

## Szczegółowe Warunki Promocji „GigaDom - Oferta dla przyjaciół Netii”

### 1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1. Promocja trwa od 30.11.2018 r. do 31.12.2019 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać Przyjaciel Netii tj. Uprawniony Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, obejmującą usługi:
  - 1.2.1. Usługa Internetowa łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2 albo
  - 1.2.2. Pakiet Usług: Usługa Internetowa i Telefoniczna łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2 oraz Identyfikacja Numeru.
- 1.3. Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia w ramach Umowy Promocyjnej następujących Usług na warunkach niniejszej Promocji:
  - 1.3.1. Usługa Telewizyjna w wariancie Pakiet 35 lub w wariancie Pakiet Standard lub w wariancie Pakiet Super łącznie z Usługą GigaNagrywarka Standard oraz pakietem HBO HD.
  - 1.3.2. Innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.
- 1.5. Wszystkie opłaty abonamentowe podane w niniejszym dokumencie dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.

### 2. Definicje

- 2.1. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu realizowana w technologii CU, PON, ETTH, LLU, BSA lub HFC.
- 2.2. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa, realizowana w oparciu o technologię CU, PON, ETTH, LLU, WLR lub HFC.
- 2.3. Usługa Mobilna – usługa obejmująca połączenia telefoniczne, usługi przesyłania SMS i usługi transmisji danych (w tym przesyłanie MMS) realizowana w sieci ruchomej.
- 2.4. Usługa HBO GO – usługa telewizji kablowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO wraz z możliwością korzystania z biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, np. z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO, którego właścicielem jest HBO Česká Republika. Do poprawnego działania Usługi niezbędne jest łącze internetowe o przepustowości co najmniej 2 Mb/s.
- 2.5. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa telewizji kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, wybranych przez Abonenta zgodnie z aktualną ofertą programową Operatora, poprzez sieć internetową za pośrednictwem Urządzenia Netia Player. Do poprawnego działania Telewizji niezbędna jest aktywna Usługa Internetowa Operatora.
- 2.6. Multiroom – Usługa Telewizyjna świadczona na drugim Urządzeniu Netia Player na tym samym łączu.
- 2.7. Usługa GigaNagrywarka (GigaNagrywarka) – usługa telewizji kablowej polegająca na umożliwieniu nagrywania i odtwarzania przez Abonentów, będących osobami fizycznymi, na własny użytek osobisty, wskazanych przez nich treści telewizyjnych poprzez uaktywnienie funkcji urządzenia Netia Player. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi GigaNagrywarka zawarte są w „Zasadach świadczenia Usługi GigaNagrywarka” dostępnych na netia.pl.
- 2.8. Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telefoniczną lub Usługą Telewizyjną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
- 2.9. Netia Player – dekoder TV, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie (firmy zewnętrzne).
- 2.10. Router WiFi – router bezprzewodowy, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej. Router WiFi może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Routera WiFi.
- 2.11. CU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
- 2.12. PON (Passive Optical Network) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na pasywnej sieci optycznej, która jako medium przekazywania danych wykorzystuje technikę światłowodową i pozwala na świadczenie wielu usług.
- 2.13. ETTH (Ethernet) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, wykorzystywana w budowie lokalnych sieci informatycznych.
- 2.14. BSA – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Orange Polska S.A. w oparciu o Bitstream Access.
- 2.15. WLR – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Orange Polska S.A. w oparciu o hurtowy zakup abonamentu.
- 2.16. HFC – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na hybrydowej sieci CATV wykorzystującej systemy światłowodowe i koncentryczne, z zastosowaniem cyfrowej transmisji danych opartej na standardzie EuroDOCSIS
- 2.17. LLU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączu Orange Polska S.A. poprzez dostęp do lokalnej pętli abonentki. Łącze aktywne - jakkolwiek aktywna Usługa świadczona przez Operatora lub innego dostawcę na łączu we wskazanej lokalizacji.
- 2.18. Uprawniony Abonent – Przyjaciel Netii - osoba, który spełni łącznie wszystkie warunki określone poniżej:
  - 2.18.1. w dniu podpisania Umowy Promocyjnej jest Osobą Poleconą lub jest zatrudniony na umowę o pracę w spółce z Grupy Netia lub w Grupie Cyfrowy Polsat lub współpracuje ze spółką z Grupy Netia lub w Grupie Cyfrowy Polsat na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowa zlecenia),
  - 2.18.2. jeżeli jest Osobą Poleconą, to przy podpisywaniu Umowy Promocyjnej poinformuje o wskazaniu go przez pracownika lub osobę współpracującą jako Przyjaciela Netii,
  - 2.18.3. jeżeli jest pracownikiem albo osobą współpracującą, to przy podpisywaniu Umowy Promocyjnej dołączy kserokopię swojego identyfikatora.
  - 2.18.4. łączna liczba Umów Promocyjnych zawartych przez jednego pracownika lub współpracownika lub osoby przez nich polecane nie może przekraczać 3.
- 2.19. Osoba Polecona – osoba wskazana w formie pisemnej przez obecnego pracownika etatowego lub współpracownika dowolnej spółki Grupy Netia jako Przyjaciela Netii.
- 2.20. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.21. Operator – Spółka Grupy Netia będąca stroną umowy z Abonentem:
 

