

# Szczegółowe Warunki Promocji „Internet bez VAT na www – Netia”



## Część I. Warunki Promocji

- Promocja trwa od dnia 1.01.2011 r. do 30.06.2011 r. Operator zastrzega sobie możliwość odwołania Promocji przed upływem terminu jej obowiązywania, bez podania przyczyny.
- W przypadku podpisania Umowy Promocyjnej na **Usługę Internetową** Operator gwarantuje:
  - obniżoną opłatę za aktywację Usługi Internetowej z opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk z 300,26 zł brutto na 99,00 zł brutto;
  - w przypadku zobowiązania się użytkownika do korzystania z faktury w formie elektronicznej (e-faktura) przez okres, na jaki została zawarta Umowa o świadczenie Usługi Internetowej – obniżoną opłatę za aktywację Usługi Internetowej z opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk z 300,26 zł brutto na 29,00 zł brutto; w przypadku rezygnacji z e-faktury przed okresem, na jaki została zawarta Umowa, opłata aktywacyjna zostanie skorygowana z kwoty 29,00 zł do 99,00 zł, o których mowa w pkt 2.1. powyżej;
  - obniżone opłaty abonamentowe za korzystanie z Usługi Internetowej zgodnie z poniższą tabelą (wartości brutto):

Wariant usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe
do 4 Mbit/s	49,90 zł
do 8 Mbit/s	59,90 zł
do 20 Mbit/s	69,90 zł

- dodatkowy rabat w opłacie abonamentowej za korzystanie z Usługi Internetowej w stosunku do cen opisanych w punkcie 2.3. w wysokości wartości podatku VAT 23% przez pierwszych 10 pełnych Okresów Rozliczeniowych; po uwzględnieniu rabatu ceny wynoszą zgodnie z poniższą tabelą (wartości brutto):

Wariant usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe	
	Promocyjna opłata za pełny Okres Rozliczeniowy od 1. do 10.	Promocyjna opłata za pełny Okres Rozliczeniowy od 11. do 24.
do 4 Mbit/s	40,57 zł	49,90 zł
do 8 Mbit/s	48,70 zł	59,90 zł
do 20 Mbit/s	56,83 zł	69,90 zł

- w przypadku zakupu Usługi Internetowej w Pakiecie z Usługą Telefoniczną dodatkowy rabat w opłacie abonamentowej za korzystanie z Usługi Internetowej w stosunku do cen opisanych w punkcie 2.3. w wysokości wartości podatku VAT 23%; po uwzględnieniu rabatu ceny wynoszą zgodnie z poniższą tabelą (wartości brutto):

Wariant usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe
do 4 Mbit/s	40,57 zł
do 8 Mbit/s	48,70 zł
do 20 Mbit/s	56,83 zł

- w przypadku lokalizacji, gdzie występuje brak możliwości technicznych do świadczenia Usługi Internetowej na łączu Operatora w wariantach do 4 Mbit/s, możliwość zakupu Usługi Internetowej w wariantach do 2 Mbit/s:
  - opłata abonamentowa dla Usługi Internetowej: 36,49 zł brutto dla pierwszych 10 pełnych Okresów Rozliczeniowych oraz 44,90 zł brutto od 11. Okresu Rozliczeniowego;
  - opłata abonamentowa dla Usługi Internetowej w Pakiecie z Usługą Telefoniczną w taryfie Wieczory i Weekendy, Non Stop lub Non Stop Świat: 36,49 zł brutto;
  - obniżone opłaty abonamentowe za korzystanie z Usługi Internetowej Bez Linii Telefonicznej zgodnie z poniższą tabelą (wartości brutto):

Wariant usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe
do 8 Mbit/s	84,89 zł
do 20 Mbit/s	94,89 zł

- dodatkowy rabat w opłacie abonamentowej za korzystanie z Usługi Internetowej Bez Linii Telefonicznej w stosunku do cen opisanych w punkcie 2.7. w wysokości wartości podatku VAT 23% przez pierwszych 10 pełnych Okresów Rozliczeniowych; po uwzględnieniu rabatu ceny wynoszą zgodnie z poniższą tabelą (wartości brutto):

