Opłaty aktywacyjne

- 6.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata
Internet	9,00 zł
Telefon	9,00 zł
Mobilny Telefon	9,00 zł
Telewizja	1,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	70,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	70,00 zł

Komentarz:

W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej wraz z Usługą Multiroom, pobierzemy opłaty aktywacyjne za każdą z Usług Telewizyjnych. Do świadczenia Usług udostępniemy dwa Urządzenia Netia Player, opłaty aktywacyjne pobierzemy za każde z udostępniionych Urządzeń Netia Player.

7. Opłaty za Urządzenia

- 7.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie samodzielnej Usługi Internetowej lub Pakietu Usług: Telefon z Internetem istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Netia Spot (za wyjątkiem lokalizacji, w których Usługa Internetowa będzie świadczona w technologii CU w standardzie Annex B lub w przypadku wyboru Usługi Internetowej w wariantcie Max 50, dla której korzystanie z Urządzenia Netia Spot jest obowiązkowe), bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.
- 7.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Pakietu Usług, w którym występuje Usługa Telewizyjna, przekażemy do korzystania Urządzenie Netia Spot, bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

Komentarz:

W przypadku zamówienia samodzielnej Usługi Internetowej lub Pakietu: Internet z Telefonem, zamówienie Urządzenia Netia Spot jest opcjonalne (za wyjątkiem Usługi Internetowej świadczonej w technologii CU w wariantcie Max 50 lub w standardzie Annex B, gdzie zamówienie i korzystanie z Urządzenia Netia Spot jest obowiązkowe). W przypadku zamówienia Pakietu, w którym występuje Usługa Telewizyjna, Urządzenie Netia Spot jest udostępniane obowiązkowo, jako niezbędne do korzystania z Usługi.

- 7.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, Urządzenie modem ONT w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej.
- 7.4.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player. Urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną.
- 7.5.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, Urządzenie bramka VoIP w celu umożliwienia świadczenia Usługi Telefonicznej.

Komentarz:

Wszystkie Urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie się wiązało z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

8. Opłaty Wyrównawcze

- 8.1.** W przypadku podpisania Umowy na czas określony 6 lub 12 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
- 8.1.1.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.4., 4.5., 4.6. i pkt 4.7. oraz
- 8.1.2.** w przypadku Usługi Telewizyjnej różnicą między opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla wybranych pakietów telewizyjnych a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabeli 5.1. oraz
- 8.1.3.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 6.1.
- Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 8.2.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 6 lub 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w zależności na jako okres Umowa została zawarta), Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8.3. poniżej.
- 8.3.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 8.3.1.** w przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł,
- 8.3.2.** w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł,
- 8.3.3.** w przypadku Usługi Mobilny Telefon – 200,00 zł,
- 8.3.4.** w przypadku Usługi Telewizyjnej – 200,00 zł.
- 8.4.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.
- 8.5.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

Szczegółowe Warunki Promocji „Oferta z GigaNagrywarką – na krótki okres”

9. Pozostałe postanowienia

- 9.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzeń: Netia Spot, Netia Player, bramki VoIP w przypadku technologii ETTH i modemu ONT w przypadku technologii PON, w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 9.2.** W przypadku zawarcia Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienia w ramach Umowy wszystkich usług określonych w pkt 1.2. i 1.3.) podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.
- 9.3.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Spot, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 9.4.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON należy odesłać na koszt własny Urządzenie modem ONT, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 9.5.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH należy odesłać na koszt własny Urządzenie bramka VoIP, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 9.6.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 9.7.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 9.1., 9.3., 9.4., 9.5. i 9.6. mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:
- 9.7.1.** w przypadku Urządzenia Netia Spot – 200,00 zł,
9.7.2. w przypadku Urządzenia modem ONT – 400,00 zł,
9.7.3. w przypadku Urządzenia bramka VoIP – 300,00 zł,
9.7.4. w przypadku Urządzenia Netia Player – 450,00 zł.
- 9.8.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 9.7. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 9.7. powyżej za każde Urządzenie. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 9.9.** Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej określonej w pkt 4.5. oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) określonej w pkt 4.7.
- 9.10.** Jednemu Abonentowi przysługuje prawo do zawarcia maksymalnie jednej Umowy o świadczenie Usługi Telefonicznej/Mobilny Telefon w taryfie Do wszystkich bez limitu.
- 9.11.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony bez zmiany wysokości opłat.
- 9.12.** W przypadku rezygnacji z poszczególnych Usług wchodzących w skład Pakietu Usług:
- 9.12.1.** W przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej w Pakiecie zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną, Usługę Mobilny Telefon oraz Usługę Internetową i będą wynosić zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata
Do wszystkich 100/Mobilny 100	15,00 zł
Do wszystkich bez limitu/Mobilny No Limit	35,00 zł
Szybki Internet Max 20	59,90 zł
Szybki Internet Max 50	59,90 zł
Szybki Internet Max 100	69,90 zł