**Netia SA**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 348 558 065 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, świadcząca usługi w technologii CU, PON, ETTH, HFC, LLU, BSA, GSM/UMTS;

**Internetia Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229688, wysokość kapitału zakładowego: 39 699 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450, świadcząca usługi w technologii ETTH.
- 2.22. Grupa Cyfrowy Polsat – spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat, tj.: Aero 2 Sp. z o.o., Altalog Sp. z o.o., Aquakon Sp. z o.o., Archiplex HRF Sp. z o.o., ATM Grupa S.A., Bancom Call Center Sp. z o.o., Blue Jet Charters Sp. z o.o., Blue Story Sp. z o.o., CenterNet S.A., Centrum Szkolenia i Zarządzania Nieruchomościami Sp. z o.o., Centrum Zdrowia i Relaksu VERANO Sp. z o.o., Coltex ST Sp. z o.o., Core Technology Sp. z o.o., CPE Sp. z o.o., CPSPV1 Sp. z o.o., CPSPV2 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., Cyfrowy Polsat Trade Marks Sp. z o.o., Dolnośląskie Centrum Aktywności Gospodarczej S.A., Dom Sprzedaży Radia PIN Sp. z o.o., Dwa Sp. z o.o., Eko-Surowce Sp. z o.o., EL PAK Serwis Sp. z o.o., Elektrim S.A., Elektrim-Megadex S.A., Elektrownia Pątnów II Sp. z o.o., Eleven Sports Network Sp. z o.o., Embud 2 Sp. z o.o. S.K.A., Energoinwest Serwis Sp. z o.o., ESKA TV S.A., Fundacja Polsat, Geneo Call Center Sp. z o.o., Harmony-Warszawa-Konstruktorska Sp. z o.o., IB Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., INFO-TV-FM Sp. z o.o., Internetia Sp. z o.o., Interneta Sp. z o.o., Interphone Service Sp. z o.o., Inwestycje Polskie Trzy Sp. z o.o. S.K., Jet Story Sp. z o.o., JK Project Sp. z o.o., Laris Investments Sp. z o.o., Laris Property Management Sp. z o.o., Lemon Records Sp. z o.o., Liberty Poland S.A., Lockus Sp. z o.o., MAKSIMUM Sp. z o.o. Holding S.K.A., Management Sp. z o.o., Market Bud Sp. z o.o., Market Sp. z o.o., Megadex Development Sp. z o.o., Megadex Expo Sp. z o.o., Megadex Książki Młyn sp. z o.o., Megadex SPV Sp. z o.o., Megadex-Serwis Sp. z o.o., Mobi Dealer Sp. z o.o., MÓWI SERWIS Sp. z o.o., Muzo.fm Sp. z o.o., Netia 2 Sp. z o.o., Netia S.A., Netshare Media Group Sp. z o.o., NFI Midas S.A., Nordisk Polska Sp. z o.o., Pai Media S.A., PAK GÓRNICTWO Sp. z o.o., PAK Infrastruktura Sp. z o.o., PAK Kopalnia Węgla Brunatnego ADAMÓW S.A., PAK Kopalnia Węgla Brunatnego KONIN S.A., PAK-HOLDCO Sp. z o.o., PAK-Volt S.A., Petrotel Sp. z o.o., Plus Bank S.A. oraz osoby fizyczne zatrudnione przez Plus Bank S.A., Plus Flota Sp. z o.o., Plus TM Management Sp. z o.o., Pluszak Sp. z o.o., Polkomtel Business

Development Sp. z o.o., Polkomtel Infrastruktura Sp. z o.o., Polkomtel Sp. z o.o., Polyttag S.A., Polsat Media Biuro Reklamy Sp. z o.o., Polsat Media Biuro Reklamy Sp. z o.o. S.K., Polsat Nieruchomości Sp. z o.o., Polskie Badania Internetu Sp. z o.o., Port Praski Sp. z o.o., Premium Mobile S.A., PRN Polska Sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Remontowe PAK SERWIS Sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Serwisu Automatyki i Urządzeń Elektrycznych EL PAK Sp. z o.o., SaveAdvisor Sp. z o.o., Sferia S.A., Sirocco Mobile Sp. z o.o., SPV Grodzisk Sp. z o.o., Ster Sp. z o.o., Superstacja Sp. z o.o., Teleaudio Dwa Sp. z o.o. Sp.k, Telewizja Polsat Sp. z o.o., TFP Sp. z o.o., TK Telekom Sp. z o.o., TM Rental Sp. z o.o., Trzy Sp. z o.o., Zakłady Pomiarowo- Badawcze Energetyki ENERGOPOMIAR Sp. z o.o., Zespół Elektrowni Pątnów-Adamów-Konin S.A.

- 2.23.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

### 3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:

**3.2.** Usługę Internetową w wariantach:

- 3.2.1.** w technologii CU: Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 50,  
**3.2.2.** w technologii PON i ETTH Netia SA: Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 900;  
**3.2.3.** w technologii ETTH Internetia Sp. Z o.o.: Szybki Internet max 20, Szybki Internet Max 50, Szybki Internet Max 100, Szybki Internet Max 900;  
**3.2.4.** w technologii HFC: Szybki Internet Max 300.  
**3.2.5.** w technologii BSA: Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20, Szybki Internet Max 80,  
**3.2.6.** w technologii LLU: Szybki Internet Max 20.

