

## Szczegółowe Warunki Promocji

### „Na Maxa V z IPTV WWW”

#### 1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 6.12.2012 r. do 31.12.2013 r. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2.** Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, składając zamówienie przez stronę netia.pl na Usługę/Usługi będące przedmiotem Umowy Zawieranej z Operatorem na podstawie niniejszych Szczegółowych Warunków Promocji.
- 1.3.** W ramach Promocji udostępniamy na warunkach opisanych poniżej Urządzenia niezbędne do korzystania z Usług:
  - 1.3.1.** Dla Usługi Internetowej:
    - 1.3.1.1.** w technologii CU – Netia Spot,
    - 1.3.1.2.** w technologii CU VDSL – router VDSL.
  - 1.3.2.** Dla Usługi Telewizyjnej – Netia Player.
  - 1.3.3.** Dla Usługi Mobilny Internet – modem mobilny.
- 1.4.** Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

#### 2. Definicje

- 2.1.** Usługa sługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, wraz z opcjami Bezpieczny Internet i Wirtualny Dysk, realizowana w technologii CU VDSL lub CU.
- 2.2.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię CU; wraz z Usługą Telefoniczną aktywowana jest usługa dodatkowa Identyfikacja Numeru.

#### Komentarz:

*Wraz z aktywacją Usługi Internetowej jednocześnie włączamy dwie opcje – Bezpieczny Internet oraz Wirtualny Dysk. Wraz z aktywacją Usługi Telefonicznej jednocześnie włączamy Usługę Identyfikacja Numeru.*

- 2.3.** Usługa Mobilny Internet (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o.
- 2.4.** Usługa HBO GO – usługa telewizji kablowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO oraz biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO.
- 2.5.** Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – polega na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV lub StreamingTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia i Cenniku.
- 2.6.** IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łączy internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia Netia Player. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadania Urządzenia Netia Player identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- 2.7.** Streaming TV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łączy internetowych wykorzystująca adaptowany protokół MS Smooth Streaming, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia Netia Player. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii Streaming TV niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player identyfikowanego unikalnym numerem MAC, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- 2.8.** Netia Player – dekodery TV będący własnością Operatora, udostępniani Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług w zakresie Usługi Internetowej, przy jednoczesnym korzystaniu z Usługi Telewizyjnej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie (firmy zewnętrzne) oraz odbiór ogólnodostępnej nazwanej telewizji cyfrowej w technologii DVB-T. Odbiór naziemnej telewizji wymaga zestawu antenowego, niebędącego częścią Netia Playera.
- 2.9.** Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej, w ramach technologii CU.
- 2.10.** Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W1S, 2LQ („Fon”)
  - 2.10.1.** W momencie skorzystania z Netia Spota router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącznie członkom Wi-Fi Community.

#### Komentarz:

*Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Abonent, oraz posiada niższy priorytet ruchu.*

**2.10.2.** Abonent wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji Urządzenia.

**2.10.3.** Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą serwisu netiaonline.pl lub z aplikacji znajdującej się na Urządzeniu Netia Spot.

#### Komentarz:

*Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych.*

*Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji.*

*Wi-Fi Community to sieć ponad 6 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie netia.pl. Rezygnacji z funkcjonalności można dokonać za pomocą serwisu netiaonline.pl lub aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Netia Spot.*

