

SZYBKI INTERNET

*netia*  
WOLNOŚĆ WYBORU



## Spis treści

Wymagania techniczne	4
Zawartość pakietu	4
Parametry funkcjonalne modemu Pirelli P.DG A4000G	5
Instalacja modemu	6
Podłączenie komputera poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi	15
Opis kontroltek (diod) na modemie	19
Pytania i odpowiedzi	20
Warunki gwarancji pakietu instalacyjnego	29
Warunki prawidłowej eksploatacji sprzętu	31
Deklaracja producenta o zgodności z normami bezpieczeństwa, poboru energii i emisji elektromagnetycznej	32
Kontakt z nami	35

**Szanowni Państwo,**

dziękujemy za okazane nam zaufanie i wybór oferty Netii. Jesteśmy przekonani, że korzystanie z naszych usług przyniesie Państwu wiele satysfakcji. Nieustannie wprowadzamy nowe usługi telekomunikacyjne, podwyższamy standardy obsługi oraz dążymy do pełnego zadowolenia naszych Klientów.

Przekazujemy Państwu podręcznik użytkownika, który ułatwi prawidłową instalację modemu Pirelli P.DG A4000G oraz konfigurację połączenia z internetem.

**Uwaga:** prosimy, aby przeprowadzili Państwo instalację modemu dopiero po otrzymaniu od Netii telefonicznej informacji, potwierdzającej dostępność usługi Szybki Internet.

## Wymagania techniczne

Aby zainstalować modem i korzystać z usługi Szybki Internet potrzebne są:

- analogowa linia telefoniczna z aktywną usługą Szybki Internet
- komputer PC z kartą sieciową Ethernet lub karta Wi-Fi zgodna ze standardem 802.11b/g
- napęd CD-ROM
- zainstalowany jeden z systemów Microsoft Windows 98/ME/2000/XP/Vista/7
- zainstalowana w komputerze przeglądarka internetowa
- min. rozdzielczość ekranu 800 x 600
- 20 MB wolnej przestrzeni na dysku twardym

## W skład pakietu instalacyjnego wchodzi:



modem  
Pirelli P.DG A4000G



splitter (rozgałęźnik  
z mikrofiltrem)



kabel  
telefoniczny



kabel Ethernet



zasilacz



plyta CD



podręcznik  
użytkownika

## Parametry funkcjonalne modemu Pirelli P.DG A4000G



### Dane techniczne:

- **WAN:**  
1 x ADSL, ADSL2, ADSL2+ na linii analogowej
- **LAN:**  
4 x ETH: 10/100BaseT auto MDI/MDI-X
- **Wi-Fi:**  
802.11b/g w paśmie 2,4 GHz
- przycisk WPS

### Funkcje sieciowe:

- wbudowany firewall SPI
- obsługa 4 sieci Wi-Fi
- serwer DHCP
- translacja adresów NAT/NAPT
- dynamic DNS
- obsługa QoS
- detekcja i zabezpieczenie przed atakami sieciowymi typu DoS, SynFlood, Ping of Death, itp.
- zarządzanie urządzeniem przez HTTP, FTP/TFTP, Telnet.



## Instalacja modemu

Podręcznik opisuje czynności, które należy wykonać w celu przeprowadzenia prawidłowej instalacji modemu Pirelli P.DG A4000G w systemie Microsoft Windows 98SE/ME/2000/XP/Vista/7. Pokazane przykładowe ekrany są charakterystyczne dla Windows w wersji XP. Uruchomienie usługi Szybki Internet zostanie przeprowadzone z wykorzystaniem portu Ethernet w komputerze. Podłączenie komputera do internetu poprzez sieć bezprzewodową jest opisane w dalszej części podręcznika.

### Krok 1. Włożenie płyty CD do komputera

Prosimy o umieszczenie płyty CD w napędzie CD-ROM komputera. Zostanie automatycznie uruchomiona aplikacja multimedialna, która przeprowadzi Państwa przez proces podłączenia modemu i aktywacji usługi Szybki Internet.



**Uwaga:** jeżeli ustawienia komputera uniemożliwiają automatyczne uruchomienie instalacji prosimy dwukrotnie kliknąć na ikonę „Mój komputer”, następnie kliknąć prawym klawiszem na napędzie CD/DVD i wybrać z menu opcję „Eksploruj” – zostanie wyświetlona zawartość płyty CD – prosimy teraz dwa razy kliknąć na program „autorun.exe”.

## Krok 2. Ekran powitalny

Po zapoznaniu się z informacjami na ekranie powitalnym prosimy kliknąć przycisk **DALEJ**.



## Krok 3. Sprawdzenie zawartości pakietu

Prosimy sprawdzić czy pakiet instalacyjny zawiera wszystkie elementy podane na liście i kliknąć przycisk **DALEJ**.

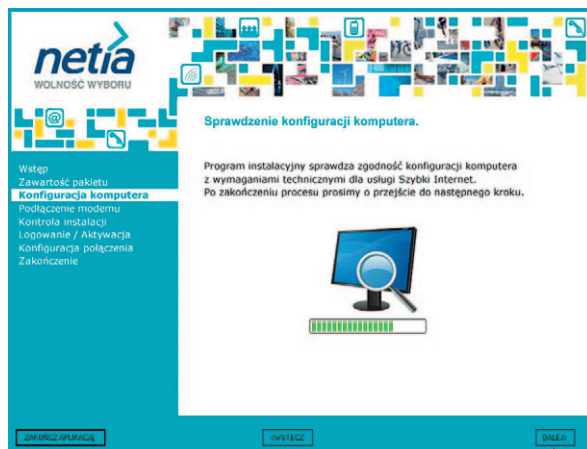


Jeżeli brakuje któregoś z elementów wyposażenia prosimy o kontakt z infonetią – numer podany jest na końcu podręcznika.

## Krok 4. Sprawdzenie konfiguracji komputera

Aplikacja sprawdzi zgodność konfiguracji sprzętowej komputera z wymaganiami technicznymi dla usługi Szybki Internet.

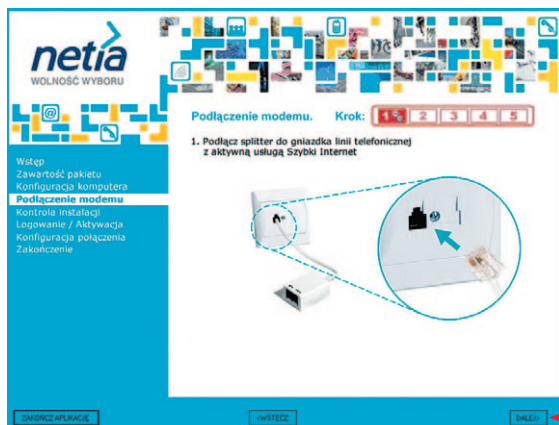
Po zakończeniu procesu prosimy kliknąć przycisk **Dalej**.



**Uwaga:** jeżeli konfiguracja komputera nie spełnia minimalnych wymagań, wówczas program wyświetli stosowny komunikat. W celu rozwiązania problemu prosimy o zapoznanie się z sugestiami w dziale „Pytania i odpowiedzi”. Podczas testu aplikacja zmieni ustawienia karty sieciowej na automatyczne pobieranie adresu IP.

