

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa V na 9 miesięcy”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 6.12.2012 r. do 31.12.2013 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarł z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 9 pełnych Okresów Rozliczeniowych.
- 1.3.** W ramach Promocji oferujemy na warunkach opisanych poniżej Urządzenie Netia Spot lub modem ADSL do korzystania z Usługi Internetowej.
- 1.4.** Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2. Definicje

- 2.1.** Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, realizowana w technologii CU wraz z opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk.
- 2.2.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię CU. Wraz z Usługą Telefoniczną aktywowana jest usługa dodatkowa Identyfikacja Numeru.

Komentarz:

Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy dwie opcje – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk. Wraz z aktywacją Usługi Telefonicznej jednocześnie włączamy Usługę Identyfikacja Numeru.

- 2.3.** Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
- 2.4.** Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej.
- 2.5.** Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”).
- 2.5.1.** W momencie skorzystania z Netia Spota, router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community.

Komentarz:

Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent, oraz posiada niższy priorytet ruchu.

2.5.2. Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji Urządzenia.

2.5.3. Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą serwisu netiaonline.pl lub aplikacji znajdującej się na Urządzeniu Netia Spot.

Komentarz:

Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji, rezygnacja i zwrot Urządzenia nie oznacza braku naliczania opłaty aktywacyjnej. Wi-Fi Community to sieć ponad 6 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie netia.pl. Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą serwisu netiaonline.pl lub aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Netia Spot.

- 2.6.** Mood – usługa serwisu muzycznego oferującego muzykę na żądanie poprzez sieć internetową na komputerach, telewizorach, tabletach i smartfonach. Usługa oferowana w wariantach Mood – Pakiet Pełny, dającym możliwość odsłuchania 1000 unikalnych utworów miesięcznie bez ograniczeń. Usługę należy aktywować przez aplikację e-sklep, dostępną pod adresem e-sklep.netia.pl. Usługa świadczona jest przez Mood Sp. z o.o., 02-654 Warszawa, ul. Rajska 6 lok. 44.
- 2.7.** CU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
- 2.8.** Rachunek – dokument księgowy lub jego elektroniczny obraz będący podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora. Rachunek wysyłany jest na adres korespondencyjny albo udostępniany przez sieć Internet, w szczególności wysyłany na adres mailowy wskazany przez Abonenta, udostępniany w formacie elektronicznym w systemach Operatora udostępnianych Abonentowi bądź dostarczany na Urządzenia Abonenckie. Operator ma prawo zmienić sposób dostarczania Rachunku w trakcie trwania Umowy. Abonent ma prawo żądać przesłania na podany adres pocztowy oryginałów Rachunków, których obraz udostępniono w formie elektronicznej i które nie zostały uprzednio wysłane w formie papierowej.
- 2.9.** Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.10.** Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.11.** Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 386 212 230 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.12.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
 - 3.1.1.** Usługę Internetową w wariantach: Szybki Internet 1M, Szybki Internet 4M albo Szybki Internet Max 20.

Komentarz:

Internet w wariantach Max 20 to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi z prędkością nie większą niż 20 Mbit/s.

- 3.1.2.** Usługę Telefoniczną z taryfą Wieczory i Weekendy, Non Stop, Non Stop Świat. Usługa dostępna wyłącznie w Pakiecie.
- 3.2.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej lub Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa V na 9 miesięcy”

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.
- 4.2.** W przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-faktura stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową.

- 4.3.** Dla Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury
Szybki Internet 1M	39,90 zł	44,90 zł
Szybki Internet 4M	49,90 zł	54,90 zł
Szybki Internet Max 20	59,90 zł	64,90 zł

- 4.4.** Dla Pakietu Usług Internet z Telefonem opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Pakietu	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-fakturę	bez e-faktury
Szybki Internet 4M z Telefonem Wieczory i Weekendy w tym Internet w tym Telefon	69,90 zł 49,90 zł 20,00 zł	74,90 zł 54,90 zł 20,00 zł
Szybki Internet Max 20 z Telefonem Wieczory i Weekendy w tym Internet w tym Telefon	79,90 zł 59,90 zł 20,00 zł	84,90 zł 64,90 zł 20,00 zł

W powyższych Pakietach istnieje możliwość wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Non Stop albo Non Stop Świat, wówczas opłaty abonamentowe dla Usługi Telefonicznej (oraz całego Pakietu) są odpowiednio wyższe o:

- 10,00 zł w przypadku wyboru taryfy Non Stop,
- 20,00 zł w przypadku wyboru taryfy Non Stop Świat.

- 4.5.** Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:

4.5.1. W przypadku zakupu Usługi Internetowej umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem Usługi Internetowej, w wysokości 2,00 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

Komentarz:

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

- 4.5.2.** Dla Usługi Bezpieczny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

- 4.5.3.** Dla Usługi Identyfikacja Numeru opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja Numeru	0,01 zł	3,69 zł

Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa V na 9 miesięcy”

4.5.4. Dla Usługi Mood – Pakiet Pełny opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
MooD – Pakiet Pełny	5,00 zł

Komentarz:

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na Rachunku. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie. Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na Rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,75 zł, nie wystawiamy w danym okresie Rachunku za świadczone Usługi. Abonent otrzyma Rachunek uwzględniając wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy kwotę 30,75 zł.

5. Opłaty aktywacyjne

5.1. W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata Promocyjna
Internet	29,00 zł
Telefon	9,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł

6. Opłaty za Urządzenia

6.1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej oferujemy do wyboru:

6.1.1. możliwość zakupu modemu ADSL w obniżonej cenie 39,00 zł albo

6.1.2. możliwość korzystania z Urządzenia Netia Spot z opłatą za dzierżawę w wysokości 4,99 zł miesięcznie. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.

Komentarz:

Uzyskanie dostępu do Usługi Internetowej wymaga posiadania urządzenia typu router/modem ADSL. Abonent nie jest zobligowany do korzystania z oferowanego przez nas Urządzenia.

7. Opłaty Wyrównawcze

7.1. W przypadku podpisania Umowy na czas określony 9 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:

7.1.1. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., 4.4. oraz

7.1.2. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.1.

Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.

7.2. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 9 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 7.1.1. i pkt 7.1.2. powyżej.

7.3. Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

7.3.1. w przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł,

7.3.2. w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł.

7.4. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

7.5. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

8. Pozostałe postanowienia

8.1. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej, zmianie ulegną opłaty za Usługę Telefoniczną i będą wynosić zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Wieczory i Weekendy	49,90 zł
Non Stop	59,90 zł
Non Stop Świat	69,90 zł

8.2. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzenia Netia Spot, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.

8.3. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Spot, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.

8.4. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzenia Netia Spot, o którym mowa w pkt 8.2., 8.3., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości 300,00 zł.

8.5. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzenia wskazanego w pkt 8.4. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości 400,00 zł.

Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.

8.6. Po zakończeniu 9 miesięcznego okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa przechodzi na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat abonamentowych.