- 2.11.** Pakiet Usług – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telewizyjną w technologii IPTV i Usługą Telefoniczną lub Usługa Internetowa wraz z Usługą Telewizyjną w technologii IPTV, świadczone na tym samym łączy.
- 2.12.** Pakiet – zestaw programów telewizyjnych udostępnionych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie oraz Cenniku.
- 2.13.** Opcje telewizyjne (Opcje) – usługa dodatkowa do Usługi Telewizyjnej, są to dodatkowe zestawy programów telewizyjnych, oferowane przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cenniku.
- 2.14.** CU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
- 2.15.** CU VDSL – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej, umożliwiająca odbieranie danych z prędkością do 50 Mbit/s. Do korzystania z Usługi Internetowej świadczonej w technologii CU VDSL konieczne jest posiadanie Urządzenia router VDSL udostępnianego przez Operatora. Dostępność technologii ograniczona jest możliwościami technicznymi sieci.
- 2.16.** Rachunek – dokument księgowy lub jego elektroniczny obraz będący podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora. Rachunek wysyłany jest na adres korespondencyjny albo udostępniany przez sieć Internet w szczególności wysyłany na adres mailowy wskazany przez Abonenta, udostępniany w formacie elektronicznym w systemach Operatora udostępnianych Abonentowi bądź dostarczany na Urządzenia Abonenckie. Operator ma prawo zmienić sposób dostarczania Rachunku w trakcie trwania Umowy. Abonent ma prawo żądać przesłania na podany adres pocztowy oryginałów Rachunków, których obraz udostępniono w formie elektronicznej i które nie zostały uprzednio wysłane w formie papierowej.
- 2.17.** Nowy Abonent – Abonent, który nie jest stroną obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.

## Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa V z IPTV WWW”

- 2.18.** Umowa Promocyjna – umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.19.** Mood – usługa serwisu muzycznego oferującego muzykę na żądanie poprzez sieć internetową na komputerach, telewizorach, tabletach i smartfonach. Usługa oferowana w wariantach Mood – Pakiet Pełny dającym możliwość odsłuchania 1000 unikalnych utworów miesięcznie bez ograniczeń. Usługę należy aktywować przez aplikację e-sklep, dostępną pod adresem e-sklep.netia.pl. Usługa świadczona jest przez Mood Sp. z o.o., 02-654 Warszawa, ul. Rajska 6 lok. 44.
- 2.20.** Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 386 212 230 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
- 2.21.** Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennikach dla poszczególnych Usług.

**3. Usługi dostępne w ramach Promocji**

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi dostępne wyłącznie w Pakiecie Usług:
- 3.1.1.** Usługę Telefoniczną z taryfą Wieczory i Weekendy, Non Stop albo Non Stop Świat.
- 3.1.2.** Usługę Internetową w wariantach:
- 3.1.2.1.** W technologii CU: Szybki Internet Max 20.
- 3.1.2.2.** W technologii CU VDSL: Szybki Internet Max 20 albo Szybki Internet Max 50.

**Komentarz:**

Internet w wariantach MAX to najszybszy możliwy internet na łączu, gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi:

- z prędkością nie większą niż 20 Mbit/s w taryfie Max 20,
- z prędkością nie większą niż 50 Mbit/s w taryfie Max 50.

- 3.1.3.** Usługę Telewizyjną w technologii IPTV, w wariantach: Pakiet Idealny albo Pakiet Prestiżowy.

- 3.1.4.** Dodatkowo Abonent może do Pakietu Usług zamówić:

- 3.1.4.1.** Usługę Telewizyjną w technologii Streaming TV, w wariantach: Pakiet Praktyczny.

**Komentarz:**

Usługa Telewizyjna może być świadczona w ramach technologii IPTV oraz Streaming TV, dla każdej z technologii dostępne są określone Pakiety telewizyjne. Zastrzegamy brak możliwości przechodzenia między Pakietami telewizyjnymi dostępnymi w ramach różnych technologii.

- 3.1.4.2.** Usługę Mobilny Internet w wariantach: 2 GB, 4 GB, 8 GB albo 15 GB.

- 3.2.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Internetowej, Usługi Telefonicznej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

**4. Opłaty abonamentowe**

- 4.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.
- 4.2.** W przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

**Komentarz:**

Wystawiana przez nas e-faktura stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.