## Krok 5. Podłączenie modemu

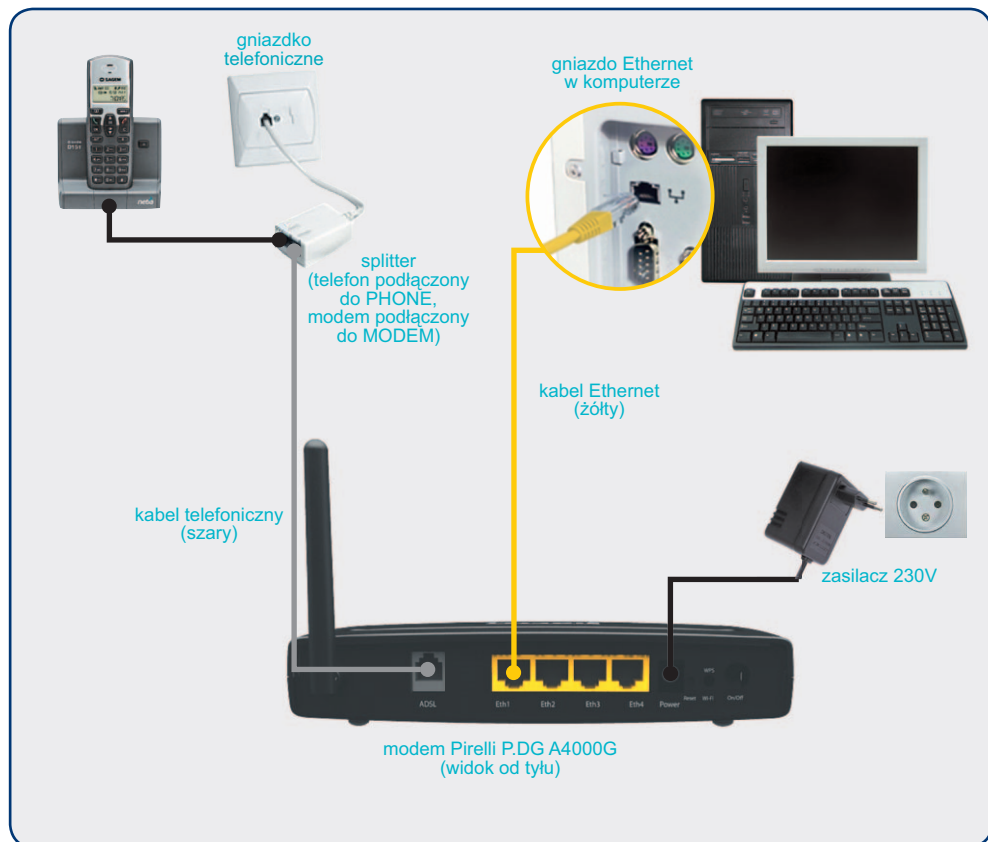
Po pojawieniu się komunikatu o podłączeniu modemu prosimy zainstalować poszczególne elementy pakietu zgodnie z prezentowanymi rysunkami. Ten etap instalacji składa się z pięciu mniejszych kroków, wyjaśniających w jaki sposób należy podłączyć poszczególne urządzenia i przewody.



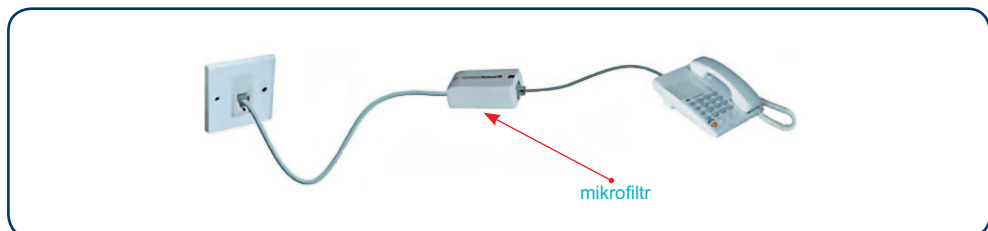
Przejdzie do kolejnych faz odbywa się po kliknięciu na przycisk **Dalej**.



Po zakończeniu tego etapu instalacja powinna wyglądać jak na schemacie poniżej:



**Uwaga:** jeżeli do linii telefonicznej podpięty jest drugi aparat, prosimy o podłączenie go za pośrednictwem mikrofiltru. Mikrofiltr ADSL nie jest dołączony do pakietu – urządzenie można zakupić w sklepie z akcesoriami telefonicznymi (dodatkowe informacje znajdują się w sekcji „Pytania i odpowiedzi”).



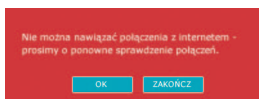
## Krok 6. Sprawdzenie poprawności instalacji

Program instalacyjny sprawdzi poprawność połączenia modemu do linii szerokopasmowej ADSL.

Jeżeli komunikacja z siecią jest prawidłowa, to po kilku minutach nastąpi **automatyczne przejście do kolejnego kroku**.



Jeżeli w ciągu 10 minut aplikacja nie nawiąże połączenia z internetem, wówczas zostanie wyświetlony komunikat o błędzie instalacji:



W takim przypadku prosimy o ponowne sprawdzenie połączeń – kliknięcie na przycisk **OK** spowoduje cofnięcie procesu instalacji do Kroku 5 „Podłączenie modemu”.

W razie wątpliwości mogą Państwo poszukać rozwiązania problemu w dziale „Pytania i odpowiedzi” na końcu niniejszego podręcznika.

## Krok 7. Logowanie / Aktywacja

Prosimy teraz o wprowadzenie parametrów logowania do sieci internet.

Parametry logowania zostały wysłane przez Netię w postaci wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego, podanego przy podpisaniu umowy, lub będą udostępnione podczas aktywacji usługi Szybki Internet.

The screenshot shows the Netia activation interface. At the top left is the Netia logo with the slogan 'WOLNOŚĆ WYBORU'. The main heading is 'Logowanie / Aktywacja'. Below the heading, there are instructions in Polish: 'Jeśli otrzymałeś już od Netii SMS z informacją o loginie i hasle - wprowadź je odpowiednio: login w polu „Konto użytkownika”, a hasło w polu „Hasło”.' and 'Jeśli nie otrzymałeś loginu i hasła - kliknij na przycisk „AKTYWACJA USŁUGI”. W wyniku tego zostanie uruchomiona przeglądarka internetowa z automatycznym przekierowaniem do strony serwisu aktywacji. Podczas aktywacji otrzymasz dane do logowania (login i hasło), które należy wydrukować lub zapisać. Następnie wpisz je w poniższe pola.' Below the text are two input fields: 'Konto Użytkownika' and 'Hasło'. At the bottom of the form is a button labeled 'AKTYWACJA USŁUGI'. On the left side, there is a vertical navigation menu with options: 'Wstęp', 'Zawartość pakietu', 'Konfiguracja komputera', 'Podłączenie modemu', 'kontrola instalacji', 'Logowanie / Aktywacja', 'Konfiguracja połączenia', and 'Zakończenie'. At the bottom of the page are three buttons: 'ZAKOŃCZ AKTYWACJĘ', 'WSTYK', and 'Dalej>'. Red arrows point from the text on the right to the 'Konto Użytkownika' and 'Hasło' fields, and from the 'Dalej>' button to the text in the bottom right.

Jeżeli wcześniej otrzymali Państwo wiadomość SMS z informacją o danych do logowania, wówczas prosimy o wpisanie w polu „**Konto użytkownika**” parametru login, natomiast w polu „**Hasło**” – wpisanie wartości parametru hasło.