**3.3.** Usługę Telefoniczną w taryfach:

- 3.3.1.** w technologii CU, LLU, PON, ETTH i HFC: Do wszystkich 100, Do wszystkich bez limitu, W przypadku technologii LLU, PON, ETTH i HFC Usługa Telefoniczna dostępna jest wyłącznie w Pakiecie Usług lub w przypadku aktywnej Usługi Internetowej świadczonej przez Operatora

- 3.3.2.** w technologii WLR: Lepszy Telefon 30, Do wszystkich 200

- 3.4.** Usługę Mobilną dostępną wyłącznie z Usługą Telefoniczną lub Usługą Internetową w taryfach: Mobilny No Limit, SMS, 2 GB (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia do sieci komórkowych oraz cykliczne, nielimitowane wiadomości SMS do krajowych numerów komórkowych), Mobilny No Limit, SMS, MMS, 8 GB (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia do sieci komórkowych oraz cykliczne, nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych). Usługę Mobilną nie jest dostępna dla pracowników Grupy Cyfrowy Polsat.

- 3.5.** Usługę Telewizyjną dostępną wyłącznie w Pakiecie z Usługą Internetową Szybki Internet Max 20, Max 50, Max 80, Max 100, Max 300 i Max 900. Usługa Telewizyjna oferowana jest w wariantach Pakiet 35 lub w wariantach Pakiet Standard lub w wariantach Pakiet Super.

- 3.6.** Usługę HBO GO – dostępną wyłącznie z Usługą Internetową.

- 3.7.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.

### 4. Opłaty abonamentowe

- 4.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt 1.2. i 1.3.

- 4.2.** W ramach opłaty Abonamentowej może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe oraz e-Fakturę.

- 4.3.** W przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-FAKTURY, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-FAKTURA stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość, jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową.

- 4.4.** Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. Kwota rabatu wynosi 5,00 zł na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu pakietu usług rabat zostaje przyznany dla jednej z usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

- 4.5.** Dla Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi CU, LLU, PON, ETTH, HFC	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego (w nawiasie suma bez rabatów za e-Fakturę i zgody marketingowe)
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20/ Szybki Internet Max 50/ Szybki Internet Max 80/ Szybki Internet Max 100/ Szybki Internet Max 300/ Szybki Internet Max 900	35,00 zł (45,00 zł)

- 4.6.** Dla Pakietu Usług Internet z Telefonem w taryfie Do wszystkich 100:

Wariant Pakietu CU, LLU, PON, ETTH, HFC	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego (w nawiasie suma bez rabatów za e-Fakturę i zgody marketingowe)
Szybki Internet Max 20 / Szybki Internet Max 50 / Szybki Internet Max 100 / Szybki Internet Max 300/ Szybki Internet Max 900 z Telefonem Do wszystkich 100	45,00 zł (55,00 zł)

W powyższych Pakietach istnieje możliwość wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu, wówczas opłaty abonamentowe dla Usługi Telefonicznej (oraz całego Pakietu) są odpowiednio wyższe o 20,00 zł.

Powyższe opłaty obowiązują także w przypadku dokupienia Telefonu do aktywnej Usługi Internetowej.

- 4.7.** Dla Pakietu Usług Internet w technologii BSA z Telefonem w taryfie Lepszy telefon 30 opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego (w nawiasie suma bez rabatów za e-Fakturę i zgody marketingowe)
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20 albo Szybki Internet Max 80 z Telefonem Lepszy Telefon 30	60,00 zł (70,00 zł)

W powyższych Pakietach istnieje możliwość wyboru Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich 200, wówczas opłaty abonamentowe dla Usługi Telefonicznej (oraz całego Pakietu) są odpowiednio wyższe o 10,00 zł.

Powyższe opłaty obowiązują także w przypadku dokupienia Telefonu do aktywnej Usługi Internetowej.

**4.8.** Dla Pakietu Usług Internet z Telewizją w wersji Pakiety TV opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Pakietu BSA, CU, LLU, PON, ETTH, HFC	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego (w nawiasie suma bez rabatów za e-Fakturę i zgody marketingowe)
Szybki Internet Max 20 / Szybki Internet Max 50 / Szybki Internet Max 80 / Szybki Internet Max 100 / Szybki Internet Max 300 / Szybki Internet Max 900 z Telewizją od kwoty	55,00 zł (65,00 zł)
Szybki Internet Max 20 / Szybki Internet Max 50 / Szybki Internet Max 80 / Szybki Internet Max 100 / Szybki Internet Max 300 / Szybki Internet Max 900 z Telewizją Pakiet Standard	65,00 zł (75,00 zł)
Szybki Internet Max 20 / Szybki Internet Max 50 / Szybki Internet Max 80 / Szybki Internet Max 100 / Szybki Internet Max 300 / Szybki Internet Max 900 z Telewizją Pakiet Super	95,00 zł (100,00 zł)

## Komentarz:

W przypadku wybrania Pakietu Usług z Telewizją obniżona cena Usługi Internetowej realizowana jest poprzez udzielenie rabatu: w wysokości 15,00 zł. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej wchodzącej w skład Pakietu, rabat nie będzie udzielany.