- 4.3.** Dla Pakietu Usług opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

Wariant Pakietu	Pakiet Usług z Usługą Telewizyjną – Pakiet Idealny		Pakiet Usług z Usługą Telewizyjną – Pakiet Prestiżowy	
	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B	C	D
Internet Max 20 z Telewizją w tym Internet w tym IPTV	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	79,90 zł 45,90 zł 34,00 zł	2,00 zł 1,00 zł 1,00 zł	119,90 zł 45,90 zł 74,00 zł
Internet Max 50 z Telewizją w tym Internet w tym IPTV	12,00 zł 11,00 zł 1,00 zł	89,90 zł 55,90 zł 34,00 zł	12,00 zł 11,00 zł 1,00 zł	129,90 zł 55,90 zł 74,00 zł

Do powyższych Pakietów istnieje możliwość zamówienia Usługi Telefonicznej. Obniżona miesięczna opłata abonamentowa dla Usługi Telefonicznej w Pakiecie wynosi:

Wariant Usługi	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
	A	B
Wieczory i Weekendy	1,00 zł	10,00 zł
Non Stop	11,00 zł	20,00 zł
Non Stop Świat	21,00 zł	30,00 zł

## Szczegółowe Warunki Promocji „Na Maxa V z IPTV WWW”

**4.4.** W przypadku Pakietów dodatkowych, w ramach technologii IPTV, opłaty abonamentowe wynoszą:

Opcja	Oplata przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe	Oplata od 4. Okresu Rozliczeniowego
	A	B
HBO HD	1,00 zł	25,00 zł

Opcja	Oplata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego
	A	B
Premium+	1,00 zł	36,00 zł

Opcja	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego
HD	16,90 zł
Cinemax	19,90 zł
Filmbox	12,90 zł
Hot	9,90 zł

**Komentarz:**

Warunkiem skorzystania z Opcji telewizyjnych jest posiadanie Pakietu Idealnego. Wszystkie programy telewizyjne z Opcji telewizyjnych z wyjątkiem Opcji Premium+ zawarte są w ramach Pakietu Prestiżowego.

**4.5.** Do Pakietu Usług istnieje możliwość zamówienia na tym samym łączu internetowym dodatkowej Usługi Telewizyjnej w technologii Streaming TV, w Pakiecie Praktycznym z opłatą abonamentową określoną w tabeli poniżej:

Usługa	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet Praktyczny	15,00 zł

Jeżeli w ramach technologii IPTV został zamówiony Pakiet Prestiżowy lub Opcja telewizyjna HBO HD i/lub Premium+, w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet Prestiżowy albo w ramach opłaty określonej w pkt 4.4. Opcje HBO HD i Premium+ zostaną aktywowane także do Pakietu Praktycznego.

**Komentarz:**

Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usług Telewizyjnych na tym samym łączu, na którym będzie świadczona Usługa Internetowa. W przypadku niezastosowania powyższej zasady mamy prawo naliczyć opłaty abonamentowe za Usługi Telewizyjne i Opcje zgodnie z Cennikiem.

**4.6.** W przypadku zakupu Pakietu Prestiżowego lub Opcji HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet Prestiżowy lub Opcję HBO HD, umożliwiamy korzystanie z usługi umożliwiającej dostęp do biblioteki filmów HBO GO, bez dodatkowych opłat w okresie obowiązywania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej w technologii IPTV Abonent ma możliwość technicznego testowego dostępu do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

**4.7.** Dla Usługi Mobilny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Wariant Usługi	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Mobilny Internet 2 GB	25,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	35,90 zł
Mobilny Internet 8 GB	45,90 zł
Mobilny Internet 15 GB	65,90 zł

**4.7.1.** W przypadku Usługi Mobilny Internet w wariantach 8 GB albo 15 GB możliwe jest zamówienie Usługi Transfer Nocny:

Usługa	Oplata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Transfer Nocny	7,00 zł

**Komentarz:**

Usługa Transfer Nocny to nielimitowany transfer danych codziennie w godzinach 23:45– 8:45, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu transferu danych.

**4.8.** Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:

**4.8.1.** W przypadku zakupu Usługi Internetowej, umożliwimy korzystanie z opcji dodatkowej Wirtualny Dysk (wersja z limitem do 1 GB), bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy, do kwoty niepodlegającej opodatkowaniu, nie dłużej niż przez okres 5 lat. Po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna zgodna z Cennikiem Usługi Internetowej, w wysokości 2,00 zł. W przypadku przekroczenia limitu 1 GB naliczana będzie opłata w wysokości 9,90 zł miesięcznie.