Wprowadzając parametry logowania prosimy zwrócić uwagę na małe i duże litery oraz podobieństwo do siebie niektórych znaków alfanumerycznych (np. duża litera O jest często interpretowana jako cyfra 0).

**Uwaga:** wpisanie parametrów logowania w sposób opisany powyżej należy przeprowadzić również w przypadku, gdy otrzymali Państwo nowy modem w ramach przedłużenia umowy na usługę Szybki Internet lub wymiany wcześniej posiadanego urządzenia. Do tego celu prosimy wykorzystać posiadane już dane połączenia.

Po wprowadzeniu parametrów logowania prosimy kliknąć przycisk **Dalej>** i przejść do **Kroku 10**.

This is a duplicate of the screenshot above, showing the Netia activation interface with the 'Logowanie / Aktywacja' form and the 'AKTYWACJA USŁUGI' button. Red arrows point from the text on the right to the 'Konto Użytkownika' and 'Hasło' fields, and from the 'Dalej>' button to the text in the bottom right.

Jeżeli nie otrzymali Państwo wiadomości SMS z nazwą użytkownika i hasłem, wówczas prosimy kliknąć na przycisk **AKTYWACJA USŁUGI**.

W wyniku tego zostanie uruchomiona przeglądarka internetowa oraz nastąpi automatyczne połączenie z serwisem aktywacji usługi Szybki Internet, który znajduje się pod adresem <http://www.netia.pl/aktywacja>.

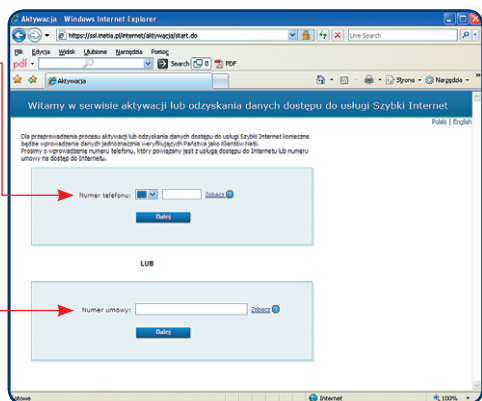
Proces aktywacji został opisany w kolejnym kroku podręcznika.

## Krok 8. Aktywacja

Na stronie serwisu aktywacji prosimy wpisać „**Numer telefonu**”, na którym świadczona jest usługa lub „**Numer umowy**”, który po kliknięciu **Dalej** należy potwierdzić 6 cyfrowym kodem aktywacyjnym.

Po wypełnieniu danych identyfikacyjnych zostanie przyznana Państwu indywidualna nazwa użytkownika (login) oraz hasło. Można je zapisać na dysku za pomocą przycisku **Zapisz** bądź wydrukować za pomocą przycisku **Drukuj**.

Po dokonaniu aktywacji prosimy wrócić do okna aplikacji instalacyjnej.



**Uwaga:** na tym etapie instalacji usługi dostęp do sieci internet jest ograniczony tylko do strony aktywacji i serwisu [www.netia.pl](http://www.netia.pl). Uzyskanie pełnego dostępu do internetu wymaga przeprowadzenia aktywacji usługi i konfiguracji parametrów logowania w aplikacji połączeniowej – czynności te są opisane w dalszej części podręcznika.

## Krok 9. Logowanie/Aktywacja

W aplikacji instalacyjnej prosimy wprowadzić przyznane parametry logowania w pola:

Po uzupełnieniu parametrów prosimy kliknąć przycisk **DALEJ**.



## Krok 10. Konfiguracja połączenia do sieci internet

Aplikacja wyświetli komunikat o trwającym procesie konfiguracji połączenia do sieci internet. Konfiguracja może potrwać do 5 minut.



Po zakończeniu konfiguracji modemu zostanie wyświetlona informacja o prawidłowym działaniu usługi.

Prosimy kliknąć na przycisk **ZAKOŃCZ APLIKACJĘ**.

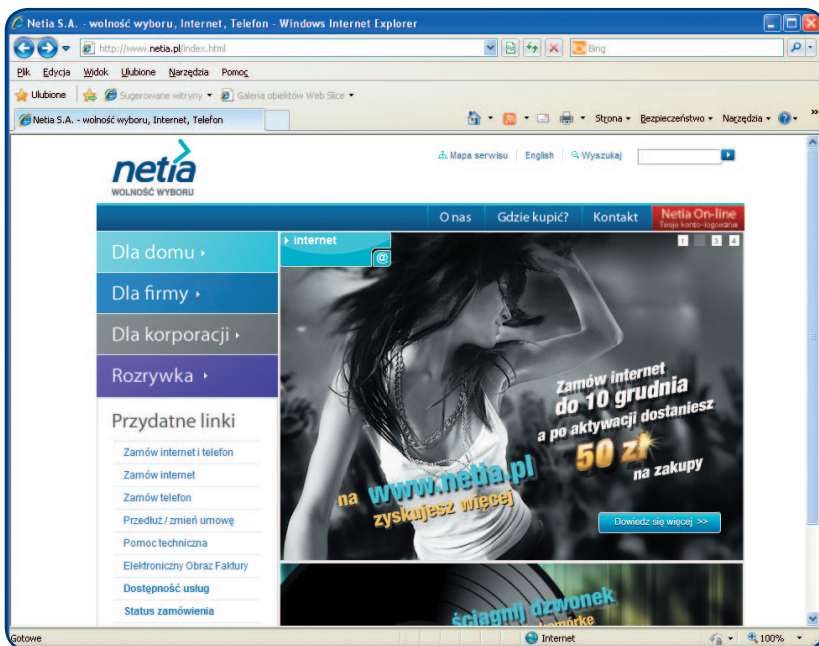
Jeśli po wpisywaniu danych logowania pojawi się komunikat:



Prosimy kliknąć przycisk **OK** i ponownie wprowadzić parametry logowania (patrz: Krok 9).

## Krok 11. Pierwsze połączenie z internetem

Instalacja usługi zakończyła się sukcesem i mogą już Państwo rozpocząć przeglądanie sieci internet. W tym celu wystarczy w przeglądarce internetowej wpisać adres dowolnej strony www, np. <http://www.google.pl> lub <http://www.netia.pl> oraz wcisnąć przycisk **Enter**. Po chwili zostanie wyświetlona strona internetowa.



Życzymy przyjemnego korzystania z usług Netii.

**Uwaga:** Klienci korzystający ze stałego dostępu do internetu są narażeni na zainfekowanie komputera. Aby tego uniknąć w ramach usługi Szybki Internet zapewniamy usługę Bezpieczny Internet. Usługa kosztuje tylko 1 grosz przez pierwsze 3 miesiące świadczenia usługi. Szczegóły dotyczące instalacji usługi znajdują Państwo na stronie [www.netia.pl/bezpieczny\\_internet](http://www.netia.pl/bezpieczny_internet).

## Podłączenie komputera poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi

Przedstawiona poniżej instrukcja uruchomienia połączenia bezprzewodowego Wi-Fi (WLAN) odnosi się do sytuacji, gdy użytkownik korzysta z komputera przenośnego i ma już uruchomioną usługę Szybki Internet.

Wskazówki można wykorzystać również do uruchomienia połączenia bezprzewodowego na komputerze stacjonarnym z kartą/adapterem Wi-Fi lub na innym urządzeniu domowym (xBox, PS3, TV).