Wariant usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe	
	Promocyjna opłata za pełny Okres Rozliczeniowy od 1. do 10.	Promocyjna opłata za pełny Okres Rozliczeniowy od 11. do 24.
do 8 Mbit/s	69,02 zł	84,89 zł
do 20 Mbit/s	77,15 zł	94,89 zł

- obniżoną opłatę miesięczną za korzystanie z opcji Bezpieczny Internet z 9,90 zł brutto do kwoty 0,01 zł brutto przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe trwania Umowy Promocyjnej; opłaty za kolejne Okresy naliczane będą zgodnie z Cennikiem;
- obniżoną opłatę miesięczną za korzystanie z opcji Wirtualny Dysk w wersji nieilimitowanej z 14,99 zł brutto do kwoty 0,01 zł brutto przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy trwania Umowy Promocyjnej; opłaty za kolejne Okresy naliczane będą zgodnie z Cennikiem;
- możliwość rezygnacji z opcji Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk w dowolnym momencie;
- w przypadku skorzystania z Usługi Internetowej obniżoną cenę za modem ADSL z 146,37 zł brutto na 1,00 zł brutto lub za router Wi-Fi z 369,00 zł brutto na 99,00 zł brutto – dostępność do wyczerpania zapasów;
- możliwość zmiany Oferty w ramach Gwarancji Ceny, opisanej w Części II. poniżej.
- W przypadku podpisania Umowy Promocyjnej na **Usługę Telefoniczną** Operator gwarantuje:
  - obniżoną jednorazową opłatę za aktywację Usługi Telefonicznej z 123,00 zł brutto na 1,00 zł brutto;
  - obniżone opłaty abonamentowe za korzystanie z Usługi Telefonicznej zgodnie z poniższą tabelą (wartości brutto):

Wariant usługi	Opłata za pełny Okres Rozliczeniowy
Non Stop	49,90 zł
Non Stop Świat	59,90 zł

- w przypadku zakupu Usługi Telefonicznej w Pakiecie z Usługą Internetową dodatkowy rabat w opłacie abonamentowej za korzystanie z Usługi Telefonicznej w stosunku do cen opisanych w punkcie 3.2. w wysokości wartości podatku VAT 23%; po uwzględnieniu rabatu ceny wynoszą zgodnie z poniższą tabelą (wartości brutto):

Wariant usługi	Opłata za pełny Okres Rozliczeniowy
Non Stop	40,57 zł
Non Stop Świat	48,70 zł

- W przypadku podpisania Umowy Promocyjnej na **Usługę Mobilny Internet** Operator gwarantuje:

- skorzystanie z opcji Mobilny Internet na Start;
- użyczenie Abonentowi nieodpłatnie modemu mobilnego na okres trwania opcji Mobilny Internet na Start;
- brak opłaty abonamentowej za Usługę Mobilny Internet w okresie obowiązywania opcji Mobilny Internet na Start;
- w przypadku rezygnacji z Usługi Mobilny Internet w ramach opcji Mobilny Internet na Start, Abonent nie będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty za aktywację Usługi Mobilny Internet;
- w przypadku zakupu Usługi Mobilny Internet z Usługą Internetową lub Usługą Internetową w Pakiecie z Usługą Telefoniczną obniżoną opłatę za aktywację Usługi Mobilny Internet: ze 151,23 zł brutto na 1,00 zł brutto;
- w przypadku zakupu Usługi Mobilny Internet wyłącznie z Usługą Telefoniczną:
  - obniżoną opłatę za aktywację Usługi Mobilny Internet z opcją Bezpieczny Internet: z 201,63 zł brutto na 1,00 zł brutto;
  - obniżoną opłatę miesięczną za korzystanie z opcji Bezpieczny Internet z 9,90 zł brutto do kwoty 0,01 zł brutto przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe trwania Umowy Promocyjnej; opłaty za kolejne Okresy naliczane będą zgodnie z Cennikiem;
  - możliwość rezygnacji z opcji Bezpieczny Internet w dowolnym momencie;
- obniżone opłaty miesięczne za korzystanie z Usługi Mobilny Internet, zgodnie z poniższą tabelą (wartości brutto):