**Komentarz:**

Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z Wirtualnego Dysku nie będzie naliczana do momentu przekroczenia 1 GB zajętej przestrzeni. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 9,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Wirtualnym Dysku spadnie poniżej 1 GB, opłata nie będzie naliczana do następnego przekroczenia limitu.

**4.8.2.** Dla usługi Bezpieczny Internet opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet	0,01 zł	9,90 zł

**4.8.3.** Dla Usługi Identyfikacja Numeru opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata przez pierwszy pełny Okresy Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Identyfikacja Numeru	0,01 zł	3,69 zł

**4.8.4.** Dla Usługi MooD opłaty abonamentowe wynoszą:

Usługa	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
MooD – Pakiet Pełny	5,00 zł

**Komentarz:**

Opłaty za nasze Usługi naliczamy w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, które nie muszą pokrywać się z miesiącem kalendarzowym. Okres Rozliczeniowy wskazany jest na Rachunku. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie.

Jeżeli w Okresie Rozliczeniowym kwota do zapłaty na Rachunku Abonenta nie przekracza wartości 30,75 zł, nie wystawiamy w danym okresie Rachunku za świadczone Usługi. Abonent otrzyma Rachunek uwzględniający wszystkie Okresy Rozliczeniowe dopiero w momencie, gdy suma wszystkich opłat przekroczy kwotę 30,75 zł.

**5. Opłaty aktywacyjne**

**5.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

Usługa	Opłata Promocyjna
Telewizja	1,00 zł
Internet	29,00 zł
Telefon	9,00 zł
Mobilny Internet	29,00 zł
Netia Spot (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	1,00 zł

**Komentarz:**

W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej, jednocześnie w technologii IPTV i Streaming TV, pobierzemy opłaty aktywacyjne za każdą z Usług oraz opłaty aktywacyjne za każde z Urządzeń Netia Player dedykowane do świadczenia określonej Usługi.

## 6. Opłaty za Urządzenia

**Komentarz:**

Wszystkie Urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy pozostają naszą własnością i muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie wiązał się z naliczeniem odpowiednich kar umownych.

- 6.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej, w ramach technologii CU, umożliwimy korzystanie z Urządzenia Netia Spot, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy, jednak nie dłużej niż przez 5 lat, po tym okresie do Rachunku będzie doliczana opłata miesięczna za korzystanie z Netia Spota, zgodna z Cennikiem, w wysokości 1,00 zł.
- 6.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w ramach technologii CU VDSL prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na czas trwania Umowy, Urządzenie router VDSL w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet prześlemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Mobilny Internet) na czas trwania Umowy, Urządzenie modem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- 6.4.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player zarówno dla Usługi świadczonej w technologii IPTV, jak i Streaming TV; Urządzenia w ramach niniejszej Promocji są udostępnione przez Operatora na czas trwania Umowy w cenie opłaty za Usługę Telewizyjną. Urządzenia pozostają własnością Operatora.

**Komentarz:**

Do świadczenia Usługi Telewizyjnej zarówno w technologii IPTV, jak i Streaming TV niezbędne jest posiadanie Urządzenia Netia Player. W przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej w obu technologiach jednocześnie, udostępniemy dwa Urządzenia Netia Player, każde z urządzeń dedykowane do odbioru Usługi w poszczególnej technologii.

## 7. Opłaty Wyrównawcze

- 7.1.** W przypadku podpisania Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
- 7.1.1.** W zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi miesięcznymi opłatami abonamentowymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3., pkt 4.4. – dotyczy tylko Opcji HBO HD i Premium+, 4.5., 4.7. oraz
- 7.1.2.** W zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.1.
- Cenniki Usług dostępnych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 7.2.** W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy lojalnościowej na czas określony kolejnych 12 Okresów Rozliczeniowych udzielone zniżki są w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi miesięcznymi opłatami abonamentowymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3. w kolumnie B lub D w przypadku Usługi Internetowej oraz kolumnie B w przypadku Usługi Telefonicznej, pkt 4.4. w kolumnie B – dotyczy tylko Opcji HBO HD i Premium+, pkt 4.5., pkt 4.7.
- 7.3.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem okresu 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych lub przed upływem 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 7.1.1. i pkt 7.1.2. albo w pkt 7.2. powyżej.
- 7.4.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
- 7.4.1.** w przypadku Usługi Internetowej – 500,00 zł,
- 7.4.2.** w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł,
- 7.4.3.** w przypadku Usługi Telewizyjnej w technologii IPTV – 500,00 zł,
- 7.4.4.** w przypadku Usługi Telewizyjnej w technologii Streaming TV – 200,00 zł,
- 7.4.5.** w przypadku Opcji telewizyjnych HBO HD i Premium+ – 200,00 zł,
- 7.4.6.** w przypadku Usługi Mobilny Internet – 200,00 zł.
- 7.5.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 7.6.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocy debetowej.