Instrukcja zakłada, że Państwa laptop lub komputer osobisty posiada wbudowaną kartę Wi-Fi 802.11b/g oraz zainstalowane oprogramowanie do obsługi sieci bezprzewodowej. Większość obecnie dostępnych komputerów przenośnych jest przystosowana do obsługi połączenia bezprzewodowego w tym standardzie.

Opis odnosi się do systemu MS Windows XP, Vista i 7. Zakładamy, że konfigurację połączenia bezprzewodowego można przeprowadzić przy użyciu standardowego kreatora.

Uruchomienie połączenia bezprzewodowego na Państwa laptopie lub komputerze może różnić się od sposobu przedstawionego w tej instrukcji. W razie wątpliwości prosimy o sprawdzenie w dokumentacji komputera lub karty sieciowej Wi-Fi, w jaki sposób należy aktywować połączenie bezprzewodowe.

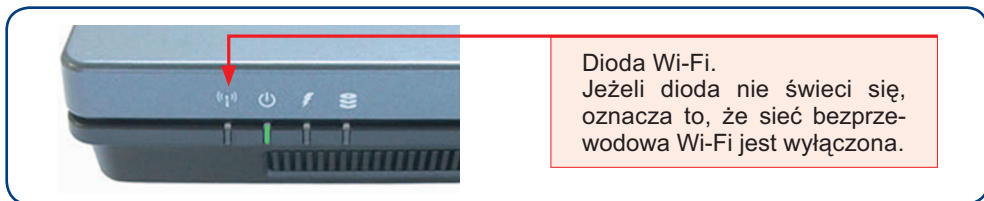
### Krok 1. Włączenie komputera


Prosimy włączyć komputer i poczekać na uruchomienie systemu operacyjnego.

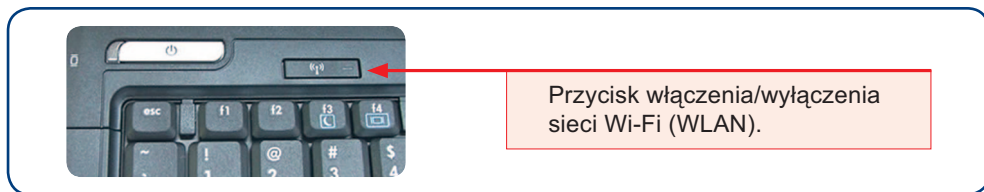


## Krok 2. Włączenie karty bezprzewodowej Wi-Fi

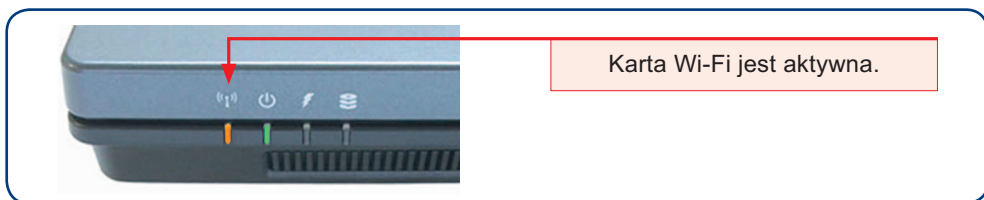
Aktualny stan karty Wi-Fi wskazuje odpowiednia dioda, umieszczona na panelu czołowym lub z boku komputera przenośnego:



W celu aktywacji karty Wi-Fi należy wcisnąć odpowiedni przycisk, zazwyczaj oznaczony symbolem: 



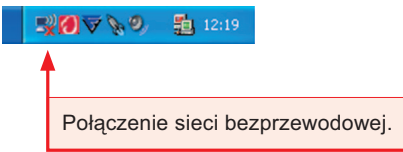
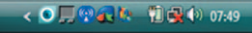
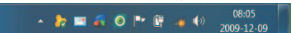
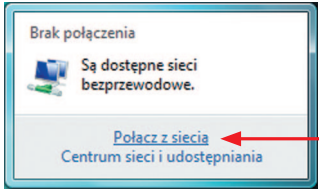
Po naciśnięciu przycisku Wi-Fi (lub odpowiedniej kombinacji klawiszy opisanej w instrukcji laptopa) powinna zaświecić się dioda **Wi-Fi** sygnalizująca włączenie karty bezprzewodowej.



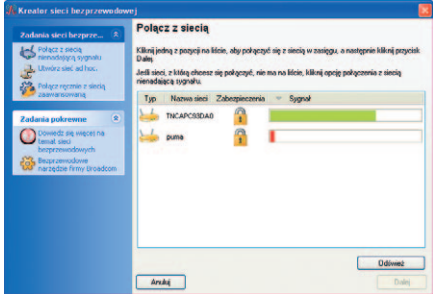
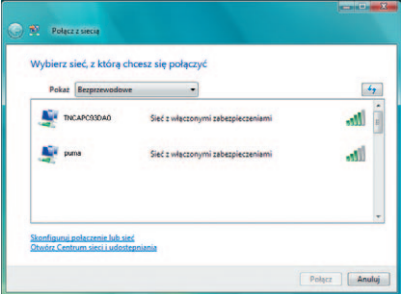


### Krok 3. Uruchomienie połączenia bezprzewodowego

Prosimy kliknąć na ikonę połączenia sieci bezprzewodowej, która znajduje się na pasku zadań w zasobniku systemowym (prawy, dolny róg pulpitu):

MS Windows XP/2000	MS Windows Vista/7
<p>1. Kliknij na ikonę <b>Połączenie sieci bezprzewodowej</b>:</p>  <p>Połączenie sieci bezprzewodowej.</p>	<p>1. Kliknij na ikonę <b>Połącz z siecią</b>:</p> <p>Vista </p> <p>Windows 7 </p> <p>2. W systemie Vista/7 wybierz opcję <b>Połącz z siecią</b>:</p> 

Pojawi się okno z listą dostępnych sieci bezprzewodowych:

MS Windows XP/2000	MS Windows Vista/7
	

Z listy aktywnych sieci prosimy wybrać nazwę odpowiadającą identyfikatorowi sieci Wi-Fi, która jest obsługiwana przez Państwa modem.  
Identyfikator sieci znajduje się na naklejce umieszczonej na spodzie modemu (oznaczenie: **SSID**):



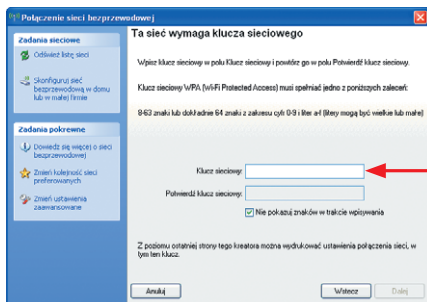
Następnie prosimy kliknąć przycisk **Połącz**.