Wariant usługi	Opłata za pełny Okres Rozliczeniowy
2 GB	29,90 zł
4 GB	39,90 zł

4.8. obniżoną cenę modemu mobilnego UMTS/HSDPA 302,46 zł brutto;

Wariant usługi	Opłata za pełny Okres Rozliczeniowy
2 GB	49,00 zł
4 GB	1,00 zł

## Część II. Gwarancja Ceny

- Operator gwarantuje możliwość zmiany warunków niniejszej Promocji poprzez zmianę wysokości opłat miesięcznych i/lub zmianę przepływności Usługi Internetowej na wyższą, dwa razy w ciągu trwania Umowy.
- Pierwsza zmiana nastąpić może po upływie 6. pełnego Okresu Rozliczeniowego.
- Zmiana warunków niniejszej Promocji może nastąpić wyłącznie w oparciu o jedną z promocji, z zastrzeżeniem tej samej technologii, dostępnych dla nowych Klientów w momencie dokonywania zmiany, o której mowa powyżej.
- W przypadku, gdy w nowej promocji wysokość opłat miesięcznych jest różna dla różnych Okresów Rozliczeniowych, nowa opłata miesięczna zostanie wyliczona jako średnia z opłat miesięcznych obowiązujących w nowej promocji, w czasie trwania Umowy.
- Zmiana Umowy na skutek skorzystania z nowej promocji nie powoduje przedłużenia Umowy.

## Część III. Warunki skorzystania z Promocji

- Z Promocji może skorzystać użytkownik, który zawarł z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych („Okres Promocyjny”).
- Użytkownik złożył zamówienie przez stronę www.netia.pl na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszego SWP.
- W przypadku zakupu Usługi Mobilny Internet na warunkach niniejszej Promocji, okres o którym mowa w punkcie 1. powyżej dla Usługi Mobilny Internet jest liczony od zakończenia obowiązywania opcji Mobilny Internet na Start.
- Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usług we wskazanej lokalizacji, w wybranym przez Abonenta wariantcie, uniemożliwia zawarcie Umowy Promocyjnej, a jeśli Umowę Promocyjną zawarto, powoduje jej wygaśnięcie. Z powyższego tytułu użytkownikowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie.

## Część IV. Definicje

- Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez użytkowników z Promocji „Internet bez VAT na www – Netia” (zwanej dalej „Promocją”). Operator świadczy usługi objęte Promocją na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia (zwanym „Regulaminem”), z uwzględnieniem zasad i warunków określonych niniejszym dokumentem.
- Użyte w dalszej części terminy oznaczają:
  - Operator – Netia SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 389 459 229 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374;
  - Usługa Internetowa – usługa stałego dostępu do internetu wraz z opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk realizowana na łączu Operatora lub Telekomunikacji Polskiej SA w trybie uwolnienia pętli lokalnej (współdzielony lub pełny) w wariantcie do 2 Mbit/s (tylko na łączu Operatora), do 4 Mbit/s, do 8 Mbit/s, do 20 Mbit/s
  - Usługa Internetowa Bez Linii Telefonicznej – usługa stałego dostępu do internetu wraz z opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk świadczona na łączu Telekomunikacji Polskiej SA w trybie pełnego uwolnienia pętli lokalnej w wariantcie do 8 Mbit/s, do 20 Mbit/s, realizowana przy braku aktywnej linii telefonicznej świadczonej przez Operatora, Telekomunikację Polską SA lub innego operatora na bazie hurtowego dostępu do sieci telekomunikacyjnej TP SA;
  - Usługa Telefoniczna – usługa telefoniczna realizowana na łączu Operatora lub Telekomunikacji Polskiej SA; dostępne taryfy: Non Stop, Non Stop Świat; taryfy Non Stop i Non Stop Świat dostępne są wyłącznie dla użytkowników będących Konsumentami;

