

Załącznik nr 4

## Dane dotyczące jakości usług

- W celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci oraz dla zapewnienia gwarantowanej jakości Usług, Dostawca usług za pomocą odpowiednich narzędzi prowadzi stały monitoring obciążenia Sieci w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów. Monitorowanie nie wpływa na jakość świadczonych Usług, prywatność Abonenta i ochronę jego danych osobowych.
- Zależnie od wybranej przez Abonenta oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się. Przykładowo, plik wideo o rozmiarze 1 GB dostępny w zasobach sieci Enterpol zostanie pobrany w czasie: 1 min 22s dla Usługi, której prędkość pobierania wynosi 100 Mb/s lub 14 min 5 s dla Usługi, której prędkość pobierania wynosi 10 Mb/s przy maksymalnej dostępnej prędkości pobierania danych. Przy przepustowości na poziomie minimalnym, czas pobierania będzie odpowiednio dłuższy w zależności od sposobu podłączenia usługi zgodnie z parametrami wskazanymi w poniższej tabeli 1 punkt d. Zastosowanie w lokalizacji Abonenta routera lub innego urządzenia wykorzystującego technologię bezprzewodową może spowodować, że czasy te ulegną znacznemu wydłużeniu.  
Prędkość wysyłania danych również różni się w zależności od wyboru oferty.  
Wybór Usługi o przepustowości pobierania niższej niż 10 Mb/s może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści i aplikacji wymagających wyższych przepustowości, takich jak odtwarzanie on-line treści w jakości HD, korzystanie z komunikatorów przesyłających obraz w jakości HD lub granie w niektóre gry on-line. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych.
- Korzystanie z innych Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu. Dostawca usług świadczy inne Usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich Usług pozostaje bez wpływu na ich jakość.
- Dostawca usług świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa, bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie. Wskaźniki te mogą być zamieszczone przez Dostawcę usług na jego stronie internetowej. Ponadto Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranej przez Abonenta taryfy wedle transferów od i do Urzędu określonych w Umowie lub Cenniku. Dostawca usług gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi dostępu do Internetu dla danych wysyłanych i odbieranych dla Usług świadczonych na minimalnym zgodnie z tabelą poniżej. Deklarowana w Umowie prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi prędkość maksymalną. Zwykle dostępna prędkość określona w tabeli poniżej oznacza prędkość dostępną przez ponad 50% czasu w ciągu doby. Mieści się w przedziale prędkości minimalnej i deklarowanej (maksymalnej). Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą testów dostępnych na stronie internetowej pod adresem <http://enterpol.speedtest.net/> po wybraniu operatora Enterpol z dostępnej listy oraz <http://speedtest.enterpol.pl>. Jakość parametrów Usługi jest gwarantowana na odcinku od routera brzegowego Dostawcy usług do Zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta. W razie niezachowania parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone.

Taryfa	Technologia	Maksymalna Deklarowana przepustowość (download/upload)	Zwykle dostępna przepustowość (download/upload)	Minimalna przepustowość (download/upload)	Czas pobierania pliku 1GB z prędkością deklarowaną	Czas pobierania pliku 1GB z prędkością zwykle dostępną	Czas pobierania pliku 1GB z prędkością minimalną
		[Mbps / Mbps]	[Mbps / Mbps]	[Mbps / Mbps]	[s]	[s]	[s]
10/5Mbps	Radiowa	10/5	7/3	5/2,5	819	1170	1639
40/10Mbps	Radiowa	40/10	35/8	20/5	205	234	410
70/15Mbps	Radiowa	70/15	60/10	35/7,5	117	137	234
100/25Mbps	ETTH, GPON	100/25	80/15	50/12,5	82	103	164
150/50 Mbps	ETTH, GPON	150/50	125/40	75/25	56	66	110
300/50Mbps	ETTH, GPON	300/50	250/40	150/25	28	33	55
300/300Mbps	ETTH, GPON	300/300	250/250	150/150	28	33	55
500/100Mbps	ETTH, GPON	500/100	400/80	250/50	16	20	33
600/100 Mbos	ETTH, GPON	600/100	500/70	300/50	14	16	28
600/200Mbps	ETTH, GPON	600/200	500/140	300/100	14	16	28
600/600Mbps	ETTH, GPON	600/600	500/500	300/300	14	16	28
1Gbps/300Mbps	ETTH, GPON	1000/300	650/200	500/150	8	13	16
1Gbps/1Gbps	ETTH, GPON	1000/1000	650/650	500/500	8	13	16

.....  
podpis Abonenta