Po pojawieniu się okna z zapytaniem o klucz sieciowy prosimy o wpisanie kodu znajdującego się na tej samej naklejce (oznaczenie: **WPA-PSK**):

### MS Windows XP/2000

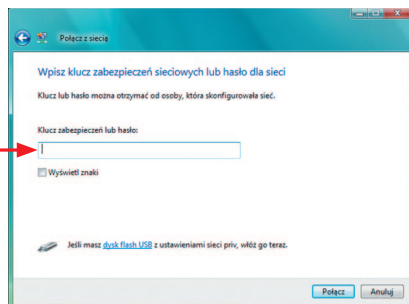
### MS Windows Vista/7

1. Wprowadź kod sieciowy WPA-PSK z naklejki:

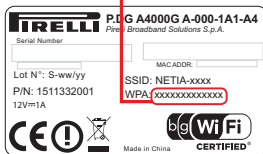


2. Kliknij przycisk **Dalej**, a następnie na przycisk **Połącz**.

1. Wprowadź kod sieciowy WPA-PSK z naklejki:








2. Kliknij przycisk **Połącz**.



**Połączenie bezprzewodowe jest już skonfigurowane. Można teraz uruchomić przeglądarkę i korzystać z sieci internet.**

## Opis kontroltek (diody) na modemie



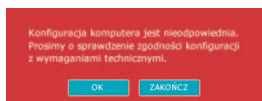
Nazwa diody	Kolor	Interpretacja
<b>Power</b> 	Wyłączony	Zasilanie jest wyłączone
	Ciągly zielony	Zasilanie jest włączone, urządzenie pracuje prawidłowo
	Ciągly czerwony	Urządzenie wchodzi w tryb bootloader. Power on self-test.
<b>DSL</b> 	Wyłączony	Brak sygnału DSL na linii telefonicznej
	Wolno migający zielony	Uzgadnianie synchronizacji w trakcie
	Szybko migający zielony	Trwa proces synchronizacji
	Ciągly zielony	Połączenie DSL jest aktywne
<b>Internet</b> 	Wyłączony	Brak połączenia z siecią internet. Nie nawiązano połączenia PPPoA lub PPPoE.
	Ciągly zielony	Użytkownik posiada połączenie z internetem. Połączenie PPPoA lub PPPoE jest aktywne.
<b>ETH 1...ETH 2</b> 	Wyłączony	Brak sygnału na porcie sieciowym ETHx
	Migający zielony	Przesyłanie danych przez port sieciowy ETHx
	Ciągly zielony	Interfejs sieciowy ETHx jest gotowy do działania
<b>WLAN</b> 	Wyłączony	Sieć Wi-Fi jest wyłączona
	Migający zielony	Przesyłanie danych w sieci bezprzewodowej Wi-Fi
	Ciągly zielony	Sieć Wi-Fi jest gotowa do pracy

## Pytania i odpowiedzi

**Pytanie:** Co zrobić, jeśli w komputerze nie ma portu Ethernet lub komputer nie posiada karty Wi-Fi?

**Odpowiedź:** Należy zakupić kartę sieciową z portem Ethernet w dowolnym sklepie z akcesoriami komputerowymi.

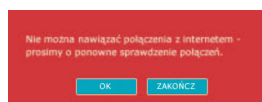
**Pytanie:** Po sprawdzeniu konfiguracji komputera (Krok 4) program instalacyjny wyświetla błąd:



### Jaka jest przyczyna problemu?

**Odpowiedź:** Najczęstszym powodem wyświetlenia powyższego komunikatu przez aplikację instalacyjną jest problem ze znalezieniem karty sieciowej Ethernet. Najprawdopodobniej Państwa komputer nie posiada takiej karty lub została ona wyłączona na poziomie BIOS, ew. w systemie operacyjnym. Przyczyną problemu może być również niezainstalowanie sterowników karty sieciowej. W takim przypadku prosimy poszukać rozwiązania w dokumentacji komputera lub systemu operacyjnego. W razie trudności mogą Państwo uzyskać pomoc dzwoniąc na numer infonetii (numer podany na końcu podręcznika).

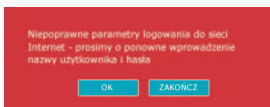
**Pytanie:** Modem został podłączony prawidłowo, ale aplikacja wyświetla komunikat o błędzie i nie można kontynuować instalacji (Krok 6). Jaka jest przyczyna poniższego problemu?



**Odpowiedź:** Powodem problemu może być uszkodzona karta sieciowa w komputerze, wyłączenie zasilania modemu lub uszkodzony kabel Ethernet. Zdarza się również, że usługa Szybki Internet nie została jeszcze aktywowana w sieci operatora. W takim przypadku prosimy poczekać na informację z Netii, że usługa Szybki Internet jest już dostępna i można przeprowadzić instalację modemu.

W przypadku, gdy zamówiona opcja szybkości przekracza 1 Mbit/s, najczęściej przyczyną problemu jest niska jakości linii telefonicznej. Jeżeli mimo potwierdzenia dostępności usługi kolejne próby instalacji kończą się niepowodzeniem prosimy skontaktować się z infonetią (numer podany na końcu podręcznika).

**Pytanie:** **W Kroku 10 aplikacja instalacyjna wyświetla komunikat o błędzie. Co jest powodem problemu?**



**Odpowiedź:** Najprawdopodobniej podczas wprowadzenia nazwy użytkownika lub hasła został popełniony błąd. Prosimy jeszcze raz dokładnie wpisać parametry logowania zwracając uwagę na wielkość liter.

**Pytanie:** **Jakie materiały informacyjne znajdują się na płycie CD?**

**Odpowiedź:** Na dołączonej do pakietu płycie CD, oprócz aplikacji „Przewodnik instalacji”, zamieszczona została dodatkowa dokumentacja dla modemu Pirelli P.DG A4000G:

- podręcznik użytkownika (wersja elektroniczna niniejszego dokumentu),
- instrukcja techniczna (dokumentacja producenta – wersja anglojęzyczna, opisująca szczegółowo zaawansowane opcje konfiguracji modemu),
- aplikacja Acrobat Reader do przeglądania dokumentów elektronicznych.

**Pytanie:** **W jaki sposób mogę zmienić ustawienia modemu?**

**Odpowiedź:** **Zmiana ustawień może mieć istotny wpływ na poprawne funkcjonowanie usługi.**

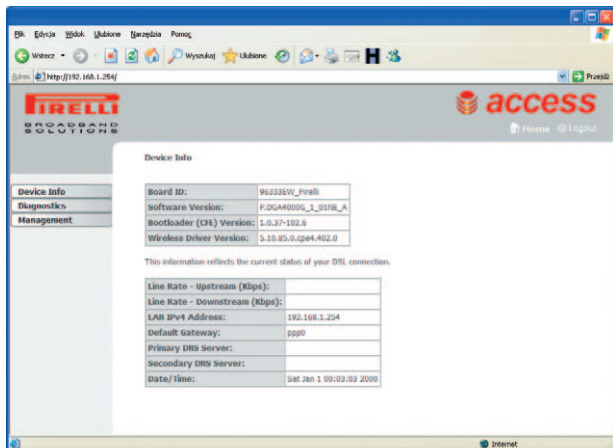
Przed dokonaniem jakichkolwiek zmian w konfiguracji modemu sugerujemy zapoznanie się z instrukcją techniczną, zamieszczoną na płycie CD (jest to oryginalna dokumentacja producenta w języku angielskim).

**Uwaga:** materiały producenta opisują konfigurację standardowego urządzenia. Zmiana konfiguracji modemu zakupionego w Netii może nieznacznie różnić się od opisanej w wersji oryginalnej.

W celu konfiguracji modemu prosimy:

- uruchomić przeglądarkę internetową
- wpisać adres modemu: **http://192.168.1.254**
- po pojawieniu się strony logowania wpisać konto: **admin** i hasło: **admin**.

Mogą teraz Państwo skonfigurować urządzenie zgodnie z własnymi preferencjami.