- Usługa Mobilny Internet – usługa dostępu do internetu poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o., z dostępnym limitem transferu danych 2 GB lub 4 GB; wariant usługi 2 GB dostępny jest wyłącznie w przypadku zakupu Usługi Mobilny Internet z Usługą Internetową;
- Mobilny Internet na Start – opcja Usługi Mobilny Internet obowiązująca przez okres 30 dni kalendarzowych od daty dostarczenia karty SIM i modemu mobilnego, w tym okresie Abonent ma prawo do rezygnacji z Usługi Mobilny Internet bez obowiązku zapłaty Opłaty Wyrównawczej, o której mowa w Części V. punkt 3., o ile spełni następujące warunki:
  - dokona rezygnacji z Usługi Mobilny Internet poprzez Infonetię w terminie obowiązywania opcji Mobilny Internet na Start;
  - w terminie 14 dni od daty rezygnacji z Usługi Mobilny Internet odesła modem mobilny wraz z wszystkimi przekazanymi elementami w stanie nieuszkodzonym, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa;
 w ramach opcji Mobilny Internet na Start Abonent otrzymuje limit danych w wysokości 1 GB do wykorzystania w terminie 60 dni od daty pierwszego połączenia się z internetem za pomocą Usługi Mobilny Internet;
- Pakiet 120 Minut – pakiet minut do wykorzystania w trakcie jednego Okresu Rozliczeniowego na połączenia lokalne i międzymiastowe realizowane w godzinach szczytu (dzień roboczy w godz. 8.00-18.00); wartość pakietu wynosi 20,66 zł brutto;
- Umowa Promocyjna – Umowa o świadczenie Usługi Telefonicznej (tylko w przypadku sieci Operatora) lub Usługi Telefonicznej z Usługą Mobilny Internet, lub Usługi Internetowej lub Usługi Internetowej z Usługą Mobilny Internet, lub Usługi Telefonicznej z Usługą Internetową, lub Usługi Telefonicznej z Usługą Internetową i Usługą Mobilny Internet zawarta na warunkach niniejszej Promocji;
- Pakiet – Usługa Telefoniczna wraz z Usługą Internetową zakupione jednocześnie, lub zakupienie jednej z Usług (Internet lub Telefon) wraz z jednoczesnym przedłużeniem Umowy na drugą Usługę na kolejne 24 pełne okresy rozliczeniowe; Usługi świadczone są przez Operatora na tej samej linii telefonicznej.
- Cennik – cenniki usług określonych w Umowie Promocyjnej.
- Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie.

## Część V. Opłata Wyrównawcza

- W ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki wynoszą:
  - w zależności od wybranego wariantu Usługi Internetowej zgodnie z poniższą tabelą (wartości brutto):

### Usługa Internetowa – zniżki miesięczne brutto

Wariant usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe	
	Promocyjna opłata za pełny Okres Rozliczeniowy od 1. do 10.	Promocyjna opłata za pełny Okres Rozliczeniowy od 11. do 24.
do 2 Mbit/s	135,71 zł	127,30 zł
do 4 Mbit/s	160,40 zł	149,20 zł
do 8 Mbit/s	209,60 zł	198,40 zł
do 20 Mbit/s	299,87 zł	286,80 zł

### Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną w taryfie Wieczory i Weekendy, Non Stop lub Non Stop Świat – zniżki miesięczne brutto

Wariant usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe
do 2 Mbit/s	135,71 zł
do 4 Mbit/s	160,40 zł
do 8 Mbit/s	209,60 zł
do 20 Mbit/s	299,87 zł

- w zależności od wybranego wariantu Usługi Internetowej Bez Linii Telefonicznej zgodnie z poniższą tabelą (wartości brutto):

