

## Szczegółowe Warunki Promocji „Dwa Razy Szybszy Internet”

### I. Część ogólna

#### 1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1. Promocja trwa od 01.09.2022 r. do 31.12.2022 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawarze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony **24 pełnych Okresów Rozliczeniowych** obejmującą Usługę:
  - 1.2.1. Usługa Internetowa z Usługą Wzmocnienia Internetu, albo
  - 1.2.2. Pakiet Usług: Usługa Internetowa z Usługą Wzmocnienia Internetu i Usługą Telefoniczną.
- 1.3. Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KR D BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.5. Wszystkie ceny są cenami brutto.
- 1.6. Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.7. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 1.8. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.9. Operator – Netia S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 1.10. Partner Usługi TIDAL – firma TIDAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Złota 59/616, 00-120 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000439203.
- 1.11. Disney+ - płatna, spersonalizowana usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową, aplikację oraz powiązane treści i usługi, świadczona przed niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółka prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowana w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01.  
Warunki świadczenia Disney+ określane są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) (dalej „Regulamin Disney+”).  
Korzystanie z Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Operatora na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez The Walt Disney Company Limited (i ewentualnie inne podmioty wskazane w procesie zakładania konta), jako odrębnego od Operatora administratora danych, na zasadach przez niego określonych.  
Netia S.A. świadczy wyłącznie usługę zapewnienia dostępu do Disney+. W sprawach związanych z zamówieniem dostępu do Disney+, rezygnacją, rozliczeniami oraz płatnościami należy kontaktować się z Operatorem, w sposób i w trybie reklamacyjnym określonym odpowiednio w Umowie i Regulaminie. W pozostałych kwestiach, w tym dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować z dostawcą Usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
- 1.12. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

### II. Opłaty abonamentowe i rabaty

#### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Abonentowi w ramach Umowy przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie:
  - 1.1.1. jednej Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu.

#### 2. Rabat za e-FAKTURĘ

- 2.1. Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) oraz wykonywania terminowych płatności (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty) w wysokości **5 zł** na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
  - 2.2. W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.
  - 2.3. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:
    - 2.3.1. aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku,
    - 2.3.2. terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku.
  - 2.4. W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 2.5. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY lub braku dokonania terminowej płatności rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę **5 zł**.

#### 3. Rabat za zgody marketingowe

Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi **5 zł** na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

**Maksymalna podwyżka kwoty abonamentu po rezygnacji z całości rabatów udzielonych przez Operatora (rabat za e-FAKTURĘ i rabat za zgody marketingowe) może wynieść do 10 zł.**



**4. Opłaty abonamentowe za Usługi stacjonarne****4.1. Usługa Internetowa z Usługą Wzmocnienia Internetu**

Wariant Usługi	Technologia	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 20 z Usługą Wzmocnienia Internetu	CU	<b>0 zł</b> (10 zł)	<b>65 zł</b> (75 zł)
Szybki Internet Max 50 z Usługą Wzmocnienia Internetu	CU	<b>0 zł</b> (10 zł)	<b>65 zł</b> (75 zł)

**4.1.1.** Usługa Wzmocnienia Internetu polega na doprowadzeniu do lokalu drugiej linii miedzianej, oraz udostępniania dodatkowego urządzenia Router Wi-Fi OXYGEN, do którego przyłączane jest również urządzenie realizujące usługę za pośrednictwem pierwszej linii miedzianej. Nie ma możliwości rezygnacji z części Usługi Internetowej z Usługą Wzmocnienia np. z jednej linii miedzianej.

**4.2. Usługa Telefoniczna świadczona łącznie z Usługą Internetową**

Wariant Usługi	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Do wszystkich bez limitu	<b>0 zł</b>	<b>10 zł</b>

**4.2.1.** W przypadku Pakietu Usług z Internetem udzielany jest rabat na abonament za Usługę Telefoniczną jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Internetowej wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Telefoniczną wzrośnie o **20 zł**.