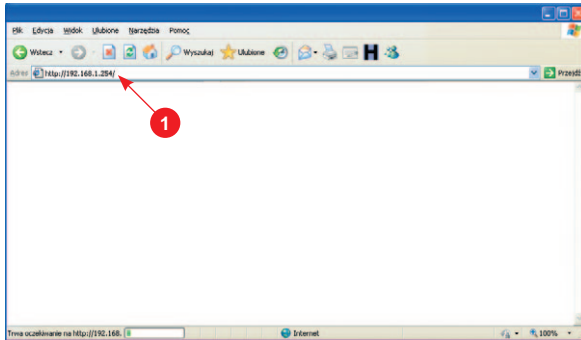


**Uwaga:** sugerujemy, aby po uruchomieniu modemu zmienili Państwo domyślne hasło użytkownika do panelu administracyjnego modemu.

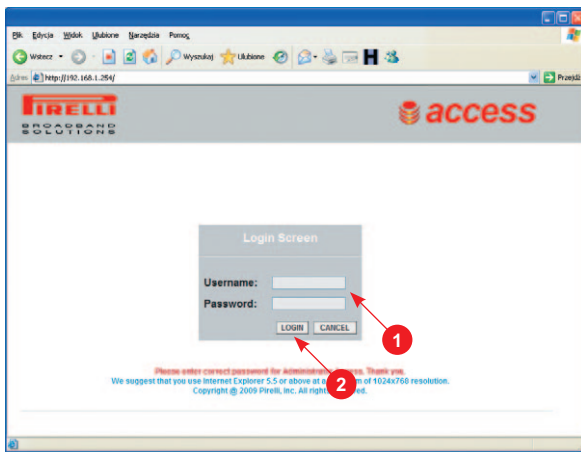
**Pytanie:** W jaki sposób mogę skonfigurować publiczną adresację IP na swoim komputerze lub w sieci lokalnej, która podłączona jest do modemu Pirelli P.DG A4000G?

**Odpowiedź:** Standardowo modem Pirelli P.DG A4000G przydziela adresy IP z puli prywatnej od 192.168.1.1 do 192.168.1.253. Jednak użytkownik usługi Szybki Internet dla Firm może wykupić opcję stałej adresacji publicznej i przypisać uzyskaną od Netii pulę adresów do kilku komputerów (max. 6), podłączonych do modemu. Poniżej przedstawiamy rozwiązanie, które pozwoli Państwu skonfigurować modem do pracy z publiczną adresacją IP.

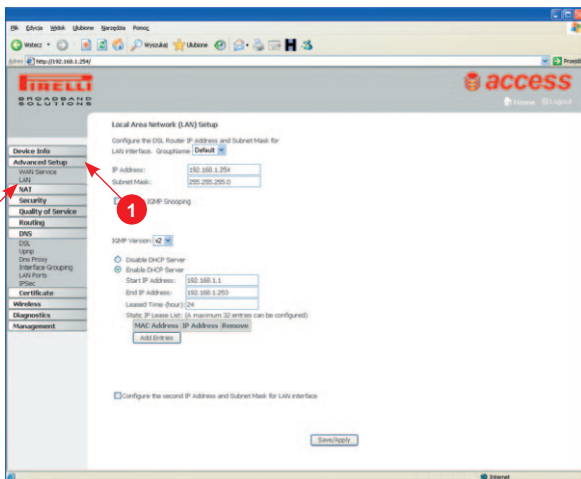
**Uwaga:** informacje o przydzielonej adresacji publicznej wyświetlane są podczas aktywacji usługi Szybki Internet dla Firm. W każdej chwili mogą Państwo ponownie uzyskać dostęp do tych parametrów łącząc się ze stroną aktywacji <http://www.netia.pl/aktywacja> i podając numeru telefonu lub umowy.



1. W przeglądarce internetowej prosimy wpisać adres modemu: `http://192.168.1.254` i potwierdzić klawiszem **Enter** (1).

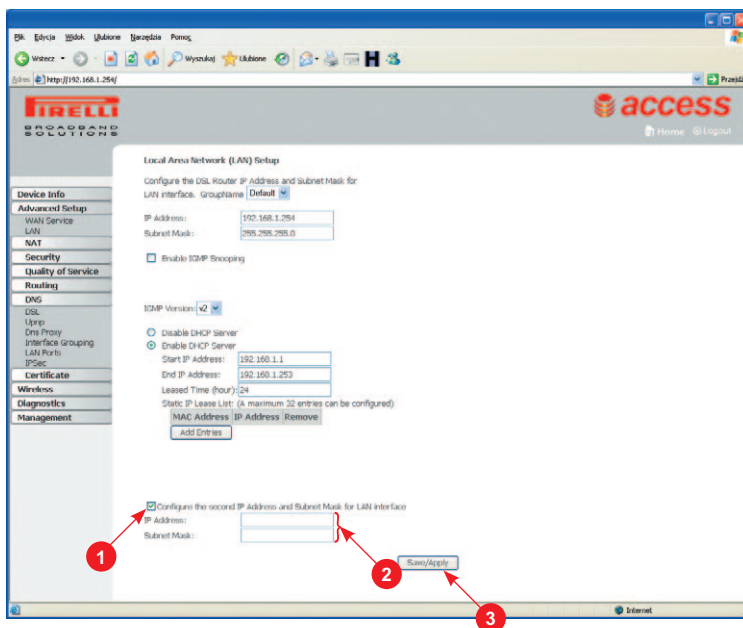


2. Po pojawieniu się strony logowania prosimy w pola **Username** i **Password** wprowadzić nazwę i hasło administratora: **admin/admin** (1) i potwierdzić przyciskiem „Login” (2).



3. W menu modemu prosimy wybrać opcję „**Advanced Setup**” (1) a następnie „**LAN**” (2).

4. Na stronie konfiguracji interfejsu LAN należy zaznaczyć pole „**Configure the second IP Address and Subnet Mask for LAN interface**” (1).



**Uwaga:** jeżeli adresacja prywatna ma zostać wyłączona należy wybrać dodatkowo opcję **Disable DHCP**.

Następnie należy uzupełnić znajdujące się poniżej pola **IP Address** oraz **Subnet Mask** (2), wprowadzając parametry przyznane przez Netię wg poniższej zasady:

**Adres IP:** adres o jeden większy od określonego w pozycji „Pula LAN” (do ukośnika) w komunikacie,

np. Pula LAN: XXX.XXX.XXX.96, wtedy Adres IP: XXX.XXX.XXX.97.

**Maska podsieci:** ta sama, która jest widoczna w pozycji „Pula LAN” (po ukośniku). Zapisanie nowej konfiguracji nastąpi po kliknięciu na przycisk **Save/Apply** (3).

5. Po zakończeniu konfiguracji modemu można zamknąć przeglądarkę internetową.

Pierwszy adres publiczny jest już przypisany do interfejsu LAN na modemie. Stosując tę samą zasadę można teraz ustawić kolejne adresy publiczne na poszczególnych komputerach podłączonych do modemu.