### Usługa Internetowa – zniżki miesięczne brutto

Wariant usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe	
	Promocyjna opłata za pełny Okres Rozliczeniowy od 1. do 10.	Promocyjna opłata za pełny Okres Rozliczeniowy od 11. do 24.
do 8 Mbit/s	189,28 zł	173,41 zł
do 20 Mbit/s	279,55 zł	261,81 zł

- 1.3. w zależności od wybranego wariantu Usługi Telefonicznej zgodnie z poniższą tabelą (wartości brutto):

#### Usługa Telefoniczna – zniżki miesięczne brutto

Wariant usługi	Opłata za pełny Okres Rozliczeniowy
Non Stop	19,67 zł
Non Stop Świat	19,75 zł

#### Usługa Telefoniczna wraz z Usługą Internetową – zniżki miesięczne brutto

Wariant usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe
Non Stop	29,00 zł
Non Stop Świat	30,95 zł

- 1.4. w zależności od wybranego wariantu Usługi Mobilny Internet zgodnie z poniższą tabelą (wartości brutto):

Wariant usługi	Zniżka za pełny Okres Rozliczeniowy
2 GB	91,08 zł
4 GB	111,33 zł

2. W przypadku rozwiązania Umowy Promocyjnej przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, lub wygaśnięcia Umowy Promocyjnej, z przyczyn określonych w § 7. ust 8. pkt b Regulaminu, przed upływem okresu wskazanego w Części III. pkt 1., Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą, w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów:
- 2.1. rabat w wysokości 201,26 zł opisany w Części I. pkt 2.1.;
- 2.2. rabat w wysokości 271,26 zł opisany w Części I. pkt 2.2.;

- 2.3. rabat w wysokości 122,00 zł opisany w Części I. pkt 3.1.;
- 2.4. rabat za każdy Okres Rozliczeniowy opisany w tabeli w Części V. pkt 1.1. lub 1.2., w zależności od wybranego wariantu Usługi Internetowej lub Usługi Internetowej Bez Linii Telefonicznej;
- 2.5. rabat za każdy Okres Rozliczeniowy opisany w tabeli w Części V. pkt 1.3., w zależności od wybranego wariantu Usługi Telefonicznej.
3. W przypadku rezygnacji z Usługi Mobilny Internet przed upływem okresu wskazanego w Części III. pkt 1. Operator ma prawo naliczyć Opłatę Wyrównawczą do wysokości sumy udzielonych rabatów:
- 3.1. rabat w wysokości 150,23 zł opisany w Części I. pkt 4.5. lub rabat w wysokości 200,63 zł opisany w Części I. pkt 4.6.1.;
- 3.2. rabat za każdy Okres Rozliczeniowy opisany w tabeli w Części V. pkt 1.4. w zależności od wybranego wariantu Usługi Mobilny Internet.
4. W przypadku rezygnacji z Usługi Mobilny Internet w okresie obowiązywania opcji Mobilny Internet na Start i niespełnienia warunku opisanego w Części IV. pkt 2.6. lit. b) Operator ma prawo naliczyć Karę umowną w wysokości 300,00 zł brutto.
5. Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy Promocyjnej.
6. Opłata Wyrównawcza i Kara umowna nie podlegają podatkowi VAT.
7. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej lub/i Kary umownej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

## Część VI. Postanowienia końcowe

1. Dla usług realizowanych na łączu Telekomunikacji Polskiej SA:
- 1.1. w przypadku braku aktywnej linii telefonicznej, świadczonej przez Operatora, Telekomunikację Polską SA lub innego operatora na bazie hurtowego dostępu do sieci telekomunikacyjnej TP SA, Abonent będzie obciążony dodatkową miesięczną opłatą za utrzymanie łącza w wysokości 30,00 zł brutto;
- 1.2. opłata, o której mowa w punkcie 1.1. nie obowiązuje w przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy Promocyjnej na Usługę Internetową Bez Linii Telefonicznej.
2. Po zakończeniu 24 miesięcznego okresu lojalnościowego Umowa przechodzi na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat abonamentowych.