**4.8.1.** Przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:

**4.8.1.1.** Pakietu Na Start w cenie 15,00 zł aktywowanego przez Operatora obligatoryjnie.

**4.8.1.2.** Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie i wyszczególnione w pkt 5.1. za wyjątkiem Pakietu Na Start i HBO HD) w cenie 20,00 zł w przypadku wariantu Pakiet 35 lub w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet Na Start w przypadku wariantu Pakiet Standard i Pakiet Super.

**4.9.** W przypadku jednoczesnego zakupu Usługi Telewizyjnej oraz pakietu HBO HD:

**4.9.1.** Opłata abonamentowa za pakiet HBO HD wynosi od 1. do 2. Okresu Rozliczeniowego 0,00 zł. Od 3. Okresu Rozliczeniowego opłata abonamentowa za pakiet HBO HD wynosi 25,00 zł. Opłata za pakiet HBO HD nie wlicza się w minimalną kwotę pakietów określoną w pkt. 5.4.1.

**4.9.2.** Pakiet HBO HD jest integralną częścią Promocji w przypadku zakupu Usługi Telewizyjnej. Abonent ma możliwość rezygnacji z pakietu HBO HD w dowolnym momencie począwszy od końca pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego za pośrednictwem infolinii pod numerem 801 802 803.

**4.10.** Do Pakietów wymienionych w pkt 4.8. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Telefonicznej. Obniżona miesięczna opłata abonamentowa dla Usługi Telefonicznej w Pakiecie wynosi:

Wariant Usługi	CU, LLU, PON, ETTH, HFC Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	BSA/WLR Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Do wszystkich 100	10,00 zł	-
Do wszystkich bez limitu	30,00 zł	-
Lepszy Telefon 30	-	25,00 zł
Do wszystkich 200	-	35,00 zł

## Komentarz:

W przypadku wybrania Pakietu Usług z Telefonem obniżona cena Usługi Telefonicznej realizowana jest poprzez udzielenie rabatu. Rabat udzielany jest od kwoty abonamentu opisanej w pkt 10.13.2. Rabat wynosi 20,00 zł w przypadku Pakietów Internet z Telefonem i Internet z Telewizją i Telefonem (CU, LLU, PON, ETTH, HFC) lub 9,90 zł w przypadku taryfy Lepszy Telefon 30 i 14,90 zł w przypadku taryfy Do wszystkich 200 (BSA/WLR). Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z jednej z Usług wchodzącej w skład Pakietu, rabat nie będzie udzielany lub zostanie odpowiednio zmniejszony.

**4.11.** Dla Usługi Mobilnej opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Pełnego Okresu Rozliczeniowego
Mobilny No Limit, SMS, 2 GB	14,90 zł
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 8 GB	19,90 zł

**4.11.1.** Przy zawarciu Umowy Promocyjnej na 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, w ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną, Abonent otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym pulę minut, do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych, przez cały okres obowiązywania Umowy Promocyjnej. Niewykorzystana pula minut nie przechodzi na kolejne Okresy Rozliczeniowe. Pula łącznie dostępnych minut wskazana jest w poniższej tabeli:

Wariant Usługi	Liczba łącznie dostępnych minut w Okresie Rozliczeniowym
Mobilny No Limit, SMS, 2 GB	Nielimitowane połączenia lokalne, międzystrefowe w ruchu automatycznym, międzymiastowe, do krajowych sieci komórkowych i na krajowe numery stacjonarne
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 8 GB	Nielimitowane połączenia lokalne, międzystrefowe w ruchu automatycznym, międzymiastowe, do krajowych sieci komórkowych i na krajowe numery stacjonarne

## Komentarz:

Liczba minut nie obejmuje połączeń międzynarodowych i połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym oraz połączeń na numery specjalne opisanych w cenniku.

**4.11.2.** Pakiet SMS.

W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej w wariantcie Mobilny No Limit, SMS, 2 GB albo Mobilny No Limit, SMS, MMS, 8 GB w ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną, Abonent otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym pulę nielimitowanych SMS, do wszystkich krajowych sieci komórkowych.

## Komentarz:

Pakiet SMS nie obejmuje SMS międzynarodowych i wykonywanych w roamingu międzynarodowym oraz na numery specjalne opisanych w cenniku.

**4.11.3.** Pakiet MMS.

W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej w wariantcie Mobilny No Limit, SMS, MMS, 8 GB w ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną, Abonent otrzymuje

w każdym Okresie Rozliczeniowym pulę nielimitowanych MMS, do wszystkich krajowych sieci komórkowych

**Komentarz:**

Pakiet MMS nie obejmuje MMS międzynarodowych i wykonywanych w roamingu międzynarodowym oraz na numery specjalne opisanych w cenniku.