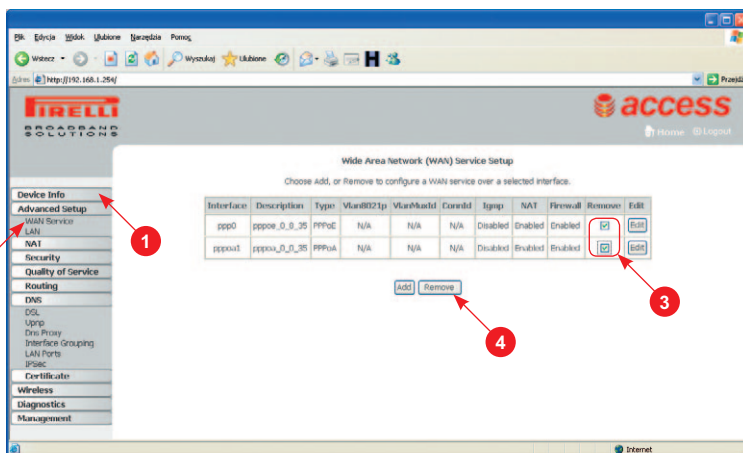
**Uwaga:** szczegółowe informacje o ustawieniu stałego adresu IP w komputerze znajdują Państwo w dokumentacji, dołączonej do systemu operacyjnego.



**Pytanie:** Jakie czynności należy wykonać, aby ustawić modem do pracy w trybie bridge?

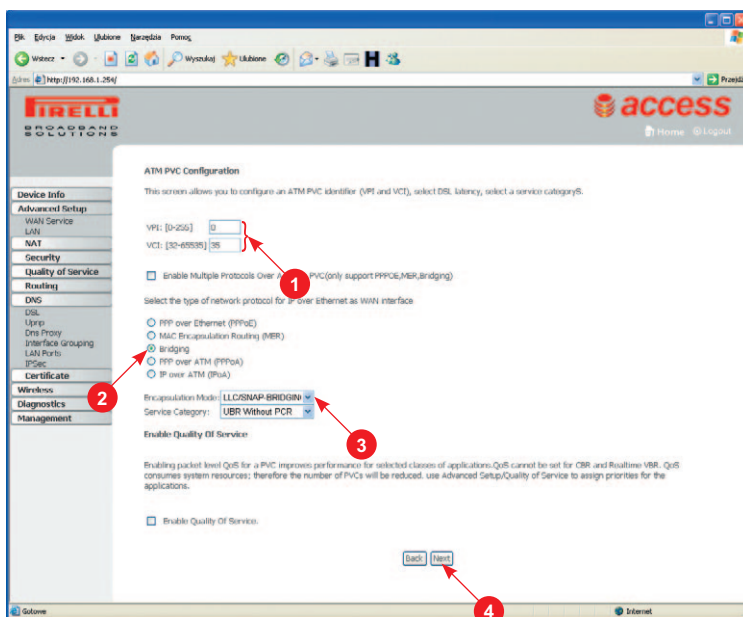
**Odpowiedź:** Przed zmianą trybu pracy modemu sugerujemy przeprowadzić standardową instalację usługi Szybki Internet, która pozwoli na aktywację i sprawdzenie działania usługi. Następnie prosimy wykonać następujące czynności:

1. Prosimy podłączyć komputer do modemu poprzez kabel Ethernet i uruchomić modem.
2. W przeglądarce internetowej należy wpisać adres modemu `http://192.168.1.254`, a po pojawieniu się strony logowania wprowadzić konto i hasło administratora: **admin/admin**.
3. W menu urządzenia należy wybrać opcję **Advanced Setup** (1), a następnie **WAN Service** (2).  
W dalszej kolejności należy zaznaczyć w kolumnie **Remove** oba połączenia PVC (3) i kliknąć na przycisk **Remove** (4).



4. Po usunięciu połączeń należy kliknąć przycisk **Add**, a następnie wykonać następujące czynności:

Dostawca łącza/krok	Usługa na łączu TP (technologia BSA lub LLU)	Usługa na łączu Netii
1.	Kliknąć na przycisk <b>Next</b> .	
2.	Ustawić – VPI: 0, VCI: 35 (1). Wybrać – Bridging (2). Ustawić – Encapsulation Mode: VC/MUX (3). Kliknąć na przycisk <b>Next</b> (4).	Ustawić – VPI: 8, VCI: 35. Wybrać – Bridging. Ustawić – Encapsulation Mode: LCC/SNAP-BRIDGING. Kliknąć na przycisk <b>Next</b> .
3.	Kliknąć na przycisk <b>Next</b> .	
4.	Kliknąć na przycisk <b>Save/Apply</b> .	



5. W menu urządzenia należy wybrać opcję **Management**, następnie **Reboot** i kliknąć przycisk „Reboot”.
6. Należy podłączyć do modemu urządzenie (komputer, router), na którym jest zainstalowany klient PPPoE.
7. W kolejnym kroku należy skonfigurować parametry PPP na urządzeniu (komputer, router), wykorzystując dane uzyskane podczas aktywacji (nazwa użytkownika, hasło).
8. Uruchomić połączenie do internetu.

**Pytanie:** W jaki sposób mogę przywrócić ustawienia fabryczne modemu?

**Odpowiedź:** W niektórych przypadkach np. gdy użytkownik zapomniał hasła logowania do modemu lub zmiana ustawień spowodowała utratę komunikacji z modemem, konieczne będzie zresetowanie urządzenia do konfiguracji fabrycznej. W tym celu należy wcisnąć przycisk „Reset” znajdujący się na tylnym panelu modemu. Przycisk powinien być wciśnięty przez ok. 5 sekund. Po uwolnieniu przycisku nastąpi przywrócenie pierwotnej konfiguracji urządzenia. Konieczne będzie użycie cienkiego przedmiotu – sugerujemy wykorzystanie spinacza lub szpilki.



**Pytanie:** Czy mogę korzystać jednocześnie z dwóch aparatów podłączonych do linii telefonicznej z aktywną usługą Szybki Internet?

**Odpowiedź:** Podłączenie drugiego aparatu telefonicznego do tej samej linii telefonicznej, na której aktywna jest usługa Szybki Internet, wymaga dodatkowego mikrofiltru, który należy zakupić we własnym zakresie. Takie akcesoria telefoniczne dostępne są w supermarketach ze sprzętem elektronicznym. Drugi aparat telefoniczny prosimy podłączyć do mikrofiltru, zaś mikrofiltr do gniazdka linii telefonicznej zgodnie z poniższym schematem:



W sytuacji, gdy zamierzają Państwo podłączyć kolejny telefon do tej samej linii, konieczne będzie wykorzystanie następnego mikrofiltru.

**Pytanie:** **W jaki sposób mogę zainstalować modem w systemie MAC OS lub Linux?**

**Odpowiedź:** W celu uruchomienia usługi Szybki Internet w systemach MAC OS lub Linux należy przeprowadzić następujące czynności:

1. Ustawić we właściwościach karty sieciowej opcję automatycznego pobierania adresu IP.
2. Podłączyć modem zgodnie ze schematem przedstawionym na stronie 8 (Krok 5).
3. Aktywować usługę – wskazówki podane są na stronie 12 (Krok 8).
4. Zalogować się do modemu (<http://192.168.1.254>) przy użyciu konta: **admin** i hasła: **admin**.
5. W ustawieniach połączenia PPPoE (linia Netii) lub PPPoA (linia TP) wprowadzić uzyskane w czasie aktywacji parametry logowania: nazwę i hasło użytkownika oraz zapisać konfigurację.

