

Szanowni Państwo,

W związku z wejściem w życie ustawy z 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy - Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw konieczne jest wprowadzenie zmian do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Enterpol K. Król, P. Latosiewicz, B. Wojciechowski sp. j.

Regulamin w nowej wersji obowiązuje od 12 grudnia 2018 roku. O zmianach dotychczas zawartych umów, w tym wynikających z treści zmienionego regulaminu informujemy osobną korespondencją naszych abonentów zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, mają Państwo prawo do pisemnego wypowiedzenia aktualnie obowiązującej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie do jednego miesiąca od dnia otrzymania zawiadomienia. Jednocześnie, z uwagi na to, że zmiany związane są wyłącznie ze zmianą obowiązujących przepisów, skorzystanie przez Państwa z prawa do wypowiedzenia umowy spowoduje konieczność zwrotu ulgi, wprowadzonej przez art. 57 ust. 6 Prawa telekomunikacyjnego.

Z uwagi na treść art. 60a ust. 3a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne zmiany publikujemy na naszej stronie internetowej. Wszelkie dalsze zmiany Regulaminu będą publikowane na naszej stronie internetowej.

Nowelizacja wprowadziła przede wszystkim możliwość oferowania przez Operatora zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie tylko w dotychczasowej formie tj. formie pisemnej, ale także dokumentowej oraz elektronicznej. Z uwagi na pewność obrotu spółka Enterpol K. Król, P. Latosiewicz sp.j. zdecydował jednak, że będzie oferował możliwość zawierania umów wyłącznie w formie pisemnej zarówno w siedzibie jak i poza siedzibą przedsiębiorstwa. Jednocześnie, Ci z Państwa, którzy wyrazili zgodę na przesyłanie propozycji zmian z wykorzystaniem poczty elektronicznej, wirtualnego biura obsługi klienta, czy też w formie elektronicznej za pomocą podpisu kwalifikowanego, propozycje zmian będą otrzymywali właśnie w tej formie.

Wskazujemy, że wprowadzone zmiany nie prowadzą do zmiany cen za wykonywane usługi oraz parametrów jakościowych świadczonych usług.

W obowiązującym w Enterpol K. Król, P. Latosiewicz, B. Wojciechowski Spółce Jawnej regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych wprowadza się następujące zmiany:

- w **§ 1 pkt 18** wprowadza się następującą zmianę: Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, np. pendrive (pamięć USB), twardy dysk, inny nośnik informatyczny, papier, płyta CD-ROM, płyta DVD, plik PDF;

- w **§ 1 pkt 19** wprowadza się następującą zmianę: Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu, zawarta w formie pisemnej, pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług

- w **§ 2 pkt 3.** wprowadza się następującą zmianę: Umowa może zostać zawarta z Dostawcą usług:

- w lokalu jego Biura Obsługi Klienta,

- poza jego lokalem lub na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

- w **§ 2 pkt 12.** Wprowadza się następującą zmianę: Operator, jest obowiązany podać Regulamin do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej i dostarczać go nieodpłatnie Abonentowi będącemu stroną Umowy, najpóźniej wraz z Umową, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa. Operator jest także zobowiązany dostarczyć Regulamin na każde żądanie Abonenta, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

- w **§ 2 pkt 13** wprowadza się następujące zmiany:

- w pkt 13.1 Operator: doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 2.13.5 lub 2.13.6

- w pkt 13.2. doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, który udostępnił adres korespondencyjny, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 2.13.4, oraz

- pkt 13.3. podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych

- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

- w pkt 13.4. Abonent niebędący stroną Umowy w celu otrzymywania, w określonych w ustawie przypadkach, informacji i zawiadomień może udostępnić adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile dostawca usług umożliwi korzystanie z takiego środka.

- w pkt 13.5. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie na adres wskazany przez Abonenta.

- w pkt 13.6. Na żądanie Abonenta będącego stroną Umowy Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

- w **§ 4 pkt 9** wprowadza się następujące zmiany: Zwykle dostępna prędkość mieści się w przedziale prędkości minimalnej i deklarowanej (maksymalnej). Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą certyfikowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie narzędzia do mierzenia prędkości Internetu, o którym więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumentckiej UKE (www.cik.uke.gov.pl).

- w **§ 5 pkt 9** wprowadza się następujące zmiany: Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący u Operatora oraz Regulamin, a także Regulaminy promocji dostępne są na stronie internetowej Operatora, a także są przekazywane Abonentowi nieodpłatnie przez Operatora przed zawarciem najpóźniej wraz z Umową na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa oraz później na każde żądanie Abonenta na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Na wniosek Abonenta dokumenty te, wraz z wzorem Umowy przesyłane są przez Operatora usług przed zawarciem Umowy w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmienionej postaci) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępnianie i przekazywane są w BOK.

- w **§ 5 pkt 10** wprowadza się następujące zmiany: W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora usług, za zgodą Abonenta informacje, o których mowa w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), będą mu przesyłane w pliku PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci) pocztą elektroniczną przed podpisaniem Umowy, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

- w **§ 5 pkt 11** wprowadza się następujące zmiany: Operator dokonuje następujących doręczeń cennika:

- w pkt 11.1. Doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 5.13 lub 5.14,

- w pkt 11.2. Doręcza Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny na ten

adres, treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 5.13, oraz,

- w pkt 11.3. Podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmiany w Cenniku, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tej zmiany w życie.

- w § 5 pkt 12 wprowadza się następujące zmiany: W przypadku gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

- w § 5 pkt 13 wprowadza się następujące zmiany: Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku na adres wskazany przez Abonenta.

- w § 5 pkt 14 wprowadza się następujące zmiany: Na żądanie Abonenta będącego stroną Umowy Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

- w § 7 pkt 9.6. wprowadza się następujące zmiany: Udzielona odpowiedź wyczerpuje drogę postępowania reklamacyjnego. Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia, Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, kierując do niego pozew przeciwko Operatorowi lub składając wniosek o zawiązanie do próby ugodowej lub wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne. Postępowanie mediacyjne w trybie art. 109 w/w ustawy jest prowadzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta.. Szczegółowe informacje dotyczące procedur oraz możliwe do zastosowania formularze stosownych wniosków i pism znajdują się na stronie internetowej

Konsumenckiej: <https://cik.uke.gov.pl>/<http://www.cik.uke.gov.pl/reklamacje>.

- w **§ 8 pkt 6** wprowadza się następujące zmiany: Jeżeli Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta Dostawcy usług, lub na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), Abonent będący konsumentem może od Umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, składając Operatorowi usług oświadczenie zawierające wolę odstąpienia od Umowy. Oświadczenie to można złożyć z wykorzystaniem formularza udostępnionego przez Operatora usług w siedzibie lub BOK Operatora usług lub wysłać listownie na adres siedziby Operatora usług lub BOK, przy czym nadanie listu w powyższym 14 dniowym terminie wystarczy do jego zachowania. W przypadku odstąpienia Abonent zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie zainstalowany Sprzęt, a Operator usług zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Abonenta płatności, z zastrzeżeniem ust. 8.7 poniżej. W razie odstąpienia od Umowy przez Abonenta, Operator usług zwraca Abonentowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od Umowy. Jeśli Operator usług udostępnił Abonentowi Sprzęt na czas obowiązywania Umowy np. router, uprawniony jest do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych przez Abonenta płatności do czasu otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez Abonenta dowodu jego odesłania.