**4.11.4. Pakiet internetowy**

W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej w wariantcie Mobilny No Limit, SMS, 2 GB albo Mobilny No Limit, SMS, MMS, 8 GB w ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną, Abonent otrzymuje w każdym Okresie Rozliczeniowym pakiet internetowy do wykorzystania na połączenia z Internetem w kraju. Wielkość pakietu oraz opłaty abonamentowe za pakiet internetowy określone są w poniższej tabeli.

Wariant Usługi	Pakiet Internetowy	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Mobilny No Limit, SMS, 2 GB	2 GB	w ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 8 GB	8 GB	w ramach opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną

**4.12.** W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej istnieje możliwość zamówienia na tym samym łączu internetowym dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) z opłatą abonamentową określoną w tabeli poniżej:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Multiroom	10,00 zł

**Komentarz:**

Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usług Telewizyjnych na tym samym łączu, na którym będzie świadczona Usługa Internetowa. W przypadku niezastosowania powyższej zasady mamy prawo naliczyć opłaty abonamentowe za Usługi Telewizyjne zgodnie z Cennikiem.

**4.13.** Dla Usługi HBO GO opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
HBO GO	1,00 zł	25,00 zł

Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO GO na okres 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO GO skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO GO na warunkach opisanych powyżej. Abonent może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO GO bez konieczności ponoszenia Opłaty Wyrównawczej ze skutkiem na koniec pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego, najpóźniej na 7 dni przed upływem 1. Okresu Rozliczeniowego.

Rezygnacja z Usługi Internetowej lub rozwiązanie Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych oznacza rezygnację z Usługi HBO GO i skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Abonenta Opłaty Wyrównawczej.

**Komentarz:**

Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji Usługi HBO GO. Aktywacja HBO GO następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO na stronie [hbogo.pl](http://hbogo.pl), wymagającą podania dostarczonych przez nas identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.

W przypadku zakupu Pakietu HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

**4.14.** Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych:

**4.14.1.** Dla Usługi Bezpieczny Internet 2 (możliwość korzystania z Usługi na 2 urządzeniach) opłata abonamentowa przez pierwsze 2 Okresy Rozliczeniowe wynosi 0,00 zł w przypadku zamówienia Usługi Internetowej. Od 3. Okresu Rozliczeniowego opłata abonamentowa dla Usługi Bezpieczny Internet 2 wynosi:

Usługa	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet 2	9,90 zł

Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego.

Usługa Bezpieczny Internet 2 jest integralną częścią niniejszej Promocji w przypadku zakupu Usługi Internetowej lub Pakietu Usług. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych powyżej.

Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy. W przypadku zmiany partnera Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 bez żadnych konsekwencji.

Techniczne zasady świadczenia usługi oraz jej zakres uzależnione są od Partnera wspierającego Operatora w świadczeniu tej usługi.

**Komentarz:**

Szczegółowe informacje jak skorzystać z usługi Bezpieczny Internet 2 dostępne są na stronie internetowej: [netia.pl/bezpieczny\\_internet](http://netia.pl/bezpieczny_internet).

**4.14.2.** Dla Usługi GigaNagrywarka Standard opłata abonamentowa od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego wynosi:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
GigaNagrywarka Standard	1,00 zł

**4.14.3.** Dla Usługi Identyfikacja Numeru opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja Numeru	0,01 zł	3,69 zł

**5. Postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej**

**5.1.** W ramach Usługi Telewizyjnej w wersji Pakietu TV świadczymy Usługę Telewizyjną w trzech wariantach: Pakiet 35, Pakiet Standard oraz Pakiet Super.

**5.2.** W ramach Usługi Telewizyjnej w wariantach:

**5.2.1. Pakiet 35** świadczymy Pakiet Na Start oraz dowolnie wybrane Pakiety TV wskazane w poniższej tabeli o minimalnej łącznej wartości 20,00 zł

**5.2.2. Pakiet Standard** świadczymy Pakiet Na Start oraz Pakiety TV wskazane w poniższej tabeli w łącznej cenie 45,00 zł. Suma pakietów zawartych w ramach Pakietu Standard jest niższa o 5,00 zł w stosunku do sumy wartości pakietów zakupionych w ramach wariantu opisanego w pkt 5.3.

**5.2.3. Pakiet Super** świadczymy Pakiet Na Start oraz Pakiety TV wskazane w poniższej tabeli w łącznej cenie 75,00 zł. Suma pakietów zawartych w ramach Pakietu Super jest niższa o 5,00 zł w stosunku do sumy wartości pakietów zakupionych w ramach wariantu opisanego w pkt 5.3.

**5.3.** W każdym wariantach istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV. Poniższe ceny Pakietów TV obowiązują w przypadku aktywacji Pakietu TV w przeciągu 3 miesięcy od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.