## 8. Pozostałe postanowienia

- 8.1.** Opłaty abonamentowe dla Usługi Internetowej określone w tabeli w pkt 4.3. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Szybki Internet Max 20	6,00 zł	50,90 zł
Szybki Internet Max 50	6,00 zł	60,90 zł

- 8.2.** Opłaty abonamentowe dla Usługi Mobilny Internet określone w tabeli w pkt 4.7. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego
Mobilny Internet 2 GB	30,90 zł
Mobilny Internet 4 GB	40,90 zł
Mobilny Internet 8 GB	50,90 zł
Mobilny Internet 15 GB	70,90 zł

**8.3.** W przypadku rezygnacji z poszczególnych Usług wchodzących w skład Pakietu Usług:

**8.3.1.** W przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej w technologii IPTV zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną i będą wynosić zgodnie z kolumną A w tabeli w pkt 8.3.2.; zmianie nie ulegają ceny za Usługę Internetową i będą wynosić zgodnie z tabelą w pkt 4.3.

**8.3.2.** W przypadku rezygnacji z Usługi Telewizyjnej w technologii IPTV rozwiązaniu ulega również Umowa w zakresie Usługi Telewizyjnej w technologii Streaming TV.

**8.3.3.** W przypadku rezygnacji z Usługi Internetowej rozwiązaniu ulega również Umowa w zakresie Usługi Telewizyjnej, w takim przypadku zmianie ulegną opłaty abonamentowe za Usługę Telefoniczną i będą wynosić zgodnie z kolumną B w tabeli poniżej:

Wariant Usługi	Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego	
	A	B
Wieczory i Weekendy	20,00 zł	49,90 zł
Non Stop	30,00 zł	59,90 zł
Non Stop Świat	40,00 zł	69,90 zł

**8.3.4.** W przypadku rezygnacji z Usługi Telefonicznej opłaty abonamentowe za Usługę Internetową i Usługę Telewizyjną będą wynosić zgodnie z tabelą w pkt 4.3.

**8.4.** W przypadkach odstąpienia od Umowy, z przyczyn wskazanych w pkt 3.2., Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzenia Netia Spot lub Urządzenia router VDSL (w przypadku technologii CU VDSL), Netia Playera oraz Urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.

**8.5.** W przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Spot lub Urządzenie router VDSL (w przypadku technologii CU VDSL), w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.

**8.6.** W przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej, w technologii IPTV i/Lub Streaming TV, należy odesłać na koszt własny Urządzenie Netia Player dedykowane dla poszczególnych Usług, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.

**8.7.** W przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet należy odesłać na koszt własny modem mobilny UMTS/HSDPA, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, na adres: Magazyn Netii Platan Park, ul. Poleczki 21, 02-822 Warszawa.

**8.8.** W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 8.4., 8.5., 8.6., 8.7., mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości:

**8.8.1.** w przypadku Urządzenia Netia Spot – 300,00 zł,

**8.8.2.** w przypadku Urządzenia router VDSL – 400,00 zł,

**8.8.3.** w przypadku Urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA – 300,00 zł,

**8.8.4.** w przypadku Urządzenia Netia Player – 500,00 zł.

**8.9.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń wskazanych w pkt 8.8. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości 400,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.

**8.10.** W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.

**8.11.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na warunkach z Ostatniego Okresu Rozliczeniowego na kolejnych 12 Okresów Rozliczeniowych, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.