**5. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe**

Usługa	Opłaty abonamentowe		Usługa podstawowa	Uwagi
Bezpieczny Internet 2 - usługa na czas nieokreślony	Opłata od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego	Internet	Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych w tym dokumencie. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy. W przypadku usługi na czas nieokreślony, Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi internetowej bez ponoszenia dodatkowych opłat.
	<b>0 zł</b>	<b>10 zł</b>		
Bezpieczny Internet 2 - usługa na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego		Internet	
	<b>0 zł</b>	<b>15 zł</b>		
Identyfikacja Numeru	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Telefon	
	<b>0,01 zł</b>	<b>3,69 zł</b>		

**6. Opłaty abonamentowe za Usługę Disney+****6.1. Disney+ w przypadku zakupu z dowolną usługą z pkt 4.1. (Część II)**

Usługa	Opłata od 1. pełnego do 12. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 13. Okresu Rozliczeniowego	Uwagi
Disney+	<b>bez opłat</b>	<b>28,99 zł</b>	Pobieranie opłat i okres korzystania z Usługi Disney+ rozpoczyna się od momentu zamówienia Usługi Disney+ u Operatora (niezależnie od założenia konta Disney+).

**6.2. PLC / Extender / Mesh**

Urządzenie	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Zestaw PLC - dzierżawa	<b>5 zł</b>
Wzmacniacz Wi-Fi - Extender - dzierżawa	<b>5 zł</b>
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh (2 elementy) - dzierżawa	<b>20 zł</b>
Wzmacniacz Wi-Fi - Mesh (3 elementy) - dzierżawa	<b>25 zł</b>



**7. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)**

Usługa	Opłata
Internet	<b>79 zł</b>
Telefon	<b>9 zł</b>

**III. Pozostałe postanowienia****1. Szczegółowe postanowienia dotyczące Urządzeń**

- 1.1. Przy zawarciu Umowy Promocyjnej prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy:
  - 1.1.1. Router OXYGEN
  - 1.1.2. Router ADSL/VDSL
- 1.2. Urządzenia wyszczególnione na Umowie są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy, za wyjątkiem urządzeń opisanych w pkt 6.3. (Część II).
- 1.3. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

**2. Opłaty Wyrównawcze**

- 2.1. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
  - 2.1.1. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4. (Część II) powyżej oraz
  - 2.1.2. w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 7. (Część II).
- 2.2. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 2.3. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2.4. poniżej.
- 2.4. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
  - 2.4.1. w przypadku Usługi Internetowej – **1200 zł**,
  - 2.4.2. w przypadku Usługi Telefonicznej – **600 zł**,
  - 2.4.3. w przypadku Usługi Bezpieczny Internet 2 na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych – **72 zł**,
  - 2.4.4. w przypadku Usługi Disney+ – **345 zł**.
- 2.5. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 2.6. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

**3. Pozostałe postanowienia**

- 3.1. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Internetowej lub Usługi Telefonicznej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.
- 3.2. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.1. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 3.3. W przypadku rozwiązania Umowy należy odesłać na koszt własny wszystkie Urządzenia udostępnione w ramach Umowy, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 3.4. Niewypełnienie obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3.2., 3.3. wiąże się z naliczeniem kary umownej określonej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.
- 3.5. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 3.6. Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. (Część I) Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- 3.7. Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnionych Abonentowi np. za pośrednictwem Routera Wi-Fi.
- 3.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.



**Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta korzystającego z Promocji „Dwa Razy Szybszy Internet”**

Wariant Usługi	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 2. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 20 z Usługą Wzmocnienia Internetu lub Szybki Internet Max 50 z Usługą Wzmocnienia Internetu	<b>0 zł</b>	<b>10 zł</b>	<b>65 zł</b>	<b>75 zł</b>

  

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 2. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ oraz za zgody marketingowe
Szybki Internet Max 20 z Usługą Wzmocnienia Internetu i z Telefonem Do wszystkich bez limitu lub Szybki Internet Max 50 z Usługą Wzmocnienia Internetu i z Telefonem Do wszystkich bez limitu	<b>0 zł</b>	<b>10 zł</b>	<b>75 zł</b>	<b>85 zł</b>

W przypadku zakupu Usług dodatkowych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi dodatkowe.