Nazwa Pakietu TV	Opłata miesięczna		
	Pakiet 35	Pakiet Standard	Pakiet Super
Pakiet Na Start	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu
Muzyka	5,00 zł	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu
Styl życia	5,00 zł	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu
Natura	5,00 zł	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu
TVN	5,00 zł	W ramach abonamentu	5,00 zł
Wiedza i odkrycia	10,00 zł	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu
Młodsze dzieci	5,00 zł	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu
Wiadomości	5,00 zł	5,00 zł	W ramach abonamentu
Sport i emocje	20,00 zł	20,00 zł	W ramach abonamentu
Seriale	10,00 zł	10,00 zł	W ramach abonamentu
Starsze dzieci	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł
Ze świata	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł
Kino	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł
TV Republika	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł
Filmbox Live	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Sport i emocje Plus	30,00 zł	30,00 zł	30,00 zł
Cinemax HD	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł
HBO HD	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł
Canal+ Select	40,00 zł	40,00 zł	40,00 zł
Canal+ Prestige	45,00 zł	45,00 zł	45,00 zł

Spośród par Pakietów: Canal+ Select i Canal+ Prestige, Sport i emocje i Sport i emocje Plus oraz Kino i Cinemax można posiadać tylko jeden wybrany Pakiet.

**5.4.** W przypadku Pakietu 35:

**5.4.1.** Pakiet Na Start świadczony jest niezależnie od wyboru dokonanego przez Abonenta, w cenie 15,00 zł. Abonent samodzielnie dokonuje wyboru dodatkowych Pakietów TV o wartości co najmniej 20,00 zł najpóźniej na 3 dni przed upływem 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego poprzez aplikację Wybór Pakietów dostępną na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.

**5.4.1.1.** W przypadku niedokonania samodzielnego wyboru Pakietów TV od początku 2. pełnego Okresu Rozliczeniowego Operator aktywuje Abonentowi Pakiety TV na podstawie indywidualnych statystyk oglądalności Abonenta.

**5.4.1.2.** Aktywowane przez Operatora Pakiety TV będą posiadały wartość nie większą niż minimalna opłata miesięczna określona w pkt 5.4.1.

**5.4.1.3.** Abonent ma możliwość jednorazowej zmiany tych Pakietów do końca trwania Umowy Promocyjnej.

**5.4.1.4.** Wybrane przez Abonenta Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.

**5.4.1.5.** Abonent ma możliwość wyboru Pakietów TV o dowolnej wartości powyżej wartości minimalnej określonej w pkt 5.4.1.

**5.4.1.6.** Zawsze istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV dostępnych w ramach niniejszej Promocji, bądź na podstawie oddzielnych promocji Operatora. W takim przypadku opłata miesięczna zostanie zwiększona o wartość wybranego Pakietu TV.

**5.4.1.7.** W kolejnym Okresie Rozliczeniowym następującym po wyborze własnych Pakietów TV Abonent ma możliwość jednorazowej rekonfiguracji (ponownego wyboru) Pakietów TV. Dokupienie w tym okresie nowego Pakietu TV równoznaczne jest z dokonaniem rekonfiguracji.

**5.5.** Wybrane przez Abonenta dodatkowe Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.

**5.6.** Zawsze istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV dostępnych w ramach niniejszej Promocji, bądź na podstawie oddzielnych promocji Operatora. W takim przypadku opłata miesięczna zostanie zwiększona o wartość wybranego Pakietu TV.

**5.7.** Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV (potwierdzonych w trakcie rekonfiguracji, jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej) lub rezygnacja z Pakietu Na Start równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

**5.8.** W przypadku zakupu Pakietów dodatkowych Canal+Select, Canal+Prestige, Sport i emocje lub Sport i emocje Plus na umowie Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Pakiety dodatkowe zakupione w umowie nie podlegają procesowi rekonfiguracji opisanego w pkt 5.4.1.7.

Komentarz:

Dokupienie Pakietów TV następuje za pomocą aplikacji Wybór Pakietów dostępnej na Netia Player oraz poprzez serwis netiaonline.pl.

## 6. Opłaty aktywacyjne

**6.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata
Internet	1,00 zł
Telefon	1,00 zł
Usługa Mobilna w wybranym wariantach (za każdą usługę)	9,00 zł

Telewizja	1,00 zł
HBO GO	1,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł

Komentarz:

*W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej wraz z Usługą Multiroom, pobierzemy opłaty aktywacyjne za każdą z Usług Telewizyjnych.*

*Do świadczenia Usług udostępniemy dwa Urządzenia Netia Player, opłaty aktywacyjne pobierzemy za każde z udostępnionych Urządzeń Netia Player.*

## 7. Pozostałe opłaty

**7.1.** Miesięczna opłata za utrzymanie łącza w przypadku technologii LLU i BSA wysokości 30,00 zł nie będzie pobierana.

## 8. Opłaty za Urządzenia

**8.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie samodzielnej Usługi Internetowej lub Pakietu Usług: Telefon z Internetem w technologii CU istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Router WiFi (za wyjątkiem lokalizacji, w których Usługa Internetowa będzie świadczona w technologii CU w standardzie Annex B lub w przypadku wyboru Usługi Internetowej w wariantcie Max 50, dla której korzystanie z Urządzenia Router WiFi jest obligatoryjne), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

**8.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii HFC prześlemy do korzystania Urządzenie Router WiFi, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy, w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej.

**8.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Router WiFi lub Router WiFi PON (w zależności od uwarunkowań technicznych), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

**8.4.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii ETTH istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Router WiFi lub Router WiFi PON (w zależności od uwarunkowań technicznych), bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

**8.5.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy, Urządzenie ONT lub ONT Combo (w zależności od uwarunkowań technicznych) w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej.