- 9.12.2.** W przypadku rezygnacji z Usługi Internetowej zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną/Usługę Mobilny Telefon będą wynosić zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata
Do wszystkich 100/Mobilny 100	30,00 zł
Do wszystkich bez limitu/Mobilny No Limit	50,00 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „Oferta z GigaNagrywarką – na krótki okres”

Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta korzystającego z Promocji „Oferta z GigaNagrywarką – na krótki okres”

Wariant Usługi	Opłata promocyjna od 1. do 2. Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 3. do 24. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 10 i Bezpieczny Internet 2*	49,90 zł	54,90 zł	59,80 zł	64,80 zł
Szybki Internet Max 20 i Bezpieczny Internet 2*	59,90 zł	64,90 zł	69,80 zł	74,80 zł
Szybki Internet Max 50 i Bezpieczny Internet 2*	59,90 zł	64,90 zł	69,80 zł	74,80 zł
Szybki Internet Max 100 i Bezpieczny Internet 2*	69,90 zł	74,90 zł	79,80 zł	84,80 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usługi dodatkowej Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. do 24. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 10 z Telefonem Do wszystkich 100/Mobilny 100 w tym Internet w tym Telefon/Mobilny Telefon w tym Identyfikacja Numeru* w tym Bezpieczny Internet 2*	64,91 zł 49,90 zł 15,00 zł 0,01 zł 0,00 zł	69,91 zł 54,90 zł 15,00 zł 0,01 zł 0,00 zł	68,59 zł 49,90 zł 15,00 zł 3,69 zł 0,00 zł	73,59 zł 54,90 zł 15,00 zł 3,69 zł 0,00 zł	78,49 zł 49,90 zł 15,00 zł 3,69 zł 9,90 zł	83,49 zł 54,90 zł 15,00 zł 3,69 zł 9,90 zł

Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej

Szybki Internet Max 20	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł
Szybki Internet Max 50	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł
Szybki Internet Max 100	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł
Taryfa Do wszystkich bez limitu/Mobilny No Limit	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych Identyfikacja Numeru i Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. do 24. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 20 lub Szybki Internet Max 50 z Telewizją od kwoty w tym Internet w tym Telewizja od kwoty w tym GigaNagrywarka w tym Bezpieczny Internet 2*	89,90 zł 54,90 zł 35,00 zł 0,00 zł 0,00 zł	94,90 zł 59,90 zł 35,00 zł 0,00 zł 0,00 zł	104,90 zł 54,90 zł 35,00 zł 15,00 zł 0,00 zł	109,90 zł 59,90 zł 35,00 zł 15,00 zł 0,00 zł	114,80 zł 54,90 zł 35,00 zł 15,00 zł 9,90 zł	119,80 zł 59,90 zł 35,00 zł 15,00 zł 9,90 zł

Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej

Szybki Internet Max 100	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł
-------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. do 24. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY	z rabatem za e-FAKTURĘ	bez e-FAKTURY
Szybki Internet Max 20 lub Szybki Internet Max 50 z Telewizją od kwoty i Telefonem Do wszystkich 100/Mobilny 100 w tym Internet w tym Telefon/Mobilny Telefon w tym Telewizja od kwoty w tym GigaNagrywarka w tym Identyfikacja Numeru* w tym Bezpieczny Internet 2*	99,91 zł 54,90 zł 10,00 zł 35,00 zł 0,00 zł 0,01 zł 0,00 zł	104,91 zł 59,90 zł 10,00 zł 35,00 zł 0,00 zł 0,01 zł 0,00 zł	118,59 zł 54,90 zł 10,00 zł 35,00 zł 15,00 zł 3,69 zł 0,00 zł	123,59 zł 59,90 zł 10,00 zł 35,00 zł 15,00 zł 3,69 zł 0,00 zł	128,49 zł 54,90 zł 10,00 zł 35,00 zł 15,00 zł 3,69 zł 9,90 zł	133,49 zł 59,90 zł 10,00 zł 35,00 zł 15,00 zł 3,69 zł 9,90 zł

Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej

Szybki Internet Max 100	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł
Taryfa Do wszystkich bez limitu/Mobilny No Limit	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł

* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych Identyfikacja Numeru i Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Do obliczeń opłat za usługę TV przyjęto minimalną opłatę 35,00 zł. Zamówienie Pakietów o wartości powyżej kwoty oznacza zwiększenie opłat zgodnie z wartością Pakietów określoną w pkt 5. SWP i obniżenie zgodnie z rabatami określonymi w pkt 5.6. SWP.