## Warunki gwarancji pakietu instalacyjnego

1. Podmiotem gwarantującym prawidłowe funkcjonowanie Pakietu Instalacyjnego jest Netia SA, zwana dalej Gwarantem.
2. Gwarant udziela gwarancji co do jakości Pakietu Instalacyjnego, którego zawartość wyszczególniono na opakowaniu Pakietu.
3. Gwarant zapewnia, że Pakiet Instalacyjny jest nowy, kompletny oraz wolny od wad. Ponadto Gwarant zapewnia, że sprzęt używany zgodnie z jego instrukcją, jego istotą i przeznaczeniem, funkcjonuje poprawnie.
4. Okres gwarancji odpowiada długości zawieranej przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy, dla wykonania której Pakiet Instalacyjny jest sprzedawany. Okres gwarancyjny liczony jest od dnia zawarcia umowy. W przypadku przedłużenia umowy na kolejny okres, Gwarant zobowiązuje się do przedłużenia gwarancji adekwatnie do okresu świadczenia usług.
5. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony, dla wykonania której Pakiet Instalacyjny jest sprzedawany, Gwarancja jest udzielana na Pakiet Instalacyjny na okres 24 miesięcy, liczony od dnia zawarcia umowy.
6. Wykorzystanie Pakietu lub jego składników w sieci innego operatora powoduje utratę gwarancji na Pakiet.
7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Pakiecie Instalacyjnym, w związku z wadliwym procesem produkcyjnym sprzętu.
8. Gwarancją nie są objęte następujące części lub uszkodzenia:
  - a) przewody,
  - b) części sprzętu ulegające naturalnemu zużyciu,
  - c) mechaniczne uszkodzenia sprzętu,
  - d) wady powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania lub konserwacji,
  - e) wady powstałe na skutek używania niezgodnie z instrukcją obsługi,
  - f) wady powstałe na skutek zdarzenia losowego np: zalanie, wyładowanie atmosferyczne, przepięcie w sieci energetycznej itp.
9. Zgłoszenie uszkodzenia sprzętu należy złożyć pod numerem infonetii **801 802 803** (koszt równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej).
10. Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wady objętej gwarancją w terminie 14 dni roboczych od daty potwierdzenia uszkodzenia przez pracownika Netii. Uszkodzony pakiet powinien być zwrócony w oryginalnym opakowaniu lub w jego zamienniku (zapewniającym bezpieczny transport) wraz z dowodem zakupu.

11. O sposobie usunięcia wad objętych gwarancją decyduje wyłącznie Gwarant.
12. Uprawnionemu z tytułu gwarancji nie przysługują żadne inne niż wymienione powyżej uprawnienia. Przepis ten nie narusza bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy zastosowania niniejszej gwarancji w przypadku Pakietu Instalacyjnego, z którego zostały usunięte lub zmienione znaki handlowe albo numery seryjne.
14. Po upływie gwarancji napraw sprzętu można dokonywać w punkcie serwisowym importera (podanym na opakowaniu).

## Warunki prawidłowej eksploatacji sprzętu

- temperatura otoczenia:  $0 \pm 40^{\circ}\text{C}$
- temperatura przechowywania:  $0 \pm 70^{\circ}\text{C}$
- względna wilgotność:  $20\% \pm 80\%$
- zasilanie poprzez oryginalny zasilacz dołączony do zestawu o parametrach:
  - napięcie wejściowe: 230V [AC]
  - napięcia wyjściowe: 12V [AC] 1A

Modem Pirelli P.DG A4000G jest przeznaczony do użytku domowego. Temperatura otoczenia nie powinna przekraczać  $40^{\circ}\text{C}$ . Produktu nie wolno używać w miejscach wystawionych na działanie zewnętrznego lub jego własnego promieniowania ciepłego. Po właściwej instalacji należy tak ustawić produkt, aby z każdej strony znajdowało się co najmniej kilka centymetrów wolnej przestrzeni, z wyjątkiem podstawy. Nie wolno go umieszczać w ciasnych zabudowanych przestrzeniach bez odpowiedniej wentylacji.

Ze względów bezpieczeństwa modem powinien być podłączony do listwy zabezpieczającej.



Na czas wyładowań atmosferycznych urządzenie należy odłączyć od linii telefonicznej – w przypadku silnych przebiegów istnieje zagrożenie uszkodzenia modemu.



Przekreślony symbol pojemnika na śmieci oznacza, że na terenie Unii Europejskiej, po zakończeniu użytkowania produktu należy się go pozbyć w osobnym, specjalnie do tego przeznaczonym punkcie. Dotyczy to zarówno samego urządzenia, jak i akcesoriów oznaczonych tym symbolem. Nie należy wyrzucać tych produktów razem z odpadami niepodlegającymi sortowaniu.

Zużyty modem można również przesłać na adres Netii – szczegółowe informacje zostaną Państwu udzielone w naszym serwisie telefonicznym infonetia.

# Deklaracja producenta o zgodności z normami bezpieczeństwa, poboru energii i emisji elektromagnetycznej.



## Deklaracja zgodności

Pirelli Broadband Solutions S.p.A.

Viale Sarca, 222  
20126 Milano  
Italy

[www.Pirelli.com](http://www.Pirelli.com)

oznajmia z pełną odpowiedzialnością, że produkt

**P.DG A4000G A-000-1A1-A4**

**ADSL2+ Annex A Router with Wi-Fi 11b/g**

spełnia wymagane standard zgodnie z przepisami Europejskiej Dyrektywy LVD Dyrektywy 2006/95/EC, EMC Dyrektywy 2004/108/EC, R&TTE Dyrektywy 1999/5/EC oraz ErP Dyrektywy 2009/125/EC.

Zastosowane standardy:

EN 301 489-01 V1.8.1  
EN 301 489-17 V2.1.1  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:2008  
EN 300 328 V1.7.1  
EN 60950-1:2006+A11:2009  
EN 62311:2008  
EN 62301:2005  
EC Regulation No 278/2009  
EC Regulation No 1275/2008

To urządzenie znajduje się w ramach podklasy 22, lecz jest możliwe funkcjonowanie przy 100 mW na szerokości całego pasma częstotliwości co nie kwalifikuje do klasy 1 urządzenia i jest opatrzone znakiem ostrzegawczym.

Modem może być użytkowany na terenie UE bez ograniczeń w pomieszczeniach zamkniętych lecz nie może być użytkowane na zewnątrz we Francji na całej szerokości pasma, aż do odwołania. Państwa członkowskie uzgodniły, że produkt nie musi być zgłoszony na podstawie artykułu 6.4 Dyrektywy 1995/5/EC pod warunkiem, że użytkownicy są informowani o ograniczeniach stosowania

Produkt ten jest oznaczony znakiem CE zgodnie z Dyrektywą 1995/5/ECT



Każda nieautoryzowana modyfikacja produktu powoduje unieważnienie niniejszej deklaracji

Milano, 12/11/2010

Chief Operating Officer  
Francesco Schiavinato







**Kontakt z nami** W przypadku ewentualnych pytań dotyczących instalacji modemu lub konfiguracji połączenia z internetem do Państwa dyspozycji pozostają nasi specjaliści dostępni pod numerem infonetii: **801 802 803** (koszt połączenia równy cenie jednej jednostki taryfikacyjnej).

Więcej informacji o usłudze Szybki Internet znajdą Państwo na naszej stronie internetowej **[www.netia.pl](http://www.netia.pl)**.



**info** [www.netia.pl](http://www.netia.pl)  
801 802 803