**8.6.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Pakietu Usług, w którym występuje Usługa Telewizyjna, prześlemy do korzystania Urządzenie Router WiFi, Router WiFi PON lub ONT Combo (w zależności od uwarunkowań technicznych), bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

**8.7.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player. Urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną.

**8.9.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH z Operatorem Netia SA. prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Telefonicznej) na czas trwania Umowy, Urządzenie bramka VoIP w celu umożliwienia świadczenia Usługi Telefonicznej.

**8.10.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH z Operatorem Internetia sp. z o.o., Abonent do poprawnego działania Usługi kupuje Telefon IP w promocyjnej cenie 1,00 zł; do korzystania z Telefonu IP niezbędne jest posiadanie Urządzenia Router WiFi.

**8.11.** Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

Komentarz:

*Wszystkie Urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie się wiązało z naliczeniem odpowiednich kar umownych.*

## 9. Opłaty Wyrównawcze

**9.1.** W przypadku podpisania Umowy na czas określony 12 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:

**9.1.1.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14.4. oraz

**9.1.2.** w przypadku Usługi Telewizyjnej różnicą między opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla wybranych pakietów telewizyjnych a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w pkt. 5. oraz

**9.1.3.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 6.1.

Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.

**9.2.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 9.4. poniżej.

**9.3.** Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

**9.3.1.** w przypadku Usługi Internetowej – 800,00 zł,

**9.3.2.** w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł,

**9.3.3.** w przypadku Usługi Mobilnej – 200,00 zł,

**9.3.4.** w przypadku Usługi Telewizyjnej – 500,00 zł,

**9.3.5.** w przypadku Usługi Multiroom – 200,00 zł,

**9.3.6.** w przypadku Usługi HBO GO – 200,00 zł,

**9.4.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.

**9.5.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

Komentarz:

*Opłata Wyrównawcza naliczana jest wyłącznie w przypadku przedterminowego wypowiedzenia umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przez Operatora i związana jest z przyznaną ulgą. Zasady jej naliczania powodują, że ulega każdego dnia zmniejszeniu proporcjonalnie, tj. jej wysokość ulega zmniejszeniu wraz z upływem czasu. Opłata wyrównawcza największa jest na początku umowy, zaś w przypadku dotrwania do końca Umowy nie naliczamy jej.*

## 10. Pozostałe postanowienia

**10.1.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzeń opisanych w pkt. 8.1.-8.9., w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

**10.2.** W przypadku zawarcia Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienia w ramach Umowy wszystkich usług określonych w pkt 1.2. i 1.3.) podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.

**10.3.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Router WiFi lub Router WiFi PON, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

**10.4.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON należy odesłać na koszt własny Urządzenie ONT lub ONT Combo, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

**10.5.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH (nie dotyczy Umowy podpisanej z Internetia Sp. z o.o.) należy odesłać na koszt własny Urządzenie bramka VoIP, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

**10.6.** W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Player, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

**10.7.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 10.1., 10.3., 10.4., 10.5. i 10.6. mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:

- 10.7.1.** w przypadku Urządzenia Router WiFi – 200,00 zł,
- 10.7.2.** w przypadku Urządzenia Router WiFi PON – 400,00 zł,
- 10.7.3.** w przypadku Urządzenia ONT – 400,00 zł,
- 10.7.4.** w przypadku Urządzenia ONT Combo – 400,00 zł,
- 10.7.5.** w przypadku Urządzenia bramka VoIP – 300,00 zł,
- 10.7.6.** w przypadku Urządzenia Netia Player – 450,00 zł.

**10.8.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 10.7. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 10.7. powyżej za każde Urządzenie.

Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.

**10.9.** Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej określonej w pkt 4.8. oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) określonej w pkt 4.12.

**10.10.** W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.

**10.11.** Abonentowi przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie jednej Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu w ramach Umowy.

**10.12.** Abonentowi przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie 3 Usług Mobilnych w ramach Umowy.

**10.13.** W przypadku rezygnacji z poszczególnych Usług wchodzących w skład Pakietu Usług:

**10.13.1.** W przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej w Pakiecie zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Internetową i będą wynosić zgodnie z tabelą poniżej:

<i>Wariant Usługi</i>	<i>Opłata (bez rabatów za e-Fakturę i zgody marketingowe)</i>
Szybki Internet Max 20 / Szybki Internet Max 50 / Szybki Internet Max 80 / Szybki Internet Max 100 / Szybki Internet Max 300 / Szybki Internet Max 900	35,00 zł (45,00 zł)

**10.13.2.** W przypadku rezygnacji z Usługi Internetowej zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną i będą wynosić zgodnie z tabelą poniżej:

<i>Wariant Usługi</i>	<i>Opłata</i>
Do wszystkich 100	30,00 zł
Do wszystkich bez limitu	50,00 zł
Lepszy Telefon 30	34,90 zł
Do wszystkich 200	49,90 zł

**10.14.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa przechodzi na czas nieokreślony.

**10.15.** Operator nie gwarantuje, że Abonent w okresie obowiązywania Umowy będzie mógł zamówić lub skorzystać z każdej usługi będącej w ofercie Operatora w dacie zawierania lub przedłużania Umowy, o ile usługa taka nie stanowi elementu obowiązującej Umowy. Operator nie gwarantuje, że Abonent w okresie obowiązywania Umowy będzie mógł zamówić lub skorzystać z każdej usługi będącej w ofercie podmiotów trzecich w dacie zawierania lub przedłużania Umowy dostępnej dla Abonenta w związku z zawarciem Umowy (np. bezpłatne widgety Netia Player).

**10.16.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

**Wysokość całkowitych miesięcznych opłat ponoszonych przez Abonenta korzystającego z Promocji „GigaDom - Oferta dla przyjaciół Netii”**

Wariant Usługi	Opłata promocyjna od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20/ Szybki Internet Max 50/ Szybki Internet Max 80/ Szybki Internet Max 100/ Szybki Internet Max 300/ Szybki Internet Max 900 i Bezpieczny Internet 2*	35,00 zł	45,00 zł	44,90 zł	54,90 zł

\* Abonent ma prawo rezygnacji z usługi dodatkowej Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu (CU, LLU, PON, ETTH, HFC)	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Szybki Internet Max 20/ Szybki Internet Max 50/ Szybki Internet Max 100/ Szybki Internet Max 300/ Szybki Internet Max 900z Telefonem Do wszystkich 100 (w tym w tym Identyfikacja Numeru oraz Bezpieczny Internet 2*)	45,01 zł	55,01 zł	48,69 zł	58,69 zł	58,59 zł	68,59 zł

*Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej*

Taryfa Do wszystkich bez limitu	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł
---------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

\* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych: Identyfikacja Numeru i Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu (BSA/WLR)	Opłata promocyjna od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Szybki Internet Max 10, Szybki Internet Max 20/ Szybki Internet Max 80 z Telefonem Lepszy Telefon 30 (w tym Bezpieczny Internet 2*)	60,00 zł	65,00 zł	69,90 zł	74,90 zł

*Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej*

Taryfa Do wszystkich 200	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł
--------------------------	------------	------------	------------	------------

\* Abonent ma prawo rezygnacji z usługi dodatkowej Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu	Opłata promocyjna od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Szybki Internet Max 20/ Szybki Internet Max 50/ Szybki Internet Max 80/ Szybki Internet Max 100/ Szybki Internet Max 300/ Szybki Internet Max 900 z Telewizją Pakiet 35 od kwoty (w tym GigaNagrywarka Standard oraz Bezpieczny Internet 2*)	55,00 zł	65,00 zł	64,90 zł	74,90 zł

*Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej*

Pakiet Standard	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł
Pakiet Super	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł	+ 40,00 zł

\* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych: GigaNagrywarka Standard i Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.



Wariant Pakietu (CU, LLU, PON, ETTH, HFC)	Opłata promocyjna przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna przez 2. Okres Rozliczeniowy		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Szybki Internet Max 20/ Szybki Internet Max 50/ Szybki Internet Max 80/ Szybki Internet Max 100/ Szybki Internet Max 300/ Szybki Internet Max 900 z Telewizją Pakiet 35 od kwoty i Telefonem Do wszystkich 100 (w tym GigaNagrywarka Standard, Identyfikacja Numeru oraz Bezpieczny Internet 2*)	65,01 zł	75,01 zł	68,69 zł	78,69 zł	78,59 zł	88,59 zł

## Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej

Pakiet Standard	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł
Pakiet Super	+ 35,00 zł	+ 35,00 zł	+ 35,00 zł	+ 35,00 zł	+ 35,00 zł	+ 35,00 zł
Taryfa Do wszystkich bez limitu	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł	+ 20,00 zł

\* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych: GigaNagrywarka Standard, Identyfikacja Numeru i Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wariant Pakietu (BSA/WLR)	Opłata promocyjna od 1. pełnego do 2. Okresu Rozliczeniowego		Opłata promocyjna od 3. Okresu Rozliczeniowego	
	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	z rabatem za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe	bez rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe
Szybki Internet Max 20/ Szybki Internet Max 50/ Szybki Internet Max 80/ Szybki Internet Max 100/ Szybki Internet Max 300/ Szybki Internet Max 900 z Telewizją Pakiet 35 od kwoty i Telefonem Lepszy Telefon 30 (w tym GigaNagrywarka Standard oraz Bezpieczny Internet 2*)	80,00 zł	90,00 zł	89,90 zł	99,90 zł

## Dodatkowe opłaty za wybranie innej opcji usługi niż wskazane powyżej

Pakiet Standard	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł
Pakiet Super	+ 35,00 zł	+ 35,00 zł	+ 35,00 zł	+ 35,00 zł
Do wszystkich 200	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł	+ 10,00 zł

\* Abonent ma prawo rezygnacji z usług dodatkowych: GigaNagrywarka Standard i Bezpieczny Internet 2 w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

W przypadku zakupu Usług Mobilnych do powyższych kwot należy dodać opłatę abonamentową za wybrane Usługi Mobilne zgodnie z pkt 4.1.1.

Do obliczeń opłat za usługę TV przyjęto minimalną opłatę. Zamówienie Pakietów o wartości powyżej kwoty oznacza zwiększenie opłat zgodnie z wartością Pakietów określoną